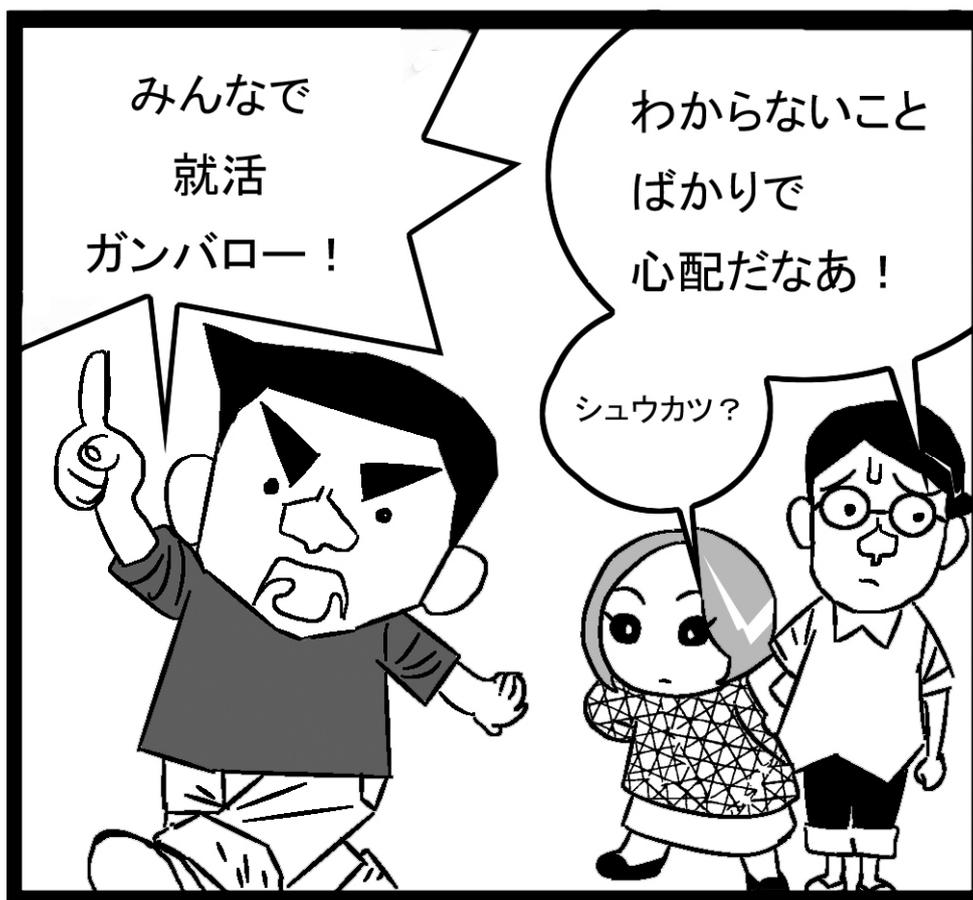


# 就職活動ワークブック

自習用冊子

ver. 2.0



## 学習スケジュール

UNIT 0	さあ、始めよう .....	3
◆自己評価 1:	日本語力 .....	6
UNIT 1	オリエンテーション(1) 就職活動の流れ 1 ～日本の就職活動カレンダーの理解 .....	7
UNIT 2	オリエンテーション(2) 就職活動の流れ 2 .....	11
UNIT 3	私のキャリアプラン .....	15
UNIT 4	社会人基礎力 日本企業で働くために .....	19
UNIT 5	アピールポイントをみつけよう .....	23
◆自己評価 2:	社会人基礎力 .....	27
UNIT 6	業界・企業研究(1) 業界の全体像を知る .....	29
UNIT 7	業界・企業研究(2) 企業を選ぶ視点を見つける .....	32
◆自己評価 3:	専門能力 .....	37
UNIT 8	敬語 就活やビジネスに必要な敬語を習得する .....	39
UNIT 9	インターンシップ留意点 リンリンさんのインターンシップ ～依頼からお礼まで .....	43
UNIT10	エントリーの仕方と内定決定まで .....	47
UNIT11	エントリーシートの日本語 .....	51
UNIT12	面接集中講座(1) 面接の形式・マナーと自己 PR の伝え方 .....	55
UNIT13	面接集中講座(2) 志望動機のとめ方・難しい質問への答え方 .....	59
◆自己評価 4:	自律学習力 .....	63
◆自己評価 5:	まとめ .....	64
参考資料	目標一覧 .....	68
引用・参考	文献、ウェブサイト .....	69

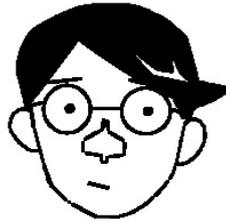
## UNIT 0 さあ、始めよう

UNIT0 の目標  
 ・教材の使い方を知る  
 ・自己評価のやり方と目的を知る

### STEP 1 はじめまして！



リンリン



グエン



イム



リンリン、グエン、イムの3人はアジア人財で知り合った就活仲間です。これからみなさんと一緒に、日本の会社に入るための就職活動＝就活：シュウカツの基礎を学んでいきます。どうぞよろしくお願いします。



初めまして。リンリンです。中国の瀋陽出身で、大学では社会学を専攻しています。あ、年は24歳です。日本人の友だちも沢山いるし、日本の文化は大体分かっているから、すぐに内定がもらえるんじゃないかなあと思っています。でも、就活って何をすればいいのか、全然分かりません！卒業したら一流企業でバリバリ仕事するつもりです。よろしく！



グエンです。ベトナムのハノイから来ました。今、28歳です。大学院で環境工学と都市設計を専攻しています。将来はベトナムに帰って、小さな村や町の景観保護などに貢献したいですが、まずは日本で経験を積みたいです。日本語はまだ少し自信がないので不安ですが、いい会社に入れるようにがんばります。



イムです。韓国釜山出身の33歳です。韓国では保険会社の営業の仕事をして、トップの成績で表彰もされました。でも、高卒なので出世が難しく、やっぱり大学に行くことにしました。日本に来た理由？韓国で10才も年下の学生と一緒に勉強するのは我慢できなかったし、姉が日本にいたので日本留学を決めたんです。



みなさん、私たちと一緒に就活について見ていきましょう。

## STEP 2 教材の進め方



このワークブックは自習用に作られました。UNIT0 から UNIT13 の計 14 ユニットから構成されています。1 ユニット約 4 ページです。



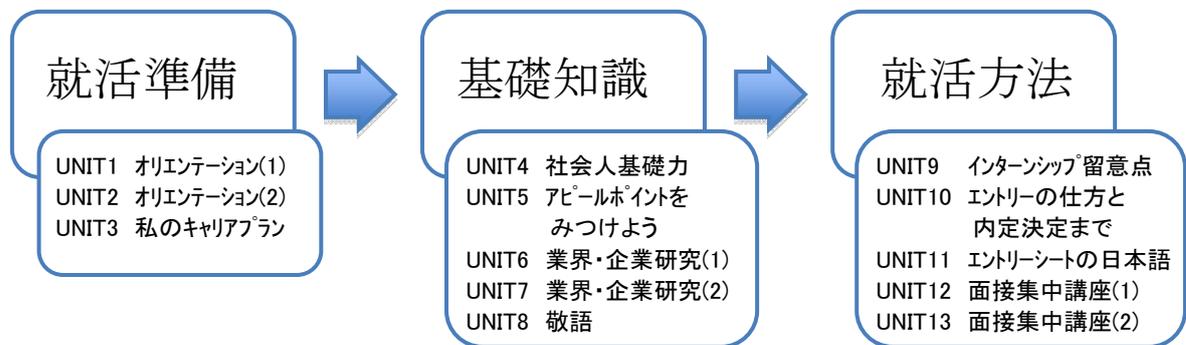
大学の勉強に比べたら簡単だね。あっという間に終わっちゃいそう！



そうだな。読むだけなら 15～20 分で読めそうだな。



私は漢字が苦手だし、もう少しわかりそうですけど。



## STEP 3 自己評価 ～就職に必要な能力バランスとは



一人で勉強していると、つい途中で面倒くさくなったりして止めてしまいがちですね。せっかくの機会なので、なんとか最後まで計画通りにいってほしいものです。



確かに、私はちょっと飽きっぽいところがあるから心配。どうすればいいの？



勉強を続けるためには、自分ができるところ、できないところをしっかりと認識しておくこと。そして、それを支え合う仲間がいれば万全です。



オレたちもついているから大丈夫。

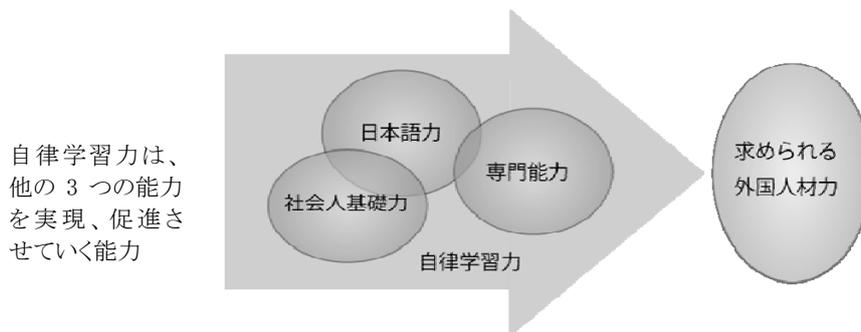


できないところは どうやってわかるわけ？



そのために、**自己評価表**をつけました。この評価表は、就職に必要なとされるいくつかの能力のバランスを見るためのものです。外国人が日本での就職に必要な能力を、**日本語力、社会**

人基礎力、専門能力、そして自律学習力とし、この自習教材の段階が進むごとに一つずつ自己評価していきます。最後に全ての評価がそろって、全体のバランスを見ることができます。

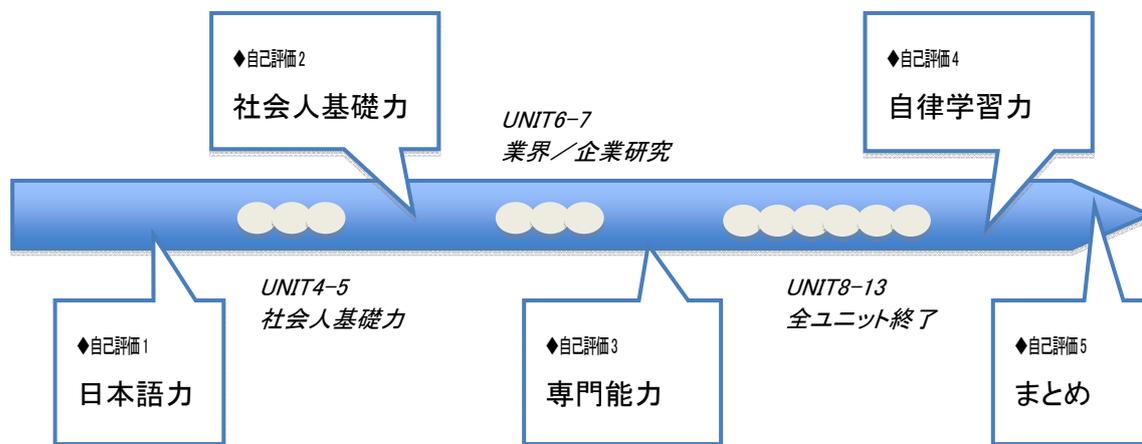


なるほど。日本語力の他に専門能力はわかるとして、社会人基礎力と自律学習力かあ。

それを見た結果、自分で分析できるということですか。

そうですね。このバランスがわかると、学習計画も効率的に立てられますよ。

また、それぞれの能力の内容や意味を理解するためにも、関連するユニットの後に各能力の自己評価表をつけています。



え！じゃ、いきなり、日本語チェックですか。自信ないなあ。

これはテストじゃないんです。能力バランスを地図のように描き出し、自分の強み、弱みを知るためのものです。だから、まず、就職するための日本語力という見方で自分の日本語を見直してみてください。では、早速やってみましょう。

◆自己評価 1: 日本語力 ～自分の日本語力について、自分で評価してみよう

5:日本人と同様にできる 4:大体できる 3:テーマや状況によって不安定 2:あまりできない 1:ほとんどできない

●日本語力		自己評価ポイント
1	専門的な資料の内容を読み取ることができる	5・4・3・2・1
2	通信・連絡文・メールを読んですぐに意味を理解できる	5・4・3・2・1
3	会議等で配布された資料の内容を、その場で読み取れる	5・4・3・2・1
4	専門的なプレゼンテーションの内容を聞いて理解できる	5・4・3・2・1
5	日常生活で日本人同士の速い会話を理解できる	5・4・3・2・1
6	ウチとソトの違いを理解して敬語を正しく使い分けられる	5・4・3・2・1
7	履歴書、送り状が書ける	5・4・3・2・1
8	専門に関係するテーマでプレゼンテーションができる	5・4・3・2・1
9	自分の考えや意見を正確に表現できる	5・4・3・2・1
10	専門分野についての母国の状況を日本語でまとめて報告できる	5・4・3・2・1



総合ポイント ( )

どうでしたか。欄外の総合ポイントの( )は、日本企業に就職するなら40ポイント以上必要でしょう。それ以下の人、日本語の勉強をがんばりましょう。また、上の表の黒い部分(1-5)は、受信に当たる日本語力で、その下の白い部分(6-10)は発信に当たります。別々に点数を出してみると、日本語力に偏りがあるか、ないかも知ることができます。

リンリン

受信 21

発信 17 

合計 38

グエン

受信 15

発信 12 

合計 27

イム

受信 22

発信 23 

合計 45

あなた

受信 \_\_\_

発信 \_\_\_

合計 \_\_\_

評価➡ 自分の点数を64ページ STEP 1の表に書き込んでください。



なるほど。私の場合、全体では38点。ちょっと低めだなあ。話すのは得意だと思ってたけど、敬語とか正式な場での発表とかは苦手だからね。



お！オレは45点だから、日本語力クリアだ。でも、正確な書類の読み取りなんかは自信ないな。敬語も見直さなきゃ。



私は、まだまだです。専門書も日本語ではちょっと。日本語の勉強を毎日やります。

セルフチェック！

メインキャラクターのことがわかった

教材の流れがわかった

日本語力の自己評価ができた

## UNIT 1 オリエンテーション(1)

UNIT1 の目標  
 ・就活の流れの理解  
 ・就活用語の理解  
 ・就活計画の把握

### 就職活動の流れ 1 ～日本の就職活動カレンダーの理解



#### STEP 1 就活の流れを理解する

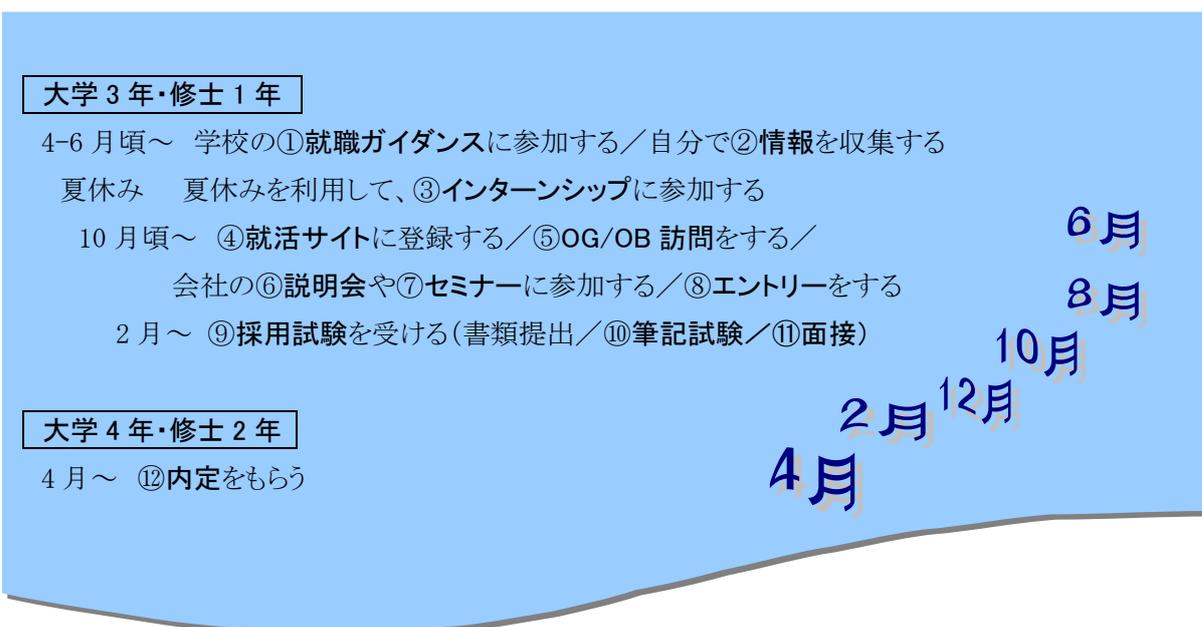
##### 1-1 用語の意味を理解する

参考:「2012 年外国人留学生のための就活ガイド」独立行政法人日本学生支援機構

<http://www.jasso.go.jp/job/guide.html>



下の図は就活の流れを表したものです。①～⑫の太字部分<sup>①</sup>は就活用語の大切なキーワードですが、それぞれの意味と内容が理解できますか。日本の就活の特徴は、スタートが早く活動も多いことです。スタートが遅過ぎたり活動のタイミングを逃したりすることがないように、就活の流れを把握しておきましょう。





