

TQMIに取り組む企業の経営者・経営幹部へ

TQMの権威による直接講義

AOTS

Executive Program

経営幹部のための品質経営研修コース



on Quality Management

by Dr. Kano

AOTS-EPQM X500-7

9日間集中プログラム

2020.6.3(水)～11(木) 東京開催

日本の「ものづくり」と「人づくり」の最高峰を体験

# 品質を中核にした経営が顧客満足度 と収益を向上

TQM(総合的品質経営)とは製品の品質やサービスの向上を通して顧客満足度を高め、企業の持続可能な成長戦略を描くこと。国際競争が加速するこの時代に勝ち残るには、TQMは必要不可欠です。この研修はTQM導入や活用を模索している企業の経営トップの方々を対象に特別に設計しています。

## 世界的権威の教授陣による直接講義・討論

狩野モデルの考案者であり、デミング賞本賞選考委員会委員長である狩野紀昭博士による直接講義があります

## TQM活用の最前線へ

デミング賞体調を受賞したエクセレントカンパニーを訪問  
通常非公開の現場見学や経営者の経験談を聴講できます

## 他国企業とのネットワークづくり

参加者は全て世界各国から集まった経営幹部  
研修期間中にはネットワークづくりの機会が多くあります

## 確かな実績とノウハウを持つ AOTS

人材育成機関として、多くの研修事業の実績を持っています  
全ての講義、企業見学、演習は英語で行われます。




一般財団法人 海外産業人材育成協会

The Association for Overseas Technical Cooperation and Sustainable Partnerships

# 講義と優良企業訪問を組み合わせた実践的コース

2020年6月3日(水)～6月11日(木) AOTS東京研修センター(東京都足立区)

## TQMを総合的に学ぶ

 世界的権威の教授陣が  
直接講義

## 最新事例を知る

 見学  経営者講話

## 講師陣や参加者とのネットワークづくり

 オリエンテーション  
式典/発表会  討論  個別  
コンサルテーション  懇談会

| 6月   | 午前  | 午後   | 夕方   |
|--|---|--|--|
| 2(火)   |  海外参加者 来日  |  |  |
| 3(水)   |  オリエンテーション/開講式<br> 経営とTQM |  品質保証                             |  個別<br>コンサルテーション(1) |
| 4(木)   |  経営トップによる特別公演<br>TQMを推進する経営(者)の本質  |  改善活動                             |  個別<br>コンサルテーション(2) |
| 5(金)   |  経営革新と戦略的方針管理  |  品質論                              |  個別<br>コンサルテーション(3) |
| 6(土)   |  TQM Vehicles (1)<br>- 全体像/日常管理 -  |  TQM Vehicles (2)<br>- 方針管理/CFM - |  |
| 7(日)   |  移動(東京→名古屋)  |  |  |
| 8(月)   |  企業訪問<br>自動車産業におけるTQMへの取り組み  |  企業訪問/経営者講話<br>挑戦的戦略の実践とTQM       |  移動(名古屋→東京)         |
| 9(火)   |  TQM Vehicles (3)<br>- QCサークル -  |  企業訪問<br>QCサークル活動                 |  |
| 10(水)  |  TQMの導入と推進  |  プレゼンテーション(1)                    |  |
| 11(木)  |  プレゼンテーション(2)  |  総合質疑応答                         |  修了式              |
| 12(金)  |  海外参加者 帰国  |  |  |
| <p>注：(1) 上記の日程は講師、見学先の都合、その他諸般の事情により変更が生じる場合がございます。<br/>                 (2) 夕食後にグループ討議が行われることがあります。<br/>                 (3) TQMのエッセンスを9日間で指導するため、タイトなスケジュールとなっておりますことをご承知ください。</p> |   |  |  |

プログラムはすべて  
**英語** で実施されます

## 参加費

一人当たり496,700円(税込)

【内訳】

参加費 400,000円  
 宿泊費 96,700円(10泊各3食付き)  
 宿泊は東京研修センター  
 ※希望により外部ホテル手配可能(宿泊費は参加者負担)

**定員25名**

【申込締切日:2020年4月3日】

## TQMの世界的権威がコースを企画・直接指導



**狩野 紀昭** 博士  
東京理科大学 名誉教授

TQM研究の分野における世界的権威。長年にわたりTQMの研究に携わり、“The house of TQM”, “Attractive Quality and Must-Be Quality” (魅力品質と当たり前品質、狩野モデル), “The Task Achieving QC Story” など品質管理分野において必須となった理論を含む300編を超える著書・論文があり、特にKano Modelの提唱者として世界的に知られている。1997年度デミング賞本賞、1997年American Statistical Association (ASA), Deming Lecturer, 2002年にはAmerican Society for Quality (ASQ), E. Jack Lancaster Medal, 2006年にはASQよりE. L. Gran Medalを受賞。そして2010年にはASQおよび品質運動に関する生涯にわたる貢献やサービスに対して授与される最高のメダルであるDistinguished Service Medalを受賞。2014年にはAsia Pacific Quality Organization (APQO)よりA. V. Feigenbaum Lifetime Achievement Medalが授与され、2016年には欧州で最も信頼の高いthe Georges Borel Award of European Organization for Quality (EOQ)を受賞、世界初のアジア(十日本)・米・欧での品質3冠を達成した。また、2010年にはアジア・クオリティ・ネットワーク(ANQ)に名前を冠したIshikawa-Kano Awardが創設されている。

**安藤 之裕** 氏  
TQMコンサルタント

TQMコンサルタントとして、製造業からサービス産業まで広範な業種にわたり、国内外の多数の企業において活躍。うち25社がデミング賞実施賞受賞。TQM関連の著書(共著・監修)多数。1987年、1997年日経品質管理文献賞受賞。さらに2010年には社団法人日本品質管理学会から品質管理推進功労賞を受賞。2010年に発行した著書“Daily Management -The TQM Way”は、国際品質アカデミー(IAQ)より、同年のMasing Medalを授与された。

お問い合わせ・お申し込み先：一般財団法人海外産業人材育成協会 [AOTS]  
 新国際協力事業(NGC)グループ TEL: +81-3-3888-8260 newglobal-aj @ aots.jp

<http://www.aots.jp/jp/ngc/seminar.html>

AOTS NGC 