は、はやい！それに、やることもずいぶんたくさんあるんだね。



うん、でもちゃんと知ってやるべきことをやれば絶対就職できるさ。



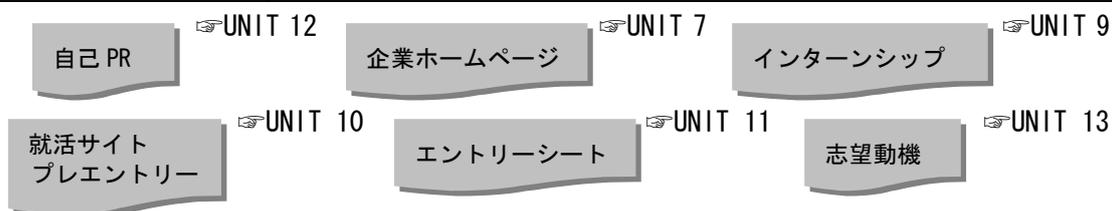
確かにみなさんにとっては外国での就活ですから、不安なもの仕方ありませんね。でも、イムさんの言うように情報をしっかり集めて行動すれば、きっとゴールは見えるはずですよ。まずは、大学の就職課やインターネット上の就活情報サイトなどから情報を得るといいでしょう。

### 1-2 応募に関するキーワードを理解する



下の表の中の言葉は、就活の応募に関する用語です。これらの用語の内容については、それぞれのユニットで詳しく勉強しますが、ここで意味を確認しておきましょう。

応募に関する用語	意味
就活サイト (就職情報サイト)	企業情報や、採用スケジュールなど就職に役立つ情報が集まったサイト。企業に対し、プレエントリーを行うこともできる。登録が必要。
企業ホームページ	企業がインターネット上で公開している情報サイト。企業によっては、エントリーする為に、就活サイトではなく、その企業独自のサイトに登録する必要がある。
プレエントリー	企業のホームページ、就活サイトから応募すること。ただし、この場合「会社に興味があります。」という意味を示す応募であり、実際の選考に進むためには、この後本エントリーをする必要がある。プレエントリーをすることで説明会、本エントリーの日程、採用スケジュール等の情報を得ることができる。
本エントリー	プレエントリー後、企業の選考に進む為の応募。ESの提出が必要となる場合が多い。
エントリーシート (ES)	企業が就職希望者に対して提出させる応募シートのこと。書式や内容は企業によって異なる。まずはこれを通過することが前提なので攻略法を研究する。
志望動機	自分がその企業に就職したい理由のこと。エントリーシート、履歴書、面接などを通して何回も質問されることなので、自分の考えに一貫性を持たせることが必要。
自己PR	自分自身についての説明。主に長所についてアピールするが、短所も客観的に語れると良い。経験に基づいたエピソードを入れるようにする。
インターンシップ	企業が就職希望者に行っている研修制度。企業により、期間や内容が異なる。大学に募集が来る場合もあるが、個人で申し込むのが一般的。夏休みなどの休暇を利用すると良い。メールや電話で問い合わせたり確認したりする。



## 1-3 就活の内容を理解する



大学の学生課や就職課では就職に関する情報や支援を提供していますから、まずはそこに相談してみましょう。企業の求人票も掲示されていますし、先輩たちの就職先の情報も得られるので OB/OG 訪問の手がかりにもなります。就活関係の本やインターネットのサイトも活用して、自分に必要な就活のヒントを掴みましょう。

クイズ☞ 口の中は、リンリンさん・グエンさん・イムさんの三人が自分の就活について話しているものです。( )の中に、このユニットで勉強した用語を書き入れて、話を完成させよう。



日本の採用試験の時期がすごく早いのでびっくりしました。でも、それがわかったので、早速今日から就活を始めます。まずは、大学の就職課に行って相談してみます。学内の(1 )の予定も聞いてみるつもりです。まだ具体的な希望は決まってないんですけど、メーカーがいいかなって思ってます。先輩にいろいろ話を聞きたいので、(2 )がしたいですね。それと、日本の会社の働き方も全然わからないので、夏休みに(3 )をしようと思っています。



私は将来国に帰ってエコタウン計画を実現するのが夢なんです。その第一歩として、日本の建設会社に就職したいんです。今は(4 )でいろいろ調べていますが、私の日本語ではちょっと難しいです。応募のための履歴書や(5 )は、就活本やネットの就活サイトを読んで研究するつもりです。実は、私が心配しているのは(6 )なんです。母語でも話すのは苦手だし、自己PRと言われても何を話していいかわからないし…。



オレは国で仕事の経験があるんですよ。だから、会社で働くってことがどんなことかわかってます。日本も韓国も同じ東アジアだし、大きな違いはないんじゃないですか？希望は金融関係です。オレ、日本語能力試験 N1 レベルは 162 点で合格していて、日本語にはちょっと自信があるんですよ。これから、会社の(7 )やセミナーにどんどん参加して、積極的に自分をアピールしていこうと思っています。もちろん、採用試験でも実力を発揮して、絶対に(8 )をもらいます。それが、オレの来日の目的ですから。

STEP 2 勉強と就活との両立



授業を受けながらの就活は時間的にも精神的にも大変です。そこで大切なのは、勉強も就活も計画的に行うことです。企業から内定をもらっていないながら授業の単位不足で卒業できず、泣く泣く内定を断ったという嘘のような本当の話もあります。勉強のプランと就活のプランを並行させて、目標へのゴールを目指しましょう。また、就活中でも趣味やスポーツを楽しむ心の余裕を持ちたいものです。充実した毎日の生活があれば、意欲も自ずから生まれます。

2-1 勉強と就活を並行させて考える

クイズ 下の図は勉強と就活を並行させて考えたものです。●の中のキーワードはどの( )に入るだろうか。適切なものを書き入れ、図を完成させよう。(1-1を参照)

時系列	勉強	就活
大学2年 修士1年	授業／レポート 学期末試験 研究／実験	企業の情報収集／希望の業界や企業を考える  大学の就職ガイダンス 4-6月頃
↓		企業の就職セミナー／(B: ) 業界研究／(C: ) 就活サイト登録
大学3年 修士1年	授業／レポート 学期末試験 研究／実験	自己分析／エントリーシート／履歴書 エントリー／OB/OG訪問／インターンシップ 採用試験(D: )2月頃～
↓		
大学4年 修士2年	授業／レポート 学期末試験 研究／実験 (A: )／修士論文	採用試験は大学3年の2月頃から始まるんだ、早いな。 <b>内定!</b> 4月頃～ 内定者説明会 内定先による健康診断／内定者研修
↓		
卒業!	卒業試験 卒業式	

そろそろリクルートスーツを用意したほうがいいですね。

インターンシップの時期や長さは企業によって違うから、よく調べないとね。

採用試験は大学3年の2月頃から始まるんだ、早いな。

**内定!**

キーワード  
・就職説明会  
・企業研究  
・卒業論文  
・筆記試験・面接

セルフチェック!

正解 勉強) A.卒業論文 B.就職説明会 C.企業研究 D.筆記試験・面接

就活の流れがわかった                       就活用語がわかった

就活ですべきことがわかった               勉強と就活を並行させて考えられた

## UNIT 2 オリエンテーション(2)

### UNIT2 の目標

- ・就活の流れを確認する
- ・就活ノートを作成する
- ・自分の予定を管理する

### 就職活動の流れ 2



#### STEP 1 就職の流れ



日本の就職活動の流れをもう一度復習しましょう。「2012 年外国人留学生のための就活ガイド」pp. 2-3(独立行政法人日本学生支援機)を見てください。



ずいぶん早くから準備するんだなあ。



ほんと！バイトする暇もなさそうだね。



でも、これくらい前からきちんと計画しておかないと、あとで大変なのかもしれないですね。



特に留学生の場合は、日本語の準備や就活の習慣が違うので、慌てる場合があります。ですから、余裕を持って就職活動を始めたほうがいいでしょう。



はい！

#### STEP 2 就活予定表を作ろう



だけどさあ、いつ、何をやるかなんて、手帳に書いておけばいいんじゃないの？



私も手帳は持ってるよ。バイトとか授業とか予定を書いてあるんだ。



オレも持ってるけど、うーん、ちょっと小さいなあ。書きにくいかな。



 よろしくね！

 就活ノートを作ることは就職活動の第一歩ですね。ちょっとした工夫でとても使いやすくなりますよ。コツをまとめておきましょう。

**就活ノートの作り方のコツ**

- ◆見開きページにして作る。左側に月別カレンダー。右側にメモ欄を。
- ◆TO DO LIST にしなければならないことを書いて、毎日チェックしよう。
- ◆メモ欄には、大事な情報(会社の連絡先、担当者の名前、会社への行き方、面接の質問内容、持っていくものなど)を書いておこう。

 学校の予定と、就活の予定、それとバイトなんかの予定とを色分けして書き込むと見やすいかもね。学校の予定は赤，就活は青，バイトは黒とか。

 それと一ヶ月だけじゃなくて、何ヶ月かまとめてみられるといいんじゃないかな？

 じゃあ、年間カレンダーも作っちゃいましょう。

	7月	8月	9月	10月	11月	12月
1日		バイト		後期授業開始		
2日		バイト	インターン シップ			
3日	就職説明会	バイト			文化の日	
4日						
5日	キャリア 相談会	ゼミ合宿				
6日						
7日	バイト					

 また意外と気づかないことですが、就活にはいろいろお金がかかることが多いものです。

そうした出費の予定なども書き込んでおくと便利です。

この就活ノートの良いところは、いろいろな情報を一つにまとめておけることです。後ろにクリアポケットを付けておけば、企業担当者などの名刺も整理できますし、地下鉄路線図や履歴書、写真の予備なども入れておくことができます。また、説明会などでの情報を記録するページ、面接で聞かれた質問と自分の答えなども記録しておくことで、次の面接の時に役に立つでしょう。



こうやって自分の行動予定や情報をきちんと管理するのも社会人の一歩なんですよ。



よし。みんなで  
がんばろう！

**セルフチェック！**

- 就活ノートの作り方が分かった ☞ いつまでに作る？ ○月○日まで
- 予定管理の大切さが分かった

参考：「2012年外国人留学生のための就活ガイド」独立行政法人日本学生支援機構

<http://www.jasso.go.jp/job/guide.html>

## UNIT 3 私のキャリアプラン

UNIT3 の目標  
 ・キャリアを考える  
 ・キャリアプランが考えられる



### STEP 1 キャリアを考える



皆さんは将来についてどのような夢を持っていますか？



オレは金融関係の会社で営業をバリバリやるんだ！



わたしは超有名一流会社のキャリアウーマンを目指してるの。



僕はいつか自分の町をエコタウンにしたいなあ。



なるほど。夢がありますね。じゃあ、その夢のためにどのような会社に就職しますか。



オレの場合は年齢じゃなくて、実力を認めてくれるような会社だな。



問題に真剣に取り組んでいる会社ですね。



綺麗なオフィスで、給料が高くて…あ、会社は都会にあるといいな。



では皆さん、こんなときはどうしますか。

- ・とても面白い仕事だが給料が高くない
- ・環境問題に取り組んでいる会社だが、日本国内が中心である





就職するということは、皆さんのこれからの人生の計画を立てることもあるんですよ。



なるほど。



では、ちょっとキーワードを考えてみましょう。

## STEP 2 日本の労働環境、雇用制度、人事制度、労働環境

1. 年功序列 2. 終身雇用 3. 成果主義 4. 中途採用 5. 福利厚生  
6. フレックスタイム 7. OJT 8. ヘッドハンティング 9. 第二新卒  
10. 派遣社員 11. 非正規雇用 12. ベンチャー企業



これらの言葉のうち、いくつを知っていますか。



「終身雇用」は聞いたことがあります。



漢字からだいたい想像はできるけど。



就職活動中だけでなく日本企業で働く上で、耳にする言葉だと思います。確認してみましょう。

クイズ 説明に該当する言葉を、上の口から選んでみよう。

- 1) 同業他社などから今より良い条件での移籍を求められること
- 2) 勤務時間を職種や担当業務に応じて各自が決めて勤務すること
- 3) 業務を行いながら現場で実地に研修を行う(受ける)こと
- 4) 休暇や、社会保険など社員の生活を補助する制度
- 5) 年齢に応じて給料や地位が段階的に上がっていく制度
- 6) 学校を卒業して、しばらく経ってから新規に就職すること
- 7) 仕事をした経験のある人が就職すること
- 8) 就職してから定年退職するまで一つの会社が雇用し続けること
- 9) 年齢や勤続年数に関係なく、業務の成績などで待遇や地位が決定されること
- 10) 人材を企業に送る会社と契約を結び、派遣契約を結んだ会社へ行って仕事をする人
- 11) 技術や高度な知識を軸に、大企業が実施しにくい創造的・革新的経営を展開する小企業
- 12) 正社員以外の雇用形態の総称。パート・アルバイト・派遣など

正社員 (1) 8. ヘッドハンティング (2) 6. フレックスタイム (3) 7. OJT (4) 5. 福利厚生 (5) 1. 年功序列 (6) 9. 第二新卒 (7) 4. 中途採用 (8) 2. 終身雇用 (9) 3. 成果主義 (10) 10. 派遣社員 (11) 12. ベンチャー企業 (12) 11. 非正規雇用

STEP 3 キャリアプランを考える ～ある日本人のキャリアパス



では別の質問をします。10年後の皆さんを想像してみてください。



社長になってる！



同じ会社で働いてるかな。・・・結婚もしているかもしれないです。



私も働いてるな、そして日本と中国を行ったり来たりして。



将来、仕事を通じてどうなりたいかを考えるのがキャリアプランです。どんな仕事をして、どんな生活を送るか、そしてそのために何が必要なのか。皆さんが自分のキャリアプランを考えるとき、日本の労働環境や、人事、雇用の制度などを知っておくことはとても大切なことです。皆さんの国と同じものもあるだろうし、全く違うものもあるでしょう。こうした情報は会社案内に出ているんですよ。

ふーん。なるほどね。



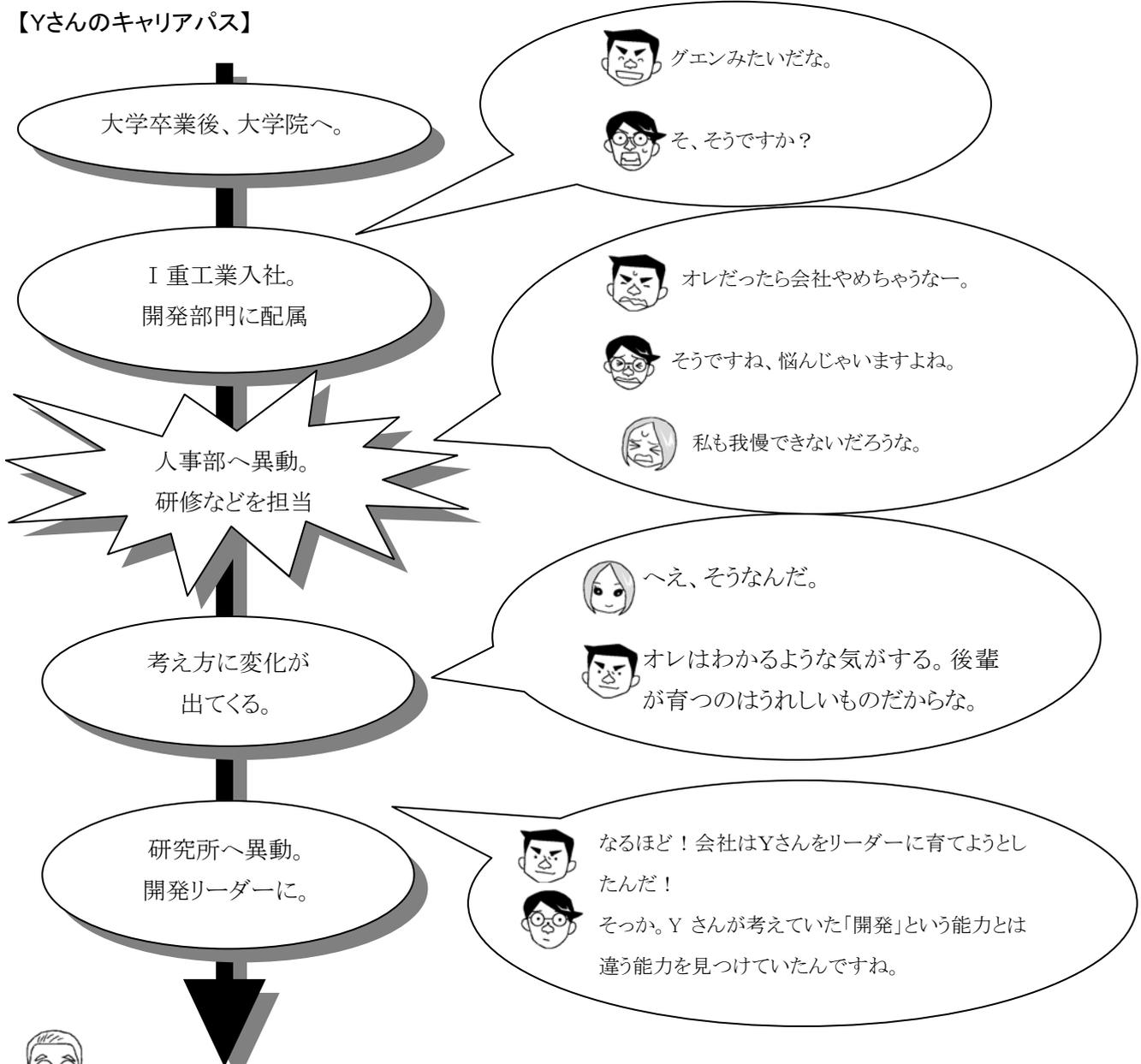
それでは、今度は一人の日本人のお話を見てください。

Yさんは理工系の大学を卒業し、その後大学院へ進みました。そこで修士号をとり、修了後にI重工業に入社しました。そこでは研究所で研究員として機械などの開発に携わりました。就職してから15年くらい立った頃、研究所から人事部勤務へ異動となりました。新人社員の研修や管理という全くの畑違いの仕事であり、しかも研究活動からは離れてしまったことがとても不満でした。しかし、その頃には結婚して子供も二人おり、転職する気持ちにはなれませんでした。また研究職が長かったこともあり、人事部で人を相手にする仕事はとてもストレスが多いものでした。人事部で研修の仕事が5年ほどすぎた頃から、Yさんの考え方が少し変わりました。自分が研修した新人が一人前になって開発メンバーとして活躍したり、彼ら进行评估したりすることで、一人一人の能力をうまく活用することの大切さがわかったからです。そして人事部から研究所勤務へ再び異動したとき、Yさんは単なる研究職ではなく、開発リーダーとしてチームをまとめて大きなプロジェクトを成功させることができるようになったのです。今ではやりがいを感じながら仕事をしています。



どうですか？皆さんだったらどうしますか？ もう一度見てみましょう

【Yさんのキャリアパス】



どうですか。皆さんも自分のキャリアプランを考えてみてください。

将来どうなりたいか	
今できることは何か	
やりたいことのために必要なことは何か	
どうすれば夢が実現できるか	

セルフチェック！

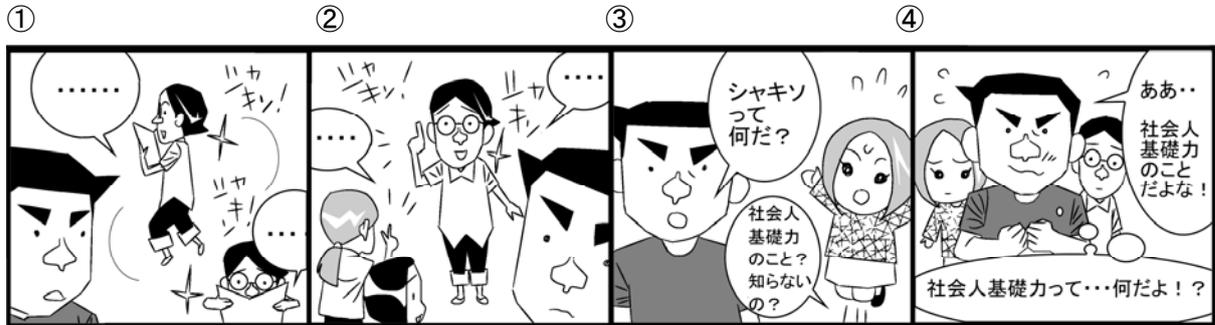
- 自分のキャリアプランをイメージすることができた
- 日本の労働環境、人事制度に関係する言葉がわかった

## UNIT 4 社会人基礎力

UNIT4 の目標

- ・ 社会人基礎力の全体を把握する
- ・ 発揮される場面がイメージ化できる
- ・ 自己の振り返りをする

### 日本企業で働くために



#### STEP 1 社会人基礎力とは



みなさん、「社会人基礎力」という言葉を知っていますよね。



聞いたことあるけど…。



知らないんですか。「前に踏み出す力」「考え抜く力」「チームで働く力」の3つの柱からさらに、全部で12項目に分けられているんです。主体性とか課題発見力とか柔軟性とか。



ええっ、12項目? そんなにあるのか。



「職場や地域社会で多様な人々と仕事をしていくために必要な基礎的な力」として、企業で働く人材として重要な要素をまとめたものです。留学生の場合はここに日本語力や異文化理解力など他の要素も必要になりますが、ここではひとまずこの「社会人基礎力」について考えてみましょう。

#### 1-1 前に踏み出す力



「主体性」「働きかけ力」「実行力」のことですね。



「働きかけ力」? なんだそれ?



他人に働きかけて、自分がやろうとしていることに巻き込む力ですよ。



前に踏み出す力



そうそう。自分一人の力には限界がありますからね。周りの人の知識や経験を自分のやろうとすることに使うために協力してもらおう力です。相手に説得力や熱意を持ってやりたいことを語る。協力することは相手にとっても利益があることを上手に説明する。そのようなことです。

### 1-2 考え抜く力



これはね。ええっと。「課題発見力」と「計画力」と…「創造力」。



考え抜く…。「考える」じゃなくて、「考え抜く」かあ。



そうですよ。とことん、考えるんです。



一人でじっくり考えてみることも大切ですが、自分の思っていること、考えていることを友達や先輩に聞いてもらって、その反応をまた考えるきっかけにするのもいい方法ですよ。



考え抜く力

### 1-3 チームで働く力



「チームで働く力」？ああ、チームワークのことだな。



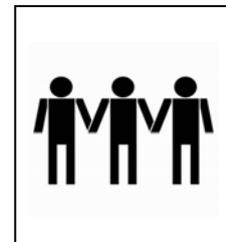
そうよ！「発信力」、「傾聴力」、「柔軟性」、「状況把握力」、「規律性」それから…「ストレスコントロール力」。



そんなにあるのか。こりや大変だな…。



大丈夫です。一つずつ意味を理解し、具体的な行動をイメージしてみましょう。



チームで働く力

#### クイズ 社会人基礎力のどの力？

1. 事例や客観的なデータ等を用いて、具体的に分かりやすく伝えることができる。 ヒント:
2. 内容の確認や質問などを行いながら、相手の意見を正確に理解することができる。 ヒント:
3. 言われたことをやるだけでなく自ら目標を設定し、失敗を恐れず課題に取り組む。 ヒント:
4. 作業のプロセスを明らかにして優先順位をつけ、実現に向けて確実に進められる。 ヒント:
5. 周囲から期待されている自分の役割を把握して、行動することができる。 ヒント:

正解 1. 発信力 2. 傾聴力 3. 実行力 4. 計画力 5. 状況把握力

クイズ☞ 職場で発揮！社会人基礎力のどの力？

<ケース1> 電機メーカー勤務 A さん

1. まずは自分の今やるべきことを全て書き出した“TO DO リスト”を作成した。(←  )
2. 失敗したことや気になったことはメモに残すクセをつけ、同じミスを繰り返さないように心がけた。(←  )
3. 自分一人ではできないことは職場のメンバーに協力を求めることで、チームとして互いに助け合うことができるようになった。(←  )

1. 創造力(または発信力) 2. 傾聴力(または柔軟性) 3. 働きかけ力(または実行力)

<ケース2> 情報通信業勤務 B さん

1. 初めて任された大きなプロジェクト。協力し合うべきチームのメンバーたちは、全員が韓国人の開発者たちだ。基本的なコミュニケーションは、電話やメールではなく、対面で会うことを軸に据えた。そして、一部英語を用いながら、絵やフロー図、データの計算式などを互いに示して意識を一致させるようにした。(←  )

2. 日本と韓国の開発手法の違いについては、何度も熱い議論を重ねて、ときには大声でのケンカも繰り返し、日本のやり方のメリットを理解してもらった。(←  )

3. 一つずつの問題をメンバーと話し合って決めたことで、最終的には強固なチームワークが生まれ、一体感をもって仕事に臨むことができた。(←  )

1. 創造力(または発信力) 2. 傾聴力(または柔軟性) 3. 働きかけ力(または実行力)



熱い議論をしてくれるなんて、こんな日本人はめずらしいんじゃないか？



韓国人と仕事をするには必要だと思って、日本のやり方を理解してもらおう為にがんばってやったのね。



オレの場合は日本人に働きかけるための方法を考えなくちゃいけないってことかあ。



自分のコミュニケーション方法を変えるって、難しいわよね。



そうですね。ただ、これまでの自分を変えるということではなく、これまでの自分のコミュニケーション以外の方法を新しく身につけて、場合によって使い分ける、と考えたらどうでしょうか。自分の考え方やり方をしっかりと持っていることと同時に、日本の企業文化の中で仕事する為に必要なスキルを身につけることも、就職の為の大切な活動だと言えます。

STEP 2 生活で発揮される社会人基礎力



それでは最後にみなさんが今の生活の中で発揮している社会人基礎力、もしくは身につけてはいけない力を考えるために学生生活でみられる社会人基礎力について考えてみましょう。

クイズ 学生生活で発揮！社会人基礎力のどの力？

1. 提出したアンケート分析の数値ミスやグラフの間違い等を指摘され、修正を求められた。1日ごとの作業目標を設定し実行することで期限までにすべて修正、提出をした。 (← )
2. 目標達成時までには生じる可能性のある課題を予測し、ロードマップにその対策を組み込んだり、不要と判断された場合に取り除いたりしながら、研究を行った。 (← )
3. 設計からデータ提出まで1ヶ月しかなかったが、最優先すべき方針を明確にし、設備の状況、うまくいかなかった時の手順を考えて効率よく進めることができた。 (← )
4. 資料を作成する時どうしたら相手がわかりやすいかを考えるようになった。相手の関心の高そうなところだけでなく、相手に分かってもらえる内容やおもしろみまで考えた。 (← )
5. 教授や先輩や同期に相談したり、自分のストレスの原因を追求すべく、夜30分は必ず振り返りの時間を作るようにした。 (← )

正解 1.実行力 2.課題発見力 3.計画力 4.発信力 5.ストレスコントロール力



なるほどね。日本語力さえあげればなんとかなると思ってたんだけど…甘かったわ。



でも、私たちはもう毎日の生活の中で社会人基礎力を使っているかもしれないですよ。



そうだな。オレももうちょっと自分のことをよく考えてみないと。



大学生活、アルバイト生活、研究、ゼミ活動、ボランティア活動、インターンシップ活動…これまであなたが活動してきた場面を思い浮かべてみてください。そして就職を目指す仲間達と話し合っ、お互いに意見を交換しあいましょう。自分の新たな一面が発見できるかもしれませんよ。

セルフチェック！

- 社会人基礎力の全体像がつかめた
- 社会人基礎力の発揮される場面のイメージがつかめた
- 社会人基礎力があるかどうか考えることができた

## UNIT 5 アピールポイントを見つけよう

### UNIT5 の目標

- ・ アピールポイントについて考える
- ・ アピールポイントを裏付けるエピソードを探す

### STEP 1



### STEP 2 アピールポイントを見つけるには

#### 2-1 自分に何度も問いかける



就職活動の成功は自己アピールにかかっているとんでも過言ではありませんよ！みなさんは希望企業に対して自分自身の何をアピールしますか。



自己アピールかあ…。リンリンさんはどうするんですか。



私は主体性をアピールポイントにしたいと思っているの。



見つかっていいですね…。どうして自分に主体性があるって分かったんですか。



私はいつでも積極的にグエンさんを手伝ってあげるでしょう？



あの…それ、主体性と関係ありますか？



え？ないの？



困っている人を手助けすることそのものはとてもいいことだと思いますが、主体性とは直接的には関係ないかもしれませんね。「主体性がある」というのはどういうことをいうのでしょうか。

クイズ👉 もっとも主体性があると言える人はどれですか。

1. 目的を達成するために、自分がすべきことを的確に判断し進んで行動できる人
2. 他の人から指示をもらえばきちんと仕事ができる人
3. 自分の仕事が終わってなくても、他の人の仕事を手伝ってあげる人

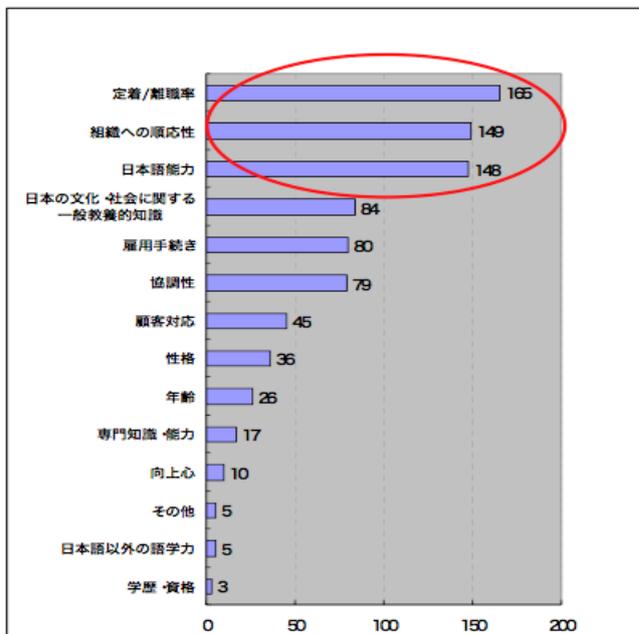


社会人基礎力では「主体性」は、「物事に進んで取り組む力」のことだと定義されています。まずはその言葉の意味を正しく理解し、次にその力があると言えるかどうか、何度も自分に問いかけてみてください。具体的なエピソードが浮かんだら、それはアピールポイントかもしれませんよ！

### 2-1 企業の不安を消す



ここに1つの調査結果があります。これは「外国人が就業する際に日本人と比べて不安な点」として、例えば「定着／離職率」。「外国人はすぐに辞めてしまうのではないか」という不安を企業が持っているということですから、長期的に働きたいと言う気持ちをアピールするのもいい考えですよ。



組織への順応性かあ。



日本のやり方を受け入れることができるかってことですよ。



ということは「異文化対応力」？



「柔軟性」でもいいんじゃないか？



難しい点があったら、それに対してどうすればいいかを考えて…「課題発見力」はどうですか？

■ 出典：財団法人海外技術者研修協会「日本企業における外国人留学生の就業促進に関する調査研究」(平成 18 年度)



日本企業でのやり方に自分をどのように順応させていけるのか、日本語ではどのようなコミュニケーションが可能なのか等、外国人を採用することへの企業側の不安を頭に入れておくことも、あなたのアピールポイントを探す手がかりになるはずです。

### STEP 3 アピールするには



自分のアピールポイントが見つかったら、それを裏付けるためのエピソード探しです。そのエピソードは特別にすばらしいことでもなくても大丈夫。毎日の学生生活の中で起こったことに対し

て、どのように取り組んだか、どう乗り越えてきたか、どのような形でその力を発揮しているかを考えてみましょう。



例えば、自分に課題発見力があるかどうか考える時、それを段階別にして評価してみましょう。課題発見力とは「現状を分析し、目的や課題を明らかにする力」を指します。ある状況において、あなたの発揮された課題発見力はどのレベルだったでしょうか。



**レベル3** いつもの状況で効果的に発揮できた！  
困難な状況でも発揮できた！

**レベル2** いつもの状況で発揮できた！  
失敗したけど…でもどうすればいいか分かった！

**レベル1** 発揮できなかった…

クイズ☞ 下の「課題発見力」の行動事例を読んで、レベル1、2、3のどれか評価してください。

1. その場で自分が取り組むべきことは理解してやっていたつもりだが、そこで何が課題なのか自分で的確に見抜くことはできなかった。まずは疑問を持ち、その疑問を人に説明できるように心がけた。
2. 課題をクリアするためのアプローチ法がいい加減だった。自分で課題を見つけることが困難な現段階においては、もっと先生や企業の方に積極的にコミュニケーションをとっていくことが重要であることを痛感した。
3. 成功のイメージに向けて作成したロードマップに書き込みながら、実験の指針を組み立て、新たな課題と見えてきたものは次へいかした。目標達成時までに生じる課題を予測し、その対策を組み込んだり、不要と判断された場合には取り除いたりしながら研究を行った。

81/21 '8 11/21 '7 21/21 '1 ☞ 埼玉



この行動レベルの段階分けは、課題発見力だけでなく、他の全ての社会人基礎力の自己診断の基準にすることができます。次は計画性(計画力)で考えてみましょう。

クイズ 下の「計画性」の行動事例を読んで、レベル 1、2、3 のどれか評価してください。

1. 設計からデータ提出まで 1 ヶ月しかなかったが、最優先すべき方針を明確にし、研究室に保有のツール、設備の状況、うまくいかなかった時の手順を考えて効率よく実験を進めることができた。
2. 現在行っている実験が、ゴールまでのどの位置に位置するかを明確にできていないため、自分のできる範囲の計画が立てられなかった。
3. 計画を細かく立てていたが、その細かい計画の達成目標も見据えて大きな計画を立てることができていなかった。また、細かい計画のスケジュールリングが果たして実現可能なのか、どこかに無理がきていないのかに対する意識が甘かったので、最終的な考察が十分でなかった。

21/11/18 11/11/17 8/11/11 5/11/11



私の場合、自分で考えた計画がうまく進まない時が問題なんです。考えているうちに時間が過ぎちゃうんですよ。



いつも考えてるなら、思いついたことをどんどん改善したらいいじゃないか。



…できるでしょうか。



また心配か？まず問題点の洗い出し。それからそれに対する改善策の検討。「下手の考え休むに似たり」って言ったばかりだろ。



そうですね！せっかくアピールポイントが見つかったんだから、とにかくやってみます。



そうです。その調子でがんばっていきましょう！

**セルフチェック！**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> アピールポイントについて考えた   | <input type="checkbox"/> 具体的なエピソードについて考えた |
| <input type="checkbox"/> 自分のアピールポイントが見つかった |   |

## ◆自己評価 2: 社会人基礎力



では、社会人基礎力について、自己評価してみましょう。

前に踏み出す力	主体性	1	無理だと思える事も、自分で考えてすすんで動くようにしている	5・4・3・2・1
	働きかけ力	2	周りとの助け合い、確認や質問をしながら積極的に活動している	5・4・3・2・1
	実行力	3	自分の意見を提案し、実際に行動している	5・4・3・2・1
考えぬく力	課題発見力	4	確認や見直しを行い、目的や課題を明らかにしている	5・4・3・2・1
	計画力	5	問題点を整理して、事前に計画を立てて期限内に完成している	5・4・3・2・1
	創造力	6	比較や分析だけでなく、自分の考察を交えて創造的な提案ができる	5・4・3・2・1
チームで働く力	発信力	7	自分の意見をわかりやすく整理し、論点を整理してわかりやすい説明をしている	5・4・3・2・1
	傾聴力	8	自分と違う意見でもよく聞いて、相手が言いたい事を理解するようにしている	5・4・3・2・1
	柔軟性	9	相手の立場に立って考え、習慣や文化の違いに対応できている	5・4・3・2・1
	状況把握力	10	チームで仕事をするとき、自分の役割を理解し、チーム全体のために動いている	5・4・3・2・1
	規律性	11	時間や約束など、ルールを守って行動している	5・4・3・2・1
	ストレスコントロール力	12	ストレスを感じるがあっても、成長の機会だと捉え乗り越えられている	5・4・3・2・1

総合ポイント ( )



どうでしたか。この社会人基礎力ですが、まず、総合ポイントで見れば、やはり全体で3ポイント以下の項目があれば、意識して高めるよう気をつけるといいでしょう。採用試験のため、というより、就職後に必要になりますから。

また、全体には、前に踏み出す力、考え抜く力、チームで働く力のバランスがどうなっているかに注目しましょう。日本企業は、外国人採用に当たっては、特にチームで働く力があるかどうかを

気にするところが多いようです。ここが強い場合、非常にアピール力がある、と言えるでしょう。



ほお、なるほど。じゃ、まあまあかな。



どれどれ…。あ！イムさん、さすが韓国で営業トップだっただけあって、前に踏み出す力、12点でトップだ！さすが！



サンキュー。でも、考え抜く力が弱いんだなあ。



チームで働く力は高いし、社会人基礎力全般が高いよね。社会経験がある人の強みだねえ。

イム	
前に踏み出す力	12
考え抜く力	8
チームで働く力	20
合計	40



私は、ちょっと恥ずかしいです。



どうして？ああ、前に踏み出す力が低いねえ。



そういうの、苦手です。計画は好きなんですけど。



ちょっとイムさんに聞いて、どうしたらいいか研究したら？



はい。そうします。

グエン	
前に踏み出す力	6
考え抜く力	12
チームで働く力	15
合計	33



そういう私は、前に踏み出す力は10点か。考え抜く力とチームで働く力をもっと高めたいなあ。



チームで働く力は、課題ですねえ。いっしょに何か共同作業でもして、チームワーク力をつけましょうか。



そうだね。何がいいかな。

リンリン	
前に踏み出す力	10
考え抜く力	7
チームで働く力	19
合計	36



それぞれ自分たちで分析を始めていますね。みなさんも彼らをまねして、分析をしてみましょう。

あなた	
前に踏み出す力	—
考え抜く力	—
チームで働く力	—
合計	

評価☞ 自分の点数を 64 ページ STEP 1 の表に書き込んでください。

UNIT6 の目標  
 ・業界調査の意義理解  
 ・主な業界名の把握

## UNIT 6 業界・企業研究(1)

### 業界の全体像を知る



タスク☞ イメージしてみましょう

現在 3 名が、志望する企業、働き方に対して持っているイメージは以下の通りです。エントリーシートや面接で〈志望理由〉を説明するとき、どのように答えられるでしょうか。



業界にはあまりこだわっていない。東京にある知名度の高い大手メーカーが希望で、キャリアウーマンになってバリバリ働きたいと考えている。



韓国では保険会社で営業職の経験がある。その経験を活かして日本の金融関係の企業で営業マントップをめざすつもりでいる。日本でしっかり働いて貯金したら、帰国して何か事業を起こそうと考えている。



専門である環境工学の知見を活かして、単体の建築物でなく、エコタウンのような自然エネルギーを使った街づくりに関わりたいと思っている。

 リンリン、業界がバラバラだと、なぜこの業界を選んだかっていう説明は難しいぞ。

 そんな質問されるの？ 考えたこともなかった。

 私は建設業界でエントリーする企業を探そうと思います。

 エコタウン＝建設業界っていうのは正しいの？他にも関係のある業界があるかもしれないじゃないか。



えっ？そうなんですか？



イムさんだって、韓国での経験が日本で活かせるかどうか分からないじゃない？



まあ、みなさん、落ち着いて。志望理由は必ず聞かれますが、業界・企業研究をしないで面接に行って失敗したという先輩たちもたくさんいるんですよ。企業側は、この業界についてみなさんがどのぐらいの情報を持っているか、とか、なぜこの業界、この企業で働きたいのかを聞くことによって、みなさんの日本での就職目的が明確かどうかを知りたいわけです。そのためにもよく情報を収集しておく必要がありますね。ではまず、業界調査についてです。

### STEP 1 業界調査はなぜ必要？



業界調査の利点は以下の通りです。

- ・ビジネス社会の理解
- ・業界知識の取得
- ・キャリアプラン実現の可能性
- ・業界の将来性、成長性の理解
- ・志望業界が広がる可能性

### STEP 2 調査の手順

業界全体図を見る



業界を絞る



まず、「業界地図」<sup>1</sup>を見て、世の中にはどんな業界があるのか、そこでどんな事業が行われているのか、市場規模はどのぐらいなのか、全体図を見てください。業界名全てを把握していることは、就職活動の基本中の基本です。

自分の志望業界がある程度決まったら、業界地図や業界研究の書籍、就活サイト(UNIT 10 参照)などを見て、数年間の動向、将来の展望、現状や課題まで詳しく調べます。その業界内で知っておくべきキーワードも知識として必要です。また、業界内の具体的な仕事の内容もわかるので、自分がどの仕事で貢献できるのかを考えてください。

**クイズ** ➡ 次ページにあるのは日本の業界をおおまかにまとめた<業界図>です。完成させな

<sup>1</sup>日本の業界全体がわかる本。業界別に図解があり、最新の動向がわかる。毎年最新版が発行される。『「会社四季報」業界地図』(東洋経済新報社)、「図解革命！業界地図最新ダイジェスト」(高橋書店)等。

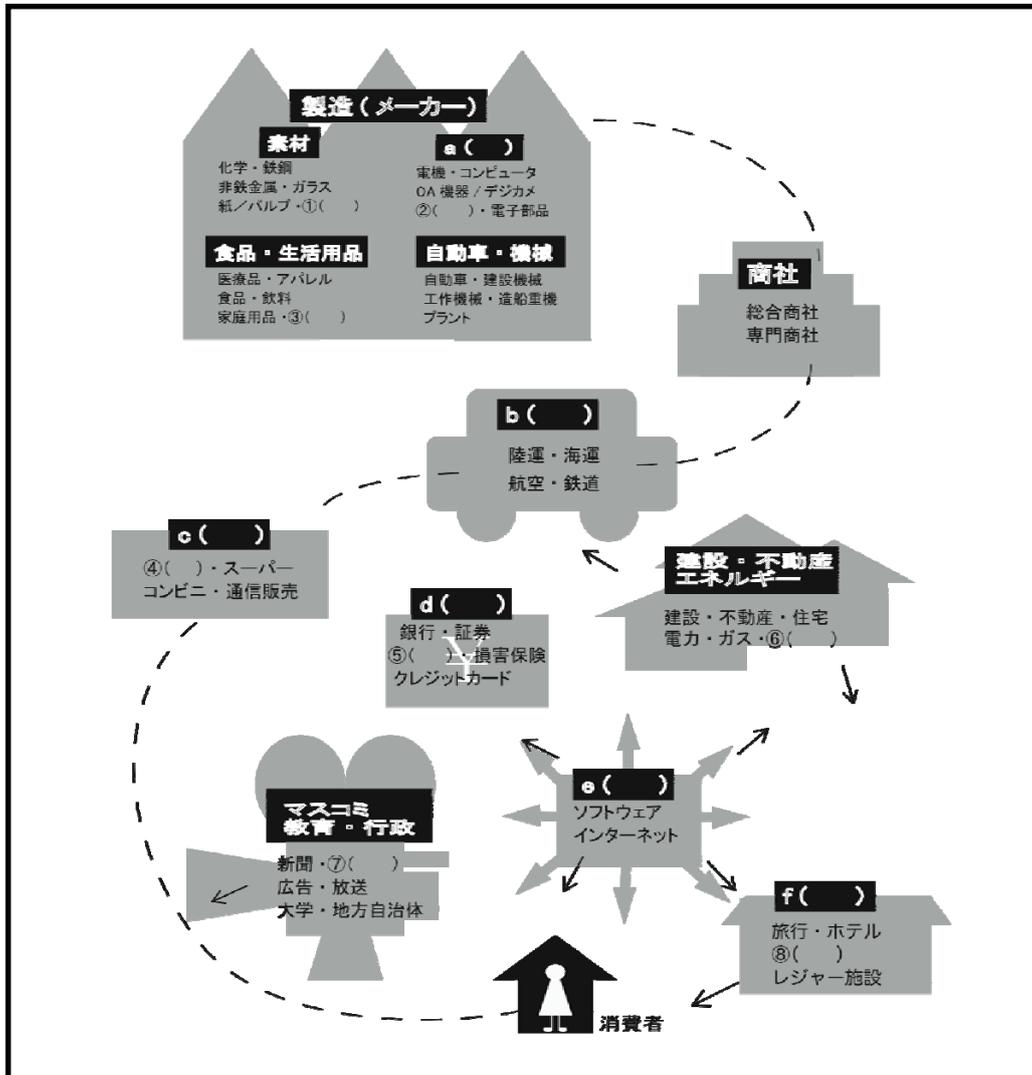
から業界名を覚えましょう。

a～fにはAの分類名から、①～⑧にはBの業界名から、合うものを一つ選んで入れて下さい。

A.分類名（通信・IT / 流通 / 運輸 / サービス・レジャー / 電機・精密機器 / 金融）

B.業界名（生命保険 / 外食 / 繊維 / 百貨店 / 半導体 / 出版 / 化粧品 / 石油）

〈業界図〉



正解 a.電機・精密機器 b.運輸 c.流通 d.金融 e.通信・IT f.サービス・レジャー  
 ①繊維 ②半導体 ③化粧品 ④百貨店 ⑤生命保険 ⑥石油 ⑦出版 ⑧外食



ヤバい！メーカーだけでこんなにある！何から見ていけばいいの！？



興味のあるところから見ていけばいいんですよ。あとはその業界の海外進出や国際化にも目を向けて、将来グローバル人材として活躍できる業界かどうか、そこもポイントに見たらいいでしょう。

セルフチェック！

業界調査がなぜ必要かがわかった

主な業界名がわかった

UNIT 7 業界・企業研究(2)

UNIT7 の目標

- ・企業研究の意義理解
- ・企業を選ぶ視点の理解
- ・日本企業のビジネス文化理解

企業を選ぶ視点を見つける

①

②

③



STEP 1 企業研究はなぜ必要？



次は企業について調べます。同じ業界でも専門分野や働き方が企業によって異なるからです。企業研究を行う理由は次の通りです。

- ・企業とのマッチング(自分に合う企業の選択)  
(キャリアプランの実現性、会社の規模による働き方の違い、職場環境等の理解)
- ・専門分野、成長分野の理解、将来性の認識
- ・志望理由の具体化(エントリーシート、面接時に役立つ！)



自分に合う企業か。そういえば、私の先輩も会社をやめた理由は、思っていたイメージと違ったって言ってたなあ。



私のやりたいことは、建設、エネルギー、それと製造業界にも関係ありそうです。ですから、業界じゃなくて企業で選んだほうがいいのかもかもしれません。



一歩リードじゃん。業界を調べておいてよかったね。

STEP 2 企業を選ぶ視点を考える



では、まずみなさんが自分に合う企業を選ぶために必要な視点について考えましょう。ここ

では三つの視点を紹介します。

### 2-1 将来の自分はどうなっている？ ～キャリアプランを通して見る視点

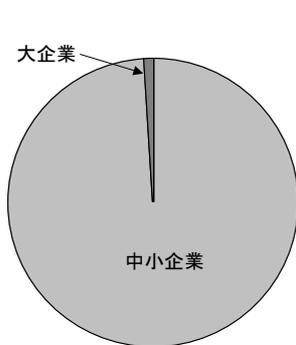


一つ目は、みなさんのキャリアプランを通して考えます。UNIT 3「私のキャリアプラン」を振り返り、自分にとって企業を選ぶための大切な条件を考えておきましょう。

### 2-2 大企業か中小企業か？ ～その特徴を通して見る視点



次に、規模によって異なる企業の特徴から考えます。みなさんは日本にある大企業と中小企業の数の割合は、どのぐらいだと思いますか。実は…この通り。下の図を見て下さい。



規模別<企業数>の割合



うわっ！圧倒的に中小企業が多い！



そうなんです。日本の大学生も含め、多くの就活生は、商品名やCMなどの影響で有名大企業に目が向きやすくなるのですが、実は日本のビジネス社会は、中小企業が支えていると言ってもいいでしょう。



規模による特徴の違いって具体的に何ですか。



仕事のやり方、社内の制度、職場の風土などに大きく違う部分があり、それぞれに良い点と悪い点があります。というより、人によって、合う、合わない点があると言ったほうがいいのかもかもしれません。みなさんの性格や行動パターン、キャリアプランによっては、中小企業のほうが向いている人も少なくないと思います。

「規模が小さい」ことを活かした中小企業の特徴をいくつか挙げると、次のようになります。

参考例：

早いうちに責任のある仕事がまかされる／様々な仕事が覚えられる／仕事は最初から最後までまかされることが多い／社員一人一人が注目される／意思決定(意見やアイデアが承認されること)が速い／経営者との距離が近い／企業の経営全体が見渡せる…等。

参考：『就職ナビゲートシリーズ 働きがいは小さな会社にある 中小企業・ベンチャー企業への就職のすすめ』(斉藤州紀著、TAC 出版、2007)

クイズ 次のは、大企業と中小企業とではどちらのほうの可能性が大きいと考えて下さい。

例 安定性がある

大企業 > 中小企業

1. 仕事の規模が大きい	大企業	中小企業
2. 意思決定が速い	大企業	中小企業
3. 自分の仕事だけでなく全体を把握しやすい	大企業	中小企業
4. 希望の職種に就きやすい	大企業	中小企業
5. 業務の内容が多彩	大企業	中小企業
6. 経営者と直接話す機会が多い	大企業	中小企業

1. 大企業 < 中小企業 > 2. 大企業 < 中小企業 > 3. 大企業 < 中小企業 > 4. 大企業 < 中小企業 > 5. 大企業 < 中小企業 > 6. 大企業 < 中小企業 >

正樹

### 2-3 在留資格変更は可能か～留学生として必要な視点



最後は、留学生だからこそ知っておきたい点です。みなさんが就職する際に、「在留資格変更」、つまり現在の『留学』のビザから働くためのビザへの変更が必要になりますが、そのほとんどが次の通りとなります。

	変更するビザの種類	主な職種
理系	『技術』 	生産技術、研究開発、エンジニア、プログラマー、品質管理、建築設計、システム管理など。
文系	『人文知識・国際業務』 	人事、総務、経理、法務、営業、マーケティング、企画、広報、宣伝、商品開発、デザイン、通訳、翻訳、語学指導など。

\*2009年11月現在



在留資格変更が可能かどうかの大切なポイントは、みなさんの持っている知識、技術が業務に活かせるようなものであるかということです。

特に文系のみなさんは、その企業が国際的なビジネス展開を行っているかという点からも、企業を見てみるといいでしょう。



中国に進出している企業か…。業界調べただけでも結構あったかも。



オレはやりがいのある仕事を任せたい。大手ばかり見ていたけど…考え直そうかな。



私は自分の将来についてまず考えようと思います。やっぱり大きなプロジェクトに参加し

ていたいの、そのために必要な知識やスキルを身につけられる会社がいいです。あのう、企業についての情報はどのように調べますか。



基本的には、「就職四季報」<sup>1</sup> や会社案内等の文字媒体を通して得る情報と、会社説明会や OB/OG 訪問のように関係者から直接話を聞いて得る情報の二つに分かれます。文字情報だけでなく、できるだけ会社説明会などに出席して、直接話を聞くことがお勧めですよ。

### STEP 3 日本の企業文化を知ること



さて、みなさんがあれこれ企業を選ぶように、企業側がみなさんに理解を求めている点がいくつかあります。クイズに答えながら学んでいきましょう。

**クイズ** 次の 4 点は、企業が日本企業のビジネス文化や知識について、外国人留学生に理解してほしいと望んでいる点です。それぞれについて説明した文章を A~D から選んで下さい。

- |                        |                |
|------------------------|----------------|
| 1. 仕事の背景知識の理解          | 2. 顧客サービス志向の習得 |
| 3. 「ものづくり」に対するこだわりへの理解 | 4. 日本的組織への順応   |

A

日本企業は、個人のスキルによる成果よりも組織単位の行動と成果が求められます。どちらかといえば、企業力は個人の能力に帰属するというより、組織に帰属するという考え方が強いかもしれません。また、成果だけでなく、その過程においても同様です。ハウレンソウ(報・連・相)<sup>2</sup>、朝礼、週間報告などの日常業務がその例です。

B

本来は企業間の契約で対等な関係にあっても、日本企業は、個人消費者や取引先など、顧客との関係を重視する傾向にあります。「お客様は神様」という表現がそれを表わしています。対顧客、また、親会社と子会社の関係など、個人、業界、企業単位での関係が存在し、これら日本的な社会関係の存在への気づきと理解が必要です。

C

特に製造業においては、この点へのこだわりが非常に強いでしょう。  
西洋的発想にも craftsmanship ということばがありますが、日本企業の場合は、一社員はもちろん、部署や会社全体、経営陣に至るまで全社的にこだわりを持ち、その理念の下に全社的企業活動を行っているという点が特徴です。

D

日本的な仕事のやり方は、背景知識、周辺知識への理解が求められることにあります。業務全体を広く見渡し、把握しながら、自分の担当業務を行うということです。また、企業内だけでなく、企業のコンプライアンスや業界事情など、企業人として活動する上で必要な背景知識や社会常識の理解も必要です。

- 1 「就職四季報」(東洋経済新報社):業界別に6,000社(2010年版)の客観的データ(従業員数、平均年収、海外勤務情報、採用情報、地域別採用データ等)を掲載引用
- 2 情報の集約や整理など、作業を円滑に行うために組織内で行われる「報告・連絡・相談」を表わす

1. D 2. B 3. C 4. A  
 整理



日本はとにかく何でも「組織」「チーム」で動いて感じなんだな。だから「チームワーク力」ってことか…。



中国はどちらかというと個人の成果を重視するって聞いたんだけど…。そこが一番違うような気がするな。



日本の「ものづくり」の精神はぜひ学びたいです。それと、私には日本の仕事のやり方が合っているかなって思ったんですけど…。



どうして、そう思いますか？その答えが日本で働く理由の鍵になるかもしれませんよ。いずれにしても、自分に向いている企業、仕事を探すには自己分析が必要です。自己分析のやり方は、就職に関する本に必ず載っていますからやってみましょう。その結果は仲間と共有し、なぜそう思うのか、実際に説明してみると明確になっていきますよ。

**セルフチェック！**

- |   |                                       |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 企業研究がなぜ必要かがわかった  | <input type="checkbox"/> 企業を選ぶ視点がわかった |
| <input type="checkbox"/> 日本企業のビジネス文化がわかった |                                       |

### ◆自己評価 3: 専門能力



専門能力は、就職の際かならず出てくる能力の一つです。ところが、職業上の定義は難しく、どうなると専門能力になるのか、分かりにくいかもしれませんね。一般的に見て、下の表の2の通り「自分の専門は、特別な資格や経験が必要で、専門職としての雇用が多い」と考えていいでしょう。



そうか。営業なんてだめか。



イムさんの場合、国での保険営業の実績を認めてくれる会社があれば、それが一番でしょう。もし、専門性を高めたいなら、社会保険労務士などの資格を取る、という方法もあります。



あ、そう言えば、〇〇士とか、〇〇師とかつく資格は、専門性が高いと日本語の授業で習ったのを思い出したぞ。



そうね。建築家、とか翻訳家、のように、〇〇家、というのもそうだっけ。



経験が必要な資格もあるので、関連分野にどんな資格があるかを頭に入れておいて、入社後、資格取得を目指す、というアピール方法もあるでしょうね。

では、まず専門性について自己診断してみましょう。

#### ●専門能力自己評価

1	(就職したい業種の)インターンシップ経験がある	はい・いいえ
2	自分の専門は、特別な資格や経験が必要で、専門職としての雇用が多い	はい・いいえ
3	私の学校の学部、または私のゼミの就職率は高い	はい・いいえ
4	外部で研究発表をしたことがある、または企業と共同研究したことがある	はい・いいえ
5	専門性の高い資格・免許をもっている	はい・いいえ

はい:1点、いいえ:0点

総合ポイント ( )



理工系が有利ってわけか。グエンさん、よかったね！しかも、専門は「環境」関連だから、もうバッチリじゃん！



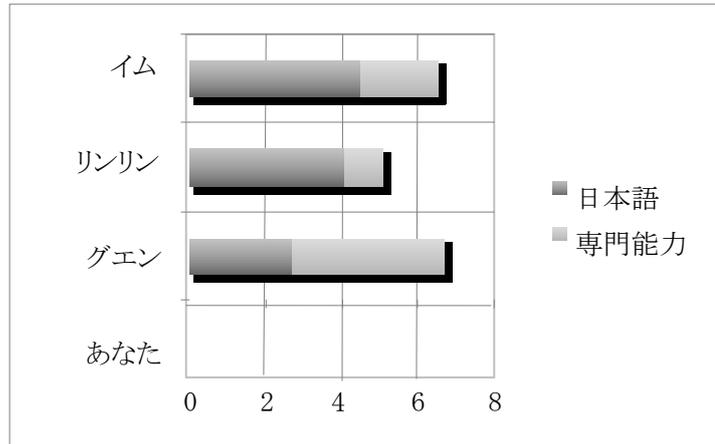
そ、そうかなあ！



専門性の高さは、就職の際の大きな強味となります。特にメーカー等技術開発が必要な企業にとっては、国際競争力を高めるために高度な専門能力を持つ人材が必要です。その場合、日本語力より専門能力の高さが優先されます。つまり、専門能力が高ければ、採用時の日本語力はそれほど求められない、ということです。逆に、専門性が低い場合は、日本語力が低いと仕事の能率は下がりますから、日本語力は重要になります。



こうしてグラフにしてみると、グエンさんは専門能力がかなり高いから、日本語力は多少低くても、総合的な能力が一番高いんだね。日本語力が低くても大丈夫そうじゃん。



採用の時に、日本語より専門性を評価する企業があるというのは本当ですが、多くの場合、現場に入った時には日本語が必要になるようですから、日本語を軽く見てはいけませんよ。日本語ができないと、仕事上だけでなく、人間関係を作る上でも社会生活の上でも、ストレスの元になりますし。



わかりました。やっぱり日本語は勉強します。



私は、専門能力が低いからな。日本語は完璧にしとかないと、一番ヤバそうじゃない？



そうだな。オレも社会経験はあるけど、全体的な能力で見ると思ったほど高くないし、30歳以上だし。ああ、自信無くなってきた。



まあまあ、社会人基礎力、自律学習力もありますから。それに、これは見方の一つ、ということで、あくまで参考にするためのものです。これからの勉強や企業探しに役立ててもらえればと思います。

評価 ➡ 自分の点数を 64 ページ STEP 1 の表に書き込んでください。

## UNIT 8 敬語

UNIT 8 の目標

- ・敬語の理解
- ・クッション言葉の理解と運用
- ・ビジネス表現の理解と運用

### 就活やビジネスに必要な敬語を習得する



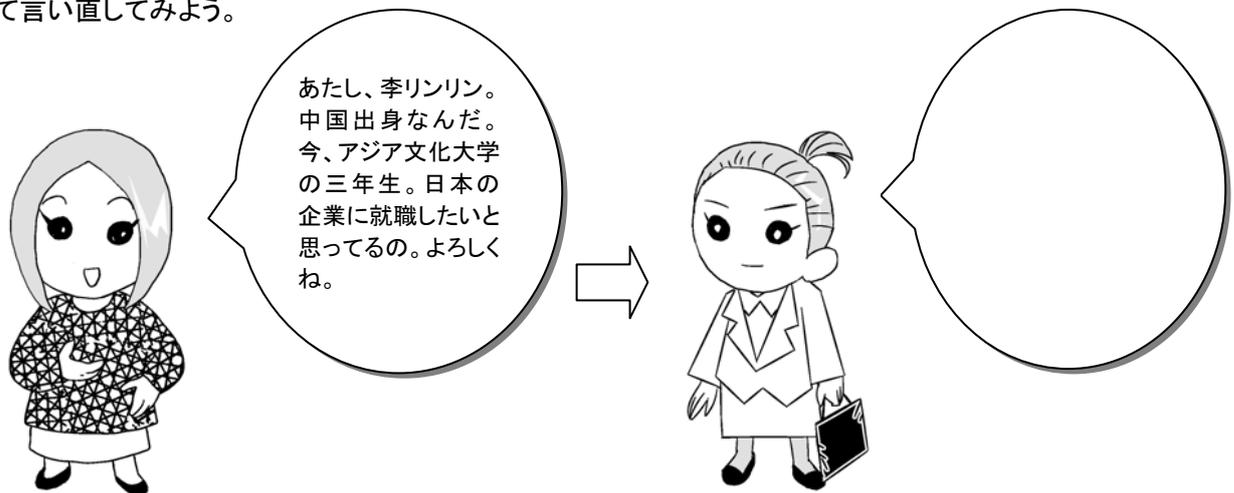
#### STEP 1 敬語の基本



敬語は相手との信頼関係を築く上で欠かせない要素だと言われています。また、敬語を使えることは自分自身のアピールにもなりますから、留学生の皆さんも正しく運用できるようにしておきましょう。

##### 1-1 敬語の理解度をチェックする

クイズ👉 下のリンリンさんの自己紹介は、就活の時にはどう変えたらいいだろうか。敬語を使って言い直してみよう。



敬語 私は李リンリンの申請書です。出身は中国です。現在、アジア文化大学の三年生に在籍しております。日本の企業に就職を希望しております。どうぞよろしくお願いたします。



敬語を使ってスラスラ自己紹介できましたか。では、これから就活に必要な敬語表現を学んでいきましょう。状況に合わせて、自信を持って使いこなせるようになるのがゴールです。



私には敬語は無理です。尊敬語と謙譲語の区別もよくわからないし…。



そんなに深刻に考えなくても大丈夫だよ、グエン。基本的には「ですます」で話せばいいし、全部を敬語で話さなくてもいいんだよ。そうですね、先生。



そうですね。敬語は相手への配慮の気持ちを表す言葉ですから、大切なのはその気持ちです。自分が使えるところから始めて、あとは相手に合わせて使うようにすればいいんですよ。



それなら、私にもできそうですね！

## 1-2 就活のための敬語



まず、ビジネスで使われる「会社の呼び方」を覚えましょう。これは就活敬語の基本ですから、聞いてわかるだけでなく、自分でも言えるようにしておくことが大切です。

クイズ👉 下線    の言葉の意味を( )の中に入れてください。

就活生：あのう、御社の会社説明会に参加させていただきたいと思ひまして…。①( )

企業：弊社の説明会についてのお問い合わせでございますね。②( )

申し訳ございません。私どもではただ今求人募集はしておりませんので…。③( )

①の答えは「お客様」、②の答えは「弊社」、③の答えは「私」です。



次に、ビジネスで使われる「クッション言葉」（前置き表現）を勉強しましょう。クッション言葉は相手への配慮が表せると同時に、聞き手にとっては話し手が言いたいことを予測でき、返事を考えるヒントにもなります。スムーズなコミュニケーションのために大変効果的ですから、皆さんもぜひ使ってください。

クッション言葉	→続く言葉
失礼ですが	名前、年齢など個人的なことを聞く
お手数ですが／おそれいりますが	コピーを頼む、伝言を頼む etc、何かを頼む(してもらう)
ご迷惑をおかけしますが	よろしく願ひします(何か面倒なことを頼む)
申し訳ありませんが	いない、できない、など希望に沿えないことを伝える
お忙しいところを恐縮ですが	相手が忙しい時に用件を頼む

タスク➡ 次の電話の場面では、どのように言ったら相手にこちらの気持ちが伝わるだろうか。適切なクッション言葉を使って言ってみよう。

①採用担当者に取り次いでもらう

人事部：はい。〇〇商事 総務部です。  
就活生：

②就職説明会の日に電車事故が起きてしまい、開始時間に間に合わないことを伝える

担当者：本日の就職説明会にご参加をお申し込みの▽▽さんですね。  
就活生：

③OB/OG に時間をとってもらう

OB/OG：ああ、△△大学の…。今日はどのようなことで…。  
就活生：

①私、〇〇大学の▲▲申します。おそれいりますが、採用ご担当の■様をお願いしたいのですが…。  
②はい、そうです。大変申し訳ないのですが、電車の事故でこちらに着くのが遅れてしまいました…。  
③お忙しいところを大変恐縮ですが、一度先輩のお話を伺えたらと思います…。

STEP 2 覚えておきたい敬語表現

2-1 電話の敬語表現



電話は相手の顔が見えないので緊張しちゃうんですね。聞くのも話すのも…。



私も電話は苦手…。尊敬語と謙譲語がメチャクチャになっちゃう…。



皆さん、そんなに恐がる必要ありませんよ。間違えたら言い直せばいいし聞き取れなかったらもう一度言ってもらえばいいんですから。電話の時に使う表現もいろいろありますから、それを覚えて使えるようにしておく、相手にマナーがよくわかっているという良い印象を与えることができます。

☞ 電話のマナー表現

初めて電話をするとき	初めてお電話いたします
相手が話せる状態かを聞くとき	今、お時間よろしいでしょうか
電話を切るとき	では、失礼いたします
相手の声が聞こえにくいとき	あのう、お電話が少々遠いようですが…
会議中などのため、あとでかけ直すとき	大変申し訳ありませんが、こちらからのちほどかけ直させていただいてもよろしいでしょうか

☞ 伝言の表現 (▲▲は自分の名まえ)

こちらから電話をすると伝えてほしいとき	▲▲からお電話を差し上げるとお伝えいただけますか
相手から電話をしてほしいと伝えてほしいとき	▲▲にお電話をいただきたいとお伝えいただけますか

クイズ☞ 次の場合はどう言うだろう。言葉に出して言ってみよう。

- ① 担当者に電話をしたら不在なので、こちらからまた電話をすることを伝えてほしいとき

社 員: あいにくですが、▲▲は、ただ今席を外しておりますが…。  
就活生:

- ② 採用担当者から電話があったが、急に電波の状態が悪くなってしまったとき

担当者: では、来週の月曜日の午後1時に弊社にお越し下さい。当日は…  
就活生:

① そうですね。では、お手教ですが、またこちらからお電話をさせていただきますとお伝えいただけますか。  
② 申し訳ありませんが、電波の状態が悪いですので、公衆電話からかけ直ささせていただきますようお願いいたします。

正解☞



敬語のポイントがわかってきました！私もこれからクッション言葉を使うようにします。



そうだよ。「習うより慣れろ」って言うし、大切なのは気持ちなんだからさ。



イムさん、お忙しいところを恐縮ですが、明日ランチに付き合ってくださいませんか。



な、なんだよ、急に。リンリン、気持ち悪いな！



はははは…。練習、練習！だって、「習うより慣れろ」だもんね。



そうです、そうです。グエンさんにも敬語の大切さがわかってもらえて良かったです。



はい。先生、いろいろアドバイスしていただいて、ありがとうございました！

セルフチェック！

- |                                       |                                       |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 敬語の基本がわかった   | <input type="checkbox"/> クッション言葉がわかった |
| <input type="checkbox"/> 電話の敬語表現がわかった | <input type="checkbox"/> ビジネス表現がわかった  |

UNIT9 の目標  
 ・インターンシップの流れの理解  
 ・インターンシップのマナーの理解

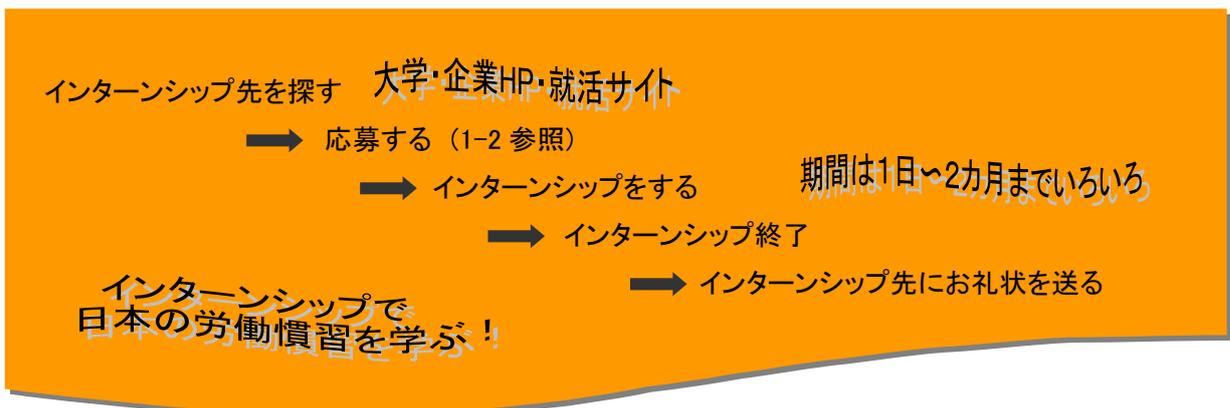
## UNIT 9 インターンシップ留意点

### リンリンさんのインターンシップ ～依頼からお礼まで



#### STEP 1 インターンシップを理解する

##### 1-1 インターンシップの流れを知る



##### 1-2 インターンシップに応募する

インターンシップには、状況に合わせた応募方法があることを知っておこう。

大学のプログラム	大学の紹介	個人
授業としてのインターンシッププログラム	就職課や学生課が受入企業情報を提出	企業HP や就職情報サイトからの応募
履修申込み	手続き要項に従って応募する	Web エントリーする



大学のプログラムとしてインターンシップに参加する場合は、授業として認められ単位の取得ができます。個人で参加する場合は、授業に支障がないように時期や期間を考えて申し込みましょう。希望する企業や業種に関連したインターンシップ先を選び、志望先決定の手がかりにします。インターンシップが内定につながる可能性もあります。

### 1-3 インターンシップの内容を知る

タスク👉 リンリンさんは、食品メーカーでインターンシップをしました。リンリンさんがインターンシップ後に答えたアンケートの内容を読んで、インターンシップとはどのようなものかを考えよう。

#### ＜インターンシップ アンケート＞

アジア文化大学 就職課

- 1 インターンシップ先はどこでしたか  
〇〇製菓(株)です。販売二課に配属されました。
- 2 期間はどのくらいでしたか  
二週間です。(2月1日～14日)
- 3 インターンシップ中はどんな仕事をしましたか  
バレンタインデーのキャンペーンで、デパートやスーパーでチョコレートの販売をしました。
- 4 インターンシップで気をつけたことはどんなことですか  
販売の仕事なので、お客様に正しい敬語で対応するように気をつけました。
- 5 インターンシップ中に何か問題はありましたか  
社員の方の指示が人によって違うことがあったので、どちらに合わせればいいのか困りました。どうすればいいかわからない時は、聞こえないふりをして自分なりに行動していました。
- 6 インターンシップで学んだことはどんなことですか  
日本の会社の文化や働き方がわかったことです。チームワークがとても大切だと感じました。



インターンシップを通し、その企業の風土や人間関係を学び、その中で自分がどのように力を発揮できるかを知ることができます。参加するからには積極的な姿勢で取り組みましょう。理解できないことがあれば、否定的に見るのではなく、「なぜそうなのだろう」と考える機会にしましょう。

クイズ👉 インターンシップ中の態度として良いものに○、避けたいものに×をつけよう。×の場合はその理由を考えよう。

- ①( ) 毎日 PC 入力の仕事をさせられた。退屈なので、時々ネットを見て息抜きをした。
- ②( ) 毎朝 30 分前には会社に着くようにし、社員の人たちに自分からあいさつをした。

- ③( ) 来客があり、お茶を入れるように言われたが、わからないので聞こえないふりをした。
- ④( ) 課の飲み会に誘われたが、社員ではないので断った。
- ⑤( ) 就業時間中は自分の携帯電話の電源を切って、電話の着信音が鳴らないようにした。
- ⑥( ) 何も仕事を与えられなかったので、できる仕事はないかと申し出た。
- ⑦( ) 退社するときに、「お先に失礼いたします。お疲れさまでした」とあいさつした。
- ⑧( ) インターン先が家から遠くて交通費が高いため、期間中の三分の一ほどを休んだ。

⑧ × 自分の都合で勝手に休むのは良くない。受け入れ企業に対して非常に失礼。  
 ⑦ ○ 「お先に失礼いたします。お疲れさまでした」は退社時のあいさつとして適切。  
 ⑥ ○ 何もしないよりは仕事を申し出るほうが良い。ただし、タイミングが大切。  
 ⑤ ○ 就業中の携帯電話の電源を切ることは就業の基本。  
 ④ × 親睦(しんぼく)のために誘ったと考(かん)えられるので、予定(よ)定(てい)がなければ参加(さんか)したほうが良い。  
 ③ × 聞こえないふりは良くない。わからないなら尋(たず)ねてできるようにしよう。  
 ② ○ 時間(じかん)に余裕(ゆとり)を持って自分(自分)からあいさつをするのは社会(しゃかい)人の基本(きほん)。  
 ① × 仕事(しごと)も真面目(まじめ)に取り組(こ)み組(く)むことが必要(ひつよう)。就業(しゅぎょう)時間(じかん)中のPC(パソコン)の私用(しりよう)は禁止(きんじ)。  
 ② 堀(ほり) 正(ただ) 王(おう)

STEP 2 インターンシップのマナー



インターンシップ中はマナーもチェックされています。学生としてではなく、一社会人として適切な行動がとれるよう、あいさつやマナーについて知っておきましょう。

2-1 あいさつをする

タスク👉 あいさつは仕事の基本。口に出してスラスラ言えるまで練習しよう。

インターンシップ初日	初めまして。△△大学〇〇年の◎◎(名前)と申します。本日からインターンシップでお世話になります。いろいろご迷惑をおかけすると思いますが、どうぞよろしく願いいたします。
出勤したとき	お早うございます。
退社するとき	お疲れさまでした。お先に失礼いたします。
社外に出かけるとき	行ってまいります。
社外から戻ったとき	ただ今帰りました。
他の部署の人に会ったとき	こんにちは／会釈(えしやく) (廊下などで何回も顔が合う場合)
社外からの電話に出たとき	いつもお世話になっております。
インターンシップ最終日	この●●(期間)、大変お世話になり、ありがとうございました。皆様(みなさま)にいろいろ教えていただき感謝(かんしゃ)しております。この経験(けいけん)で得たことを将来(しょうらい)に活かせるよう頑張り(がんぱ)ます。

2-2 インターンシップのお礼状を出す



リンリンさん、インターンシップが無事に終わって良かったですね。



はい、いろいろ失敗(しっぱい)もしましたが、すごくいい経験(けいけん)になりました。



それは良かったですね。ところで、インターンシップ先の会社にお礼状は出しましたか？



え、お礼状なんて出すんですか？最後の日にちゃんとお礼を言ってきましたけど…。



日本ではお礼状を送るってことも大切なマナーなんですよ。インターンシップが終了したら、必ずインターンシップ先の企業に出しましょう。今はメールでも大丈夫ですから、遅くならないうちに必ず出して下さいね。メールなら翌日、文書でも2～3日の間には相手に届くように送ります。

タスク⑤ リンリンさんがインターンシップ先に送ったメールを参考にしてポイントを押さえましょう。

- ① お礼の挨拶
- ② 実際に自分で体験して良かったこと
- ③ 担当者への感謝の気持ち
- ④ 就職への意欲

などをわかりやすい文章で書きましょう。

社名(フルネーム)  
役職・担当名などは名前の前

〇〇製菓株式会社  
インターンシップ御担当 △△△△様

内容は形式的でなく、具体的に書いたほうが、担当者の胸にひびく

先日インターンシップでお世話になりました李リンリンです。  
インターンシップ期間中は、いろいろご指導いただきありがとうございました。お客様への接し方、敬語の使い方、仕事上のマナーなど、たくさんのことを学ばせていただきました。キャンペーン期間中は失敗も多く、△△様にはご迷惑をおかけしましたが、私にとっては貴重な体験でした。今回の経験を通して、私の仕事への意識も高まりました。本当にありがとうございました。

閉めの言葉

簡単ですが、まずはお礼まで。

文書の場合は、「拝啓」「敬具」などの文書用語を入れる。文字は手書きで丁寧に。送る前に、誤字・脱字・文法ミスの確認をして、相手に失礼のないようにする

李リンリン

自分の名前(フルネーム)



インターンシップは、企業の仕事を体験するという点で非常に貴重な経験です。業種や職種によってその形も様々ですので、まわりの友達がどのような経験をしたかも積極的に聞いてみましょう。お互いの体験を話し合うことで、就職活動がより現実的なものになります。

**セルフチェック！**

<input type="checkbox"/> インターンシップの流れがわかった	<input type="checkbox"/> インターンシップ中の適切な行動がわかった
<input type="checkbox"/> インターンシップのマナーがわかった	<input type="checkbox"/> お礼状の書き方がわかった

UNIT 10 エントリーの仕方と内定決定まで

UNIT10 の目標

- ・エントリーの仕方を知る
- ・筆記試験について知る
- ・会社とのやり取りについて知る



STEP 1 エントリーの仕方



最近就活はどうですか？



この間インターンシップに参加してきたんだけど、良かったな。キャリアウーマン！って感じで毎日仕事してさ。アルバイトと全然違ってた。



私も参加したんですけど、緊張しましたね。頼まれた仕事をミスしたらどうしようって。



オレは仕事帰りに飲み会に誘われてさ、昔を思い出したなあ。



皆さんインターンシップで実際の会社を体験して、いろいろ学んだようですね。でも、そろそろ本格的にエントリーをしないとイケませんね。



そうそう、日本人の友達も「エントリーした？」って話してました。



てか、「エントリー」っていっても、「プレエントリー」とか、「本エントリー」とか、「エントリーシート」とか…ぶっちゃけ、違いがよくわかんないんだよね。



えっ。企業に履歴書を郵送したら、応募できるんじゃないのか。



最近では、第一段階としてインターネット上の就職情報サイトから、企業に応募することが非常に多いです。

STEP 2 エントリーの方法



…ということは、私たち留学生も就職情報サイトに登録した方がいいんでしょうか？



そうですね。企業情報や採用スケジュール、就職に役立つ情報がたくさんあるので、ぜひ登録しましょう。

就職情報サイト	提供	URL
リクナビ	リクルート	<a href="http://job.rikunabi.com/">http://job.rikunabi.com/</a>
マイナビ	毎日コミュニケーションズ	<a href="http://job.mynavi.jp/">http://job.mynavi.jp/</a>
日経就職ナビ	日経 HR、ディスコ	<a href="http://job.nikkei.co.jp/">http://job.nikkei.co.jp/</a>
就活ナビ	ダイヤモンド・ビッグ&リード	<a href="http://shukatsu.jp/">http://shukatsu.jp/</a>
[en]学生の就職情報	エン・ジャパン	<a href="http://gakusei.en-japan.com/">http://gakusei.en-japan.com/</a>



就職情報サイトの他にも、就活生のネット掲示板(楽天 みんなの就職活動日記 <http://www.nikki.ne.jp/> 他)、就活生が行っている blog、SNS のコミュニティーなど情報がたくさんあります。書かれた情報を鵜呑みにし、情報に踊らされてはいけませんが、知識としてこういった情報源もあることを知っておいてもよいでしょう。



先生、就活情報サイトに登録しただけじゃ、エントリーにはならないんですよね？

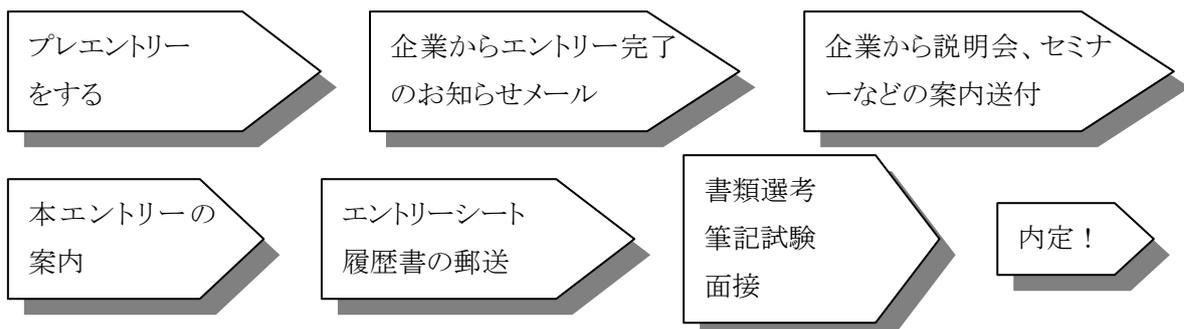


そうですね。就職情報サイトではエントリーの方法が二つあります。

一括エントリー	志望する業界や職種をキーワード検索し、企業を選んでまとめてエントリーする方法☞ まだ志望企業が決まっていないときに良い。
個別エントリー	希望する企業にエントリーする方法☞ この場合、志望理由や自己 PR 文を書かなければならないときがある。



これら就活サイトからの第一段階での応募はプレエントリーの場合がほとんどです。プレエントリーは「会社に興味があります」という意思を示す応募です。まだ選考過程には進んでいません。実際の選考に進むためには、このあとに、本エントリーをする必要があります。その際にエントリーシートや履歴書を提出します。





これは一般的な採用の流れですが、会社によって異なりますので、採用スケジュールをよく読み、間違えのないように、また締め切りに遅れないようにしましょう。

### STEP 3 筆記試験



筆記試験かあ。そうだよ。それマジヤバいかも。



これこれ、SPI と CAB/GAB…それと一般常識の問題集。難しくて…。



でも、漢字とかの問題はできそうかも。日本語の試験みたいだね。



私は苦手なんですよ。



こうした筆記試験では、知識を問うだけでなく、受験者の能力や資質を調べるのが目的なのだそうです。早く、そして正確に仕事ができるか、論理的な思考ができるかなどです。



問題集をどんどんやるしかないな。

※インターネット上のできる模擬問題

【時事問題や一般常識問題】

●リクナビ「筆記対策！時事トレ」

<http://job.rikunabi.com/media/jjitore/>

●マイナビ「筆記対策マメモン」

<http://job.mynavi.jp/conts/2011/mame/index.html?1264145025252>

【適性検査】

●リクナビ「適性検査の定番！SPI2公式ガイド」

<http://job.rikunabi.com/2011/media/spi/index.html?isc=r1rm00000145>

●マイナビ「SPI+一般常識・時事完全突破塾」

<http://job.mynavi.jp/11/pc/NSSupportMogi.do?actionMode=display&PHPSESSID=8e453917de3aeb560d887d48418316c1&1264145084116>

「筆記対策！時事トレ」  
で検索！

マイナビホームページ  
→「就活支援」へ

「適性検査の定番」  
で検索！

「SPI+一般常識 完全  
突破塾」で検索！



他にも小論文や専門知識に関する試験も出されることがあるそうですね。



本屋さんに行ったら、いっぱい問題集があったよ。



そうですね。いろいろ調べて準備してくださいね。就職した先輩から話を聞いたり、大学のキャリアセンターで相談するのもいいでしょう。とにかく早めの対策が必要です。あ、それから、就活も後半になると試験や面接、説明会が どんどん続きますから、スケジュールや体調管理に気をつけてください。



就活ノート作っておいてよかったな。な、グエン。



ですね。

#### STEP 4 会社とのやり取り



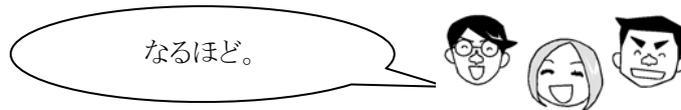
でもさ、会社に連絡したり、メールしたり、面接受けたり、直接会社の人とやり取りすることが増えるでしょ？ 私自信ないんだよね、敬語とか。このあいだもインターンシップの後のお礼状とかヤバかったあ。



だけど、書くんだったら、家で時間かけて調べて書けるじゃないか。



日本の手紙の習慣や電話での話し方は、慣れるまで大変ですが、就職マニュアルや就職情報サイトで調べれば、いろいろなサンプルが出ていますよ。



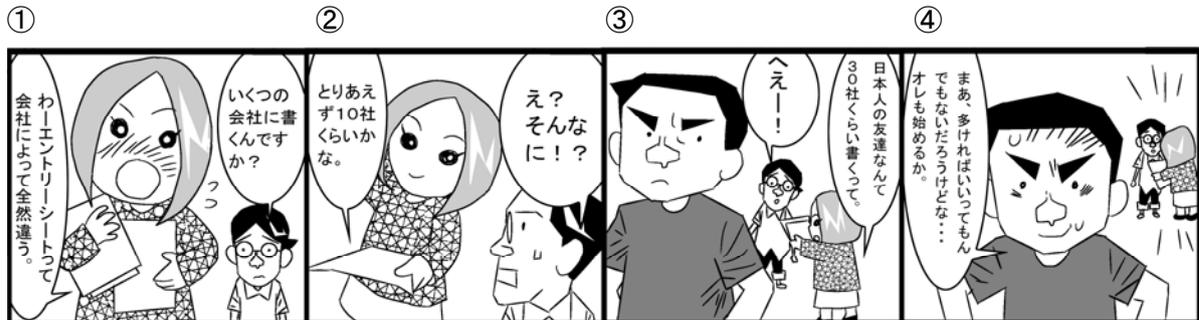
とにかく就活も、これからが本番ですから、しっかり準備をしてくださいね。

#### セルフチェック！

- エントリーの仕方がわかった
- 手紙やメールや電話のやりとりがうまくできる
- 筆記試験の準備を始めた

UNIT 11 エントリーシートの日本語

UNIT11 の目標  
 ・書くべき内容の理解  
 ・エントリーシートの表現や語彙



エントリーシートは常にテーマが与えられています。まずそのテーマに対する結論を書き、個人的なエピソードでそれを裏付けていきます。それではみなさんが書いたエントリーシートを見ながら、その注意点を話し合ってみましょう。

STEP 1 イムさんのエントリーシート

テーマ 「あなたの長所と短所を教えてください」



私の長所は、リーダーシップと行動力があることです。韓国で軍隊にいたころから後輩に頼られ、みんなの相談相手になっていました。韓国で就職した保険会社では、営業チームのリーダーとしてグループをまとめ、全国にある営業所の中でトップの成績をとりました。社内で表彰されたこともあります。短所と言えば、よく考えずに行動して失敗することがあります。御社に入社できましたら、これまでのいろいろな経験を役立てて、絶対がんばります。



イムさんは韓国でもみんなに頼られていたんですね。どうやってリーダーシップを身に付けましたか。



え？ どうやってって...いつの間にか自然に...



イムさんってみんなの意見をちゃんと聞いてまとめてくれるじゃない。



ああ、そう？ そうかも。



「よく考えないで行動してしまう」なんて、イムさんにもあるんですね。



ま、正直に書いてみたんだけど。



でもさ、「失敗します」なんて…会社に言っちゃって大丈夫？



行動力があるということは、マイナス面としてとらえると、そそっかしいということにもなるかもしれません。でもその失敗から何を学び、どのように注意していくかが書かれていれば大丈夫。失敗のエピソードについても簡単に触れるといいですよ。



例えば旅行だったら、まず出発しちゃうんです。何をするかは向こうに行ってから決めるっ感じで。でも、「ああ、ここ見ればよかったな」って所を帰ってきてから発見しちゃうんですよ。



じゃあ、その反省に立って、行動する前に計画を立てたり人に相談したりするようにしたいというふうにまとめてみたらどうでしょうか。

## STEP 2 グエンさんのエントリーシート

テーマ「当社を志望された理由をお聞かせください」



今、地球上の多くの場所で環境が破壊され、公害や災害の問題が起きています。本来、人々の生活の向上のために行われてきた生産や開発が人々の苦しみを生みだしているのです。私の母国、ベトナムでも同様の問題に直面しています。御社の先端的なテクノロジーを学び、いずれ帰国してベトナムの環境保護運動に参加したいと考えています。この現代社会にあって、地球環境と共生しなければ人類の発展もないでしょう。私は環境問題に全力で取り組み、社会の発展に貢献したいと思います。



なんか、どっかで読んだ文章ね。



エントリーしたい会社のサイトに書いてあったから、いいなと思って。



コピーするっていうのはまずいだろう。グエン自身はこの会社で何がしたいの？



私がしたいことですか。やはりクリーンエネルギーの開発とか…。



企業理念を理解することは重要ですが、やはりエントリーシートは自分の言葉で書かなければいけません。企業が目指していることのどこに共感して、それが自分の関心や専門とどう結びつくのかを説明します。



グエンさんは、「地球環境と共生する」というのは具体的にどんな行動だと考えていますか。グエンさんの知識や経験や考え方は、その会社の仕事を通してどのように社会に貢献できるのか。そんなことを抱負として述べるといいと思います。



なるほどねー。グエン、いずれ帰国するつもりなの？



うーん…10年ぐらい日本で働いたら帰りたいなと思って…



企業は留学生が長期に勤めてくれないって不安に感じているらしいし、たとえ帰国をする予定でも言わなくてもいいんじゃないのか？



そうですね。企業側の視点で自分のエントリーシートを見直してみることは必要ですね。

### STEP3 リンリンさんのエントリーシート

テーマ 「学生生活で努力したことについて教えてください。」



私は、一緒に勉強したり遊びに行ったりできるたくさんの日本人の友人がいますが、初めころは関係を作るのがうまくいきませんでした。例えば、私は友だちの新しい髪形や流行の服が似合わないと思う時は「似合わないよ」とはっきり言う方ですが、ある日友だちの一人から「リンリンの言い方、ちょっときついよ」と言われました。遠回しに言うのは好きじゃないので、そのことを説明したら、友だちは「わかった」と言ってくれました。日本に来てからこのようなことはよくありますが、その度によく話してわかってもらうように努力しています。日本人と中国人という壁を乗り越えることは、就職してから役にも立つと思います。



初めころ友だちとうまくいかなかったとあるけど、日本人の友だちはリンリンのはっきりした言い方に傷ついたらんじゃないの？



中国の人たちは、みんなリンリンさんみたいに言うんですか？



そうよ。お互いにはっきり言った方がいいに決まってるじゃない。



中国人がみんなそうだとは言えないよ。日本では親しき仲にも礼儀ありって言うし、相手の気持ちを考えて言葉を選ぶのが日本的なコミュニケーションだと思うな。



異文化理解への取り組みは外国人採用を考える企業にとってはとても興味深いポイントです。取り上げるエピソードと結論のつながりを考えて、一貫性のある内容になっているかどうか、周りの人に読んでもらうことも大切です。また就職サイト(UNIT 10 参照)や就活関連の本などで実際に企業に内定した人のエントリーシートを読むこともできます。

STEP4 エントリーシートの表現



最後に、エントリーシートに使われる表現について考えてみましょう。

クイズ☞ 次の表はある性向をマイナス面  から表現したものです。同じ性向をプラス面  で表現したのはどれですか。

	
① あきらめが悪い	a.くよくよする    b.悩む    c.くじけない
② 頑固	a.人の意見に耳を貸さない    b.意志が固い    c.融通が利かない
③ 理屈っぽい	a.しつこい    b.くどい    c.論理的
④ 無鉄砲	a.失敗を恐れない    b.無茶    c.考えが浅い

正解 ☞ ① ③ ④

クイズ☞ 次の文はエントリーシートに書く文として不適当だが、その理由を考えよう。

- ①私の長所は自分が決めたことにこだわるところです。
- ②私の長所は気が強いことです。
- ③就職後3年間は、絶対日本でがんばる自信があります。
- ④御社の～というところが気に入りました。

正解 ☞ ① ② ③ ④

①「こだわる」は小さいことを必要以上に気にするなどの意味なので、注意が必要。

②「気が強い」は逆境に負けないなどの意味なら長所になるが、「相手構わずどんなことでも言う人・自分の非を認めない人」のようなイメージがあることも事実。「意志が強い」意味で使うのは間違い。

③3年間は「気が強い」と言っているのと同じ。

④エントリーシートはビジネス文書の種類なので、「気に入る」という口語的な表現は不適切。また、「御社」は面接時など話すときに使う。文書では「貴社」にする。

セルフチェック！

エントリーシートに書くべき内容がわかった     エントリーシートにふさわしい表現がわかった

## UNIT 12 面接集中講座(1)

### UNIT12 の目標

- ・面接の形式の理解
- ・面接の流れとマナーの理解
- ・「自己 PR」「学生時代にがんばったこと」のポイント把握

### 面接の形式・マナーと自己 PR の伝え方



#### STEP1 面接の形式を知る



面接は、まず集団面接やグループ・ディスカッションの形で行い、そこで残った人が個人面接に進み、さらに最後の役員面接で内定を決めるという流れが多いようです。

○ = 面接官 ● = 受験者

集団面接	<p>○ ○</p> <p>● ● ● ● ● ●</p>	<p>【大勢の受験者から有望な人を絞り込む】</p> <p>一問一答で順番に答えることが多い。</p>
グループ・ディスカッション	<p>○ ○ ○</p> <p>○ ● ● ● ● ● ○</p>	<p>【受験者の協調性や発言力、リーダーシップなどを見る】</p> <p>受験者がディスカッションをしている様子を面接官が観察し、判断する。</p>
個人面接 役員面接	<p>○ ○ ○</p> <p>●</p>	<p>【受験者の人間性と意欲、入社意思の確認など】</p> <p>志望動機、専門性、日本で働きたい理由などを詳しく聞く。</p>



個人面接と集団面接はだいたいわかりましたけど、グループ・ディスカッションって初めて聞きました。何を話し合うんですか。



議題は「やりがいと給料のどちらが大切か」など仕事関連のものから、「これからの○○業界について」など業界特有のもの、また現場で起こりがちな問題の解決策を出させるためのケース・スタディまで、さまざまです。



あ、オレこういうの得意。司会がやりたいな。



私は、短くまとめて話すのが苦手だから…自信がないです。



どの企業でも行うわけではありませんが、最近増えてきていますので、対策が必要です。学校の就職セミナーなどでグループ・ディスカッションのトレーニングができる機会を探し、積極的に参加して実践してみましょう。

## STEP 2 面接の流れとマナーを知る



それでは、集団面接の一例をみてみましょう。

①

②

③

④



あれ？  
ドアの開け方  
が乱暴だな。

3番は髪がボサボサ。ネクタイも曲がってるし…

2番は表情が硬い。緊張しすぎでしょう。目が泳いでる！

あー、4番は姿勢が崩れ出した。

終わって、いくらほっとしても、逃げ帰るようじゃまずいね。

＝面接官の心の声＝



目が泳ぐって、どうなるんですか。



相手の目をちゃんと見ないで、落ち着かない視線で話すことだよ。自信なさそうに。



へえ…。服装や表情を見ているようですが、一番大切なのは話の内容ですよね？



話の内容だけでなく、第一印象も大きく影響しますよ。第一印象を左右するものには、服装や髪形、歩き方や座り方、お辞儀の仕方、姿勢、顔の表情、声の出し方、話し方などがありま



携帯やデジタルカメラで動画を取ったり、録音したりして自分で確認してみると、自分を客観的に見ることができますよ。声、話し方、話すスピード、発音・イントネーションはどうか？視線、表情、姿勢は大丈夫か？と、自分で確認することができます。



イムさん、グエンさん、自己PR、練習したから聞いて！

私は、地域の国際交流協会の活動にボランティアとして参加しています。その活動を通して、多くの方々と知り合い、日本人の考え方や行動の仕方を学びました。交流協会には外国人の小・中学生の学習を見てあげるチューターがいますが、大学の留学生仲間に子供達を支援する意味を訴え、呼びかけて仲間を増やすことができ、活動の成果も上げることができたのではないかと思います。

クイズ☞ このエピソードで、リンリンさんはどんな力をアピールできるだろうか。

- ①働きかけ力がある      ②集中力がある      ③柔軟性がある

① ☞ 梅王

#### STEP 4 「学生時代にがんばったこと」を話す



「学生時代にがんばったこと」も、よく聞かれる質問です。

ゼミでの経験、日本語の勉強、アルバイト、サークル活動、ボランティア、資格の取得などを具体的に、そしてその経験を仕事でどのように役立てられるかが伝わるように話します。

クイズ☞ イムさんの「学生時代にがんばったこと」は、次のどちらのほうがより適切だろうか。

- ①大学の留学生会の企画担当として頑張りました。留学生会の活動に無関心な会員が多く、運営と企画は大変でした。途中で投げ出しそうになりましたが、私は最後まで精一杯やりました。多くの友人ができて、大変でしたがとてもいい経験になりました。このようなリーダーシップは仕事の場面でも発揮できると思います。
- .....
- ②大学の留学生会の企画担当として、100人前後の会員をまとめて行事をやり遂げました。学園祭への出店や他大学との交流会は特に参加者から好評でした。国籍の異なる委員との連日深夜に及ぶ会議は大変でしたが、さまざまな考えの人々の意見を調整しながら、目的達成のために協力し合うことを学びました。これは今後、仕事の場面でも生かせると考えています。

① 内容が①より具体的で、リーダーシップが結ばれている。また最後までやり遂げたこと、目的達成のために協力し合うことを学びました。これは今後、仕事の場面でも生かせると考えています。② 国籍の異なる人々と意見調整がき、協調性があるイメージが伝わる。

#### セルフチェック！

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 面接の形式と流れがわかった | <input type="checkbox"/> マナーと外見で注意することがわかった    |
| <input type="checkbox"/> 自己PRの伝え方がわかった | <input type="checkbox"/> 学生時代にがんばったことの伝え方がわかった |

UNIT13 の目標

- ・「志望動機」のポイントと理解
- ・圧迫面接への対処方法の理解
- ・企業が外国人留学生に求める能力の認識

## UNIT 13 面接集中講座(2)

### 志望動機のまとめ方・難しい質問への答え方



個人面接では、自己 PR、学生時代の話、志望動機や専門について書いたエントリーシートの記事をもとに、より深い質問を受けます。答えるときは簡潔に、具体的に話すことが大切になってきます。声の大きさ、話し方、目の表情も大切です。

#### STEP 1 「志望動機」をまとめる



志望動機とは、「なぜこの職種なのか」「なぜこの会社でなければいけないのか」「どんな力を発揮して会社に貢献できるのか」「将来はどんなことをしていきたいのか」等、その企業を選ぶ理由を説明するものです。

タスク☞ 下の表に、自分の考えを箇条書きにしてみよう。

この職種を希望する理由	
日本で働きたい理由	
この会社を希望する理由	
自分が仕事で貢献できること	
将来の希望	

タスク☞ 上記の表をもとにして、「志望動機」を 1 分程度にまとめよう。

タスク☞ リンリンさんの「志望動機」の問題点は？



御社の製品は品質の良さと種類の多さで、私の国では広く知られ、人気があります。私の留学のきっかけも、実は御社の製品を手にして、そのすばらしさに感動したことでした。もし入社できましたら、有名企業の一員として誇りを持って働けるものと確信していますので、どうぞよろしくお願いいたします。



リンリン、これじゃ有名会社で働きたいってことしか言ってないんじゃないか？



うーん、だってぶっちゃけ、一流企業のほうがカッコいいし！



なぜこの職種なのか、どんな貢献ができるのか、もっと考えなきゃ。



なぜ他の有名企業ではなくその企業に行きたいのか、もういちど自分に問いかける必要があります。仕事を通して実現したい自分の将来像が描けること、それを熱意や意欲が伝わるように伝えることが大切なポイントです。

## STEP2 こんな質問にはどう答える？



面接で、「その程度の日本語では業務が難しいと思いますよ」と言われたら、みなさんはどう答えますか。



えー！？ひどい！こんなに勉強したのに。



「その程度の日本語」なんて失礼だな！



.....



このような質問は、「圧迫面接」と言われるもので、受験者の反応の仕方を見るためと本音を引き出すために行われます。感情的になって反論したり黙り込んだりしてはいけません。先ほどの質問には「さらに日本語の勉強に力を入れ、卒業までに日本語能力試験N1レベル合格を目指します」のように、具体的なプランを出して、努力していく姿勢を示す等、落ち着いて対応しましょう。

タスク➡ 次のような質問にはどう答えたらいいだろうか。

- ①長く日本で働く気持ちはないんでしょう？
- ②我が社より××社のほうが、ご希望に合っているんじゃないですか。
- ③アルバイトばかりなさっていたようですね。
- ④けっこう残業がありますけど、できますか。
- ⑤日本人の国民性について、どう思いますか。



こ、こわいですね。どう答えたらいいんでしょうか。



仕事のノウハウを覚えたら、国に帰って会社を作りたいなんて言ったら、絶対落ちるよな。



この前、私も①みたいに「いつまで日本で働けますか」って聞かれた！「できるだけ長く働いて自分の力を発揮し、御社に貢献できるようにがんばります」って答えただけど、大丈夫だったかな。



リンリンさんの答え、いいと思いますよ。ただ業種や企業によって考え方も違いますし、受験者が10人いれば10通りの答えがあります。大切なのは、採用担当者がなぜこのような質問をするのかを考えてみることです。

①のように「どのぐらい日本で働く予定ですか」というのは、どの企業も外国人社員を採用する場合に出てくる疑問でしょう。日本の企業は新入社員の研修には時間と費用をかけることが多いですから、短期間で辞めてしまう社員を採用したくないのも理解できますね。



なるほど、そういうことだったんですか。

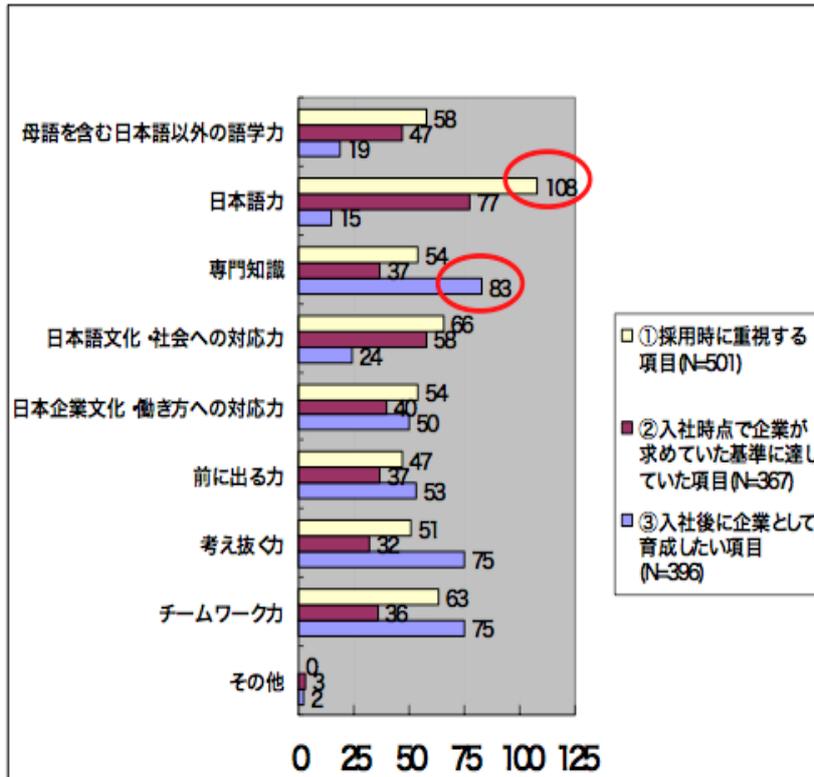


質問への答え方を自分自身で準備しておくといいでしょう。その内容がいいかどうか不安なら、大学の就職課やキャリア・センターの先生に相談してみることをお勧めしますよ。

### STEP 3 企業が外国人留学生に求める能力は？



下のグラフは外国人留学生を採用する企業が重視する項目の調査結果を、採用時、入社時、入社後に分けて示したものです。企業が留学生に求めているものは何か、考えてみましょう。



やっぱり日本語能力が大切なんですね。専門能力は入社してから問題になるのか…。

日本の企業文化か。ずっと同じ会社で働くことができるってことかな。

私達はまだ何も経験がないし、日本企業のやり方、働き方を知るところから始めなくちゃいけないですね。

■出典：財団法人海外技術者研修協会「日本企業における外国人留学生の就業促進に関する調査研究」(平成18年度)

インターンシップの時、それぞれに自分の責任を持ちながら、お互いに助け合って協力して進めているって感じがして、日本的な働き方だなと思った。チームワーク力はやっぱり大切なんだなって。

企業は、留学生は日本企業への理解を求めやすく、海外事業を展開する上で大きな戦力となる人材と考えています。日本語能力への期待が高いのも事実です。企業が期待することを踏まえて、自分が持っている力を企業にアピールしていきましょう。

**セルフチェック！**

- 志望動機のまとめ方がわかった
- 難しい質問をどう受け止めればいいのかわかった
- 企業が外国人留学生に求めるものがわかった

## ◆自己評価 4: 自律学習力



最後に、自律学習力を見てみましょう。

これまで、日本語力、専門能力、社会人基礎力について、自分のバランスを知ることができましたね。そこでわかった足りない点、優れた点を、どう補うか、どう伸ばすかを計画し、実行する力、ゴールまで到達するのに必要なのが、自律学習力です。自律的に、つまり自分で計画を立てて学習を実行することができる能力が、エンジンとなり、これからの自分の成長力を促す力となるのです。

1	自分で計画を立てて実行するのが好きだ	はい・いいえ
2	就活について自分に不足している能力を自覚し、そのための学習方法や計画を決めた	はい・いいえ
3	この自習教材も、ほぼ予定通り実行できた	はい・いいえ
4	分からないことについて、聞いたり調べたりして解決した	はい・いいえ
5	仕事を始めるまでに、何を準備したら良いか明確になった	はい・いいえ

はい:1点、いいえ:0点

総合ポイント ( )



言ってみれば、成長推進力だな。



私だけ2だ。低いなあ。てことは、私はあまり伸びないってこと？



聞いたり、調べたりするのは上手ですから、リンリンは計画が立てられれば、よくなると思いますよ。



そうか。ありがとう。



この自律的に学習する力は、会社に入ってからでも、もっと大切になります。入社して、自分に必要な能力を身につける努力を続けることができないと、本当に求められる人材になることができません。採用時には、そうした成長への期待も含んでいるんです。



それは、私の場合、日本語力ですね。



そうですね。就職しても、勉強は続けてくださいね。

評価⇒ 自分の点数を64ページ STEP 1の表に書き込んでください。

◆ 自己評価 5: まとめ



さて、日本語力(6 ページ)、社会人基礎力(27 ページ)、専門能力(37 ページ)、そして自律学習力(63 ページ)の4つの能力の評価が全てそろいましたね。

最後に、全体のバランスをみてみましょう。



全体のバランスかあ。自信がある能力も、そうでないところもあります。



だから全体を見て、これからどの能力を伸ばせばいいか分かるんじゃない？



なんか、リンリンが成長している気がする…これも就活の成果かな…

STEP 1 自己評価の結果を下の表に入れてみましょう。日本語力と社会人基礎力は、比較のために項目数で割った平均値を出しましょう。(各評価ページで出した総合点を( )に記入する)

	自己評価ポイント	
日本語力	( ) ÷ 10 →	点
社会人基礎力	( ) ÷ 12 →	点
専門能力		( )点
自律学習力		( )点

STEP 2 レーダーチャートの作成

出てきた得点を、66 ページのグラフに入れてそれぞれを線で結んでください。

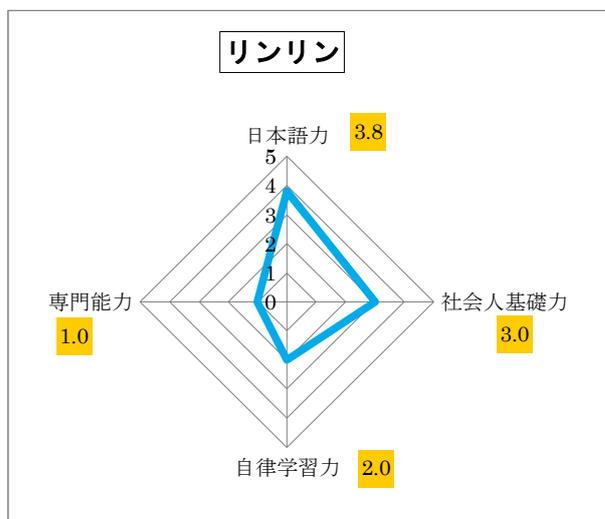


このチャートの目的は:

- 1) 自分のバランスを知り、人財としての自分の強みと弱みを把握する
- 2) 今後の学習計画、就活計画の参考にすること

です。

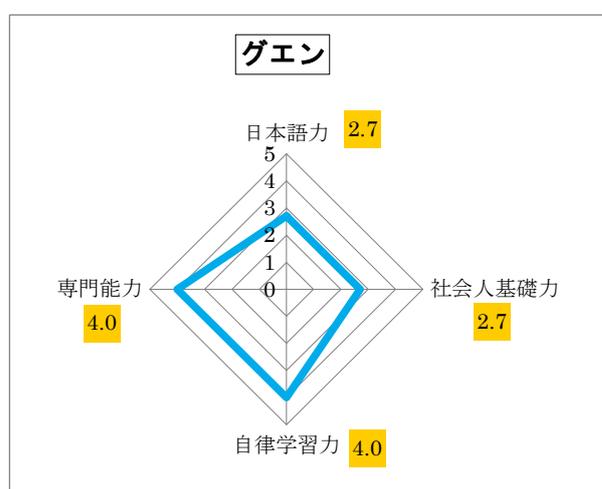
自分自身をもう一度見つめ、自分のキャリアプランを実現するため、今どんな力をつけて、何をしなければならないかを考えてみましょう。



### リンリン型



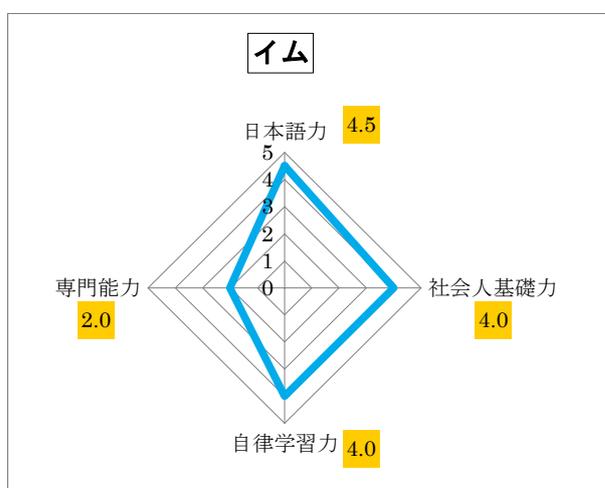
日本語力は高いが、専門能力が低い。社会的で社会人基礎力も、まあまあだが、自律学習力が低いのが気になる。特徴はあまりないが、外国人学生の場合、海外との橋渡し人材として期待される可能性がある。そこで、母国との取引関係や可能性、母国事情を調べるなど、アピールポイントの工夫が必要。



### グエン型



専門能力が高く、日本語力、社会人基礎力は低め。グエンの場合、自律学習力が高いので、今後の成長が期待できるが、ここが低い人は、採用後しっかりと自律的に学ぶことが課題となる。社会人基礎力が低い場合、比較的自由な社風の技術開発系企業などが向いているかもしれない。

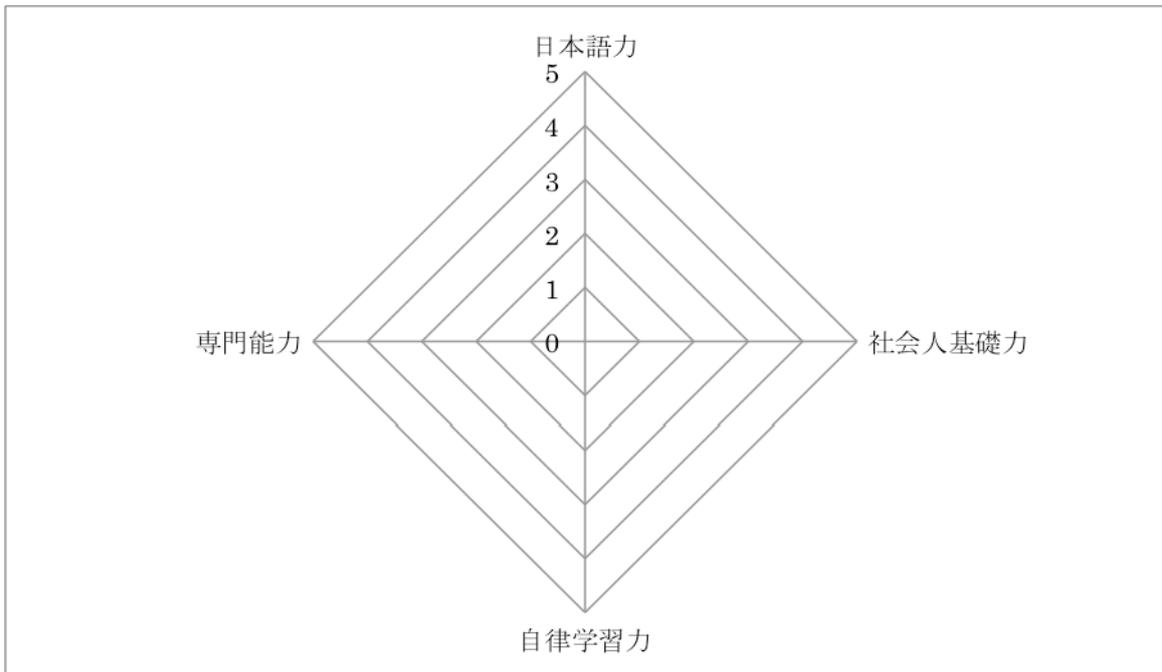


### イム型



専門性は低いですが、日本語力も社会人基礎力も高い。業務に役立つ資格や技能を身につけておくなど、アピール内容に工夫し、面接で好印象を与えられるよう、よく練習しておくとうい。日本語力・社会人基礎力の両方備えているので、ある程度保守的な会社でも問題ない。面接では、企業マナーや敬語を慌てて間違えないよう、しっかり準備しておこう。

あなたのレーダーチャート



STEP 3 上記チャートと3人のチャートを見比べましょう。3人の解説を参考に自分の人財力を分析してみよう。

[高い(強み)]

↑

1. \_\_\_\_\_ 力

2. \_\_\_\_\_ 力

3. \_\_\_\_\_ 力

4. \_\_\_\_\_ 力

↓

[低い(弱み)]

アピールポイント:

STEP 4 分析結果をもとにこれからの計画を立ててみよう。

A large, empty rectangular box with a black border, intended for the user to write their plan based on the analysis results.

## 参考資料 目標一覧

ユニット	目標
UNIT0	教材の使い方を知る
	自己評価のやり方と目的を知る
UNIT1	就活の流れの理解
	就活用語の理解
	就活計画の把握
UNIT2	就活の流れを確認する
	就活ノートを作成する
	自分の予定を管理する
UNIT3	キャリアを考える
	キャリアプランが考えられる
UNIT4	社会人基礎力の全体を把握する
	発揮される場面がイメージ化できる
	自己の振り返りをする
UNIT5	アピールポイントについて考える
	アピールポイントを裏付けるエピソードを探す
UNIT6	業界調査の意義理解
	主な業界名の把握
UNIT7	企業研究の意義理解
	企業を選ぶ視点の理解
	日本企業のビジネス文化理解
UNIT8	敬語の理解
	クッション言葉の理解と運用
	ビジネス表現の理解と運用
UNIT9	インターンシップの流れの理解
	インターンシップのマナーの理解
UNIT10	エントリーの仕方を知る
	筆記試験について知る
	会社とのやり取りについて知る
UNIT11	書くべき内容の理解
	エントリーシートの表現や語彙
UNIT12	面接の形式の理解
	面接の流れとマナーの理解
	「自己PR」「学生時代にがんばったこと」のポイント把握
UNIT13	「志望動機」のポイントと理解
	圧迫面接への対処方法の理解
	企業が外国人留学生に求める能力の認識

## 参考文献、ウェブサイト

### 参考文献

1. 『就職ナビゲートシリーズ 働きがいには小さな会社にある 中小企業・ベンチャー企業への就職のすすめ』(斉藤州紀著、TAC 出版、2007)
2. 『就職四季報』2009 年 10 月号(東洋経済新報社、2009)
3. 『「会社四季報」業界地図 2010 年版』(東洋経済新報社、2009)
4. 『2010 年版 図解革命！業界地図最新ダイジェスト』(一橋総合研究所監修、高橋書店、2009)

### 参考ウェブサイト

1. 「2012 年外国人留学生のための就活ガイド」 独立行政法人日本学生支援機構  
<http://www.jasso.go.jp/job/guide.html>
2. 経済産業省経済産業政策局産業人材政策室「社会人基礎力」  
<http://www.meti.go.jp/policy/kisoryoku/index.htm>
3. 経済産業省『今日から始める 社会人基礎力の育成と評価～将来のニッポンを支える若者があふれ出す！～』  
<http://www.meti.go.jp/policy/kisoryoku/h19referencebook/h19referencebook.pdf>
4. 「日本企業における外国人留学生の就業促進に関する調査研究」(平成 18 年度) 財団法人海外技術者研修協会  
[http://www.aots.or.jp/asia/r\\_info/pdf/press070514\\_1.pdf](http://www.aots.or.jp/asia/r_info/pdf/press070514_1.pdf)

○監修

財団法人 海外技術者研修協会

○執筆者

山本弘子	カイ日本語スクール 代表
松尾恵美	カイ日本語スクール 専任講師
中村和弘	カイ日本語スクール 専任講師
倉本文子	カイ日本語スクール 専任講師
深澤道子	カイ日本語スクール 非常勤講師
松本直美	カイ日本語スクール 非常勤講師

○イラスト

高森圭

※執筆者の所属は教材作成時（平成 19 年度）のものです。

本教材は財団法人海外技術者研修協会が経済産業省より受託し実施した「アジア人財資金構  
想・共通カリキュラムマネジメントセンター事業」の一環として開発されました。

---

監修

財団法人 海外技術者研修協会

〒120-8534 東京都足立区千住東 1-30-1

電話 03(3888)8211

<http://www.aots.or.jp>

2011年3月

---

©2011 The Association for Overseas Technical Scholarship (AOTS)

不許複製・転載