

AOTS ウェビナー TQM 概論

主催：一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）
協力：AOTS 各国同窓会

背景

一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）は、主に海外の産業人材を対象とした研修および専門家派遣等の技術協力を推進する人材育成機関です。例年は、日本政府からの補助金を活用して、海外の研修生を日本に招聘して2週間の管理研修プログラムを実施しております。今年度は、新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により実施することができませんが、新しいタイプの研修として、全開発途上国を対象に、AOTS ウェビナー「TQM 概論」を実施します。

概要

製品、サービスの「当たり前品質」から、製品の品質やサービスの向上により顧客満足度を高める「魅力的な品質」をめざす TQM を世界的に評価されている狩野モデルを通じて紹介します。品質を不良・クレーム等として後ろ向きの意味からとらえるのではなく、組織全体で顧客の潜在的な要求にこたえた魅力品質創造を実現するにあたって、問題解決の重要性について事例を通じて理解することを目指します。

ねらい

開発途上国の企業経営者、経営幹部、上級管理者が、以下の目標を達成することを目指します。

- 1) 品質の歴史的変化を理解する。
- 2) 当たり前品質から魅力的品質追求の重要性を理解する。
- 3) 自らの組織で魅力品質創造を実現するマネジメント能力を身につける。

日時

2021年2月17日（水） 8:00-11:00（日本時間）（セミナーコード：OROP08）
（主として中南米が対象）

*ご参加地域でのウェビナー開始時間については、【Table1】各国時差表（対象ゾーン）で確認するか、チラシに記載の AOTS 同窓会にお問い合わせください。

参加対象国

全開発途上国

※具体的な対象国名は【Table 2】対象国リストをご参照ください。

参加定員

200名

参加対象者

参加対象国に在住の企業経営者、経営幹部、上級管理者

[その他の参加要件]

* 本研修の参加者は、本コースで定める業務内容や経験、職位以外に以下の基本要件を満たす必要があります。

- a) 原則として研修実施国に居住及び勤務をしている方
(日本人はご参加いただけません)
- b) 会社もしくは団体に所属する方
- c) 参加時の年齢が 20 歳以上の方
- d) 英語による研修内容の理解が可能な方
- e) 軍に籍を置いていない方

講義内容 (予定)

- ① 品質の歴史的変化
- ② 当たり前品質から魅力的品質追求の必要性
- ③ 魅力品質創造を実現するマネジメント

講 師

狩野 紀昭 博士

東京理科大学 名誉教授

アジア・クオリティ・ネットワーク (ANQ) 名誉会長, デミング賞本賞選考委員会委員長,
(財) 日本科学技術連盟 (JUSE) 理事, 日本品質管理学会 名誉会員,
国際品質アカデミー (IAQ) 名誉会員, アメリカ品質学会 (ASQ) 名誉会員等

TQM 研究の世界的権威。長年にわたり TQM の研究に携わり、"House of TQM"、『魅力的品質と当たり前品質』(Kano Model) 等、300 編を超える著書・論文がある。特に、Kano Model の提唱者として世界的に知られている。1997 年にデミング賞本賞を受賞したほか、1997 年に American Statistical Association Deming Lecturer を、アメリカ品質学会 (ASQ) からは 2002 年に E. Jack Lancaster Medal を、2006 年に E. L. Grant Medal を、2009 年に Distinguished Service Medal を、2008 年には Indian Society for Quality (ISQ) から Dronacharya Award を、2014 年にはアジア太平洋品質組織 (APQO) より Feigenbaum Medal を、さらに、2016 年には、ヨーロッパ品質機構 (EOQ) によって欧州品質管理界では最高の賞とされる Georges Borel Award 賞を受賞した。また、2009 年には泰国技術振興協会 (タイ) によって TQM を推進し優良経営で成果を挙げた企業に授与される Kano Quality Award (狩野品質賞) が、さらに、2010 年にはアジア・クオリティ・ネットワーク (ANQ) によってアジアにおける品質の発展に貢献した個人に授与される賞として、石川馨教授と共に狩野博士の名前を冠した Ishikawa-Kano Award が創設された。

使用言語

講義は英語で行われます。

参加費

無料 本セミナーは経済産業省の補助金と AOTS 各国同窓会の協力により実施されます。

申込方法

申込書を添付し、締切日迄にチラシ記載の AOTS 同窓会の担当者宛にメールでお申込みください。
お住いの国（地域）に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。

*AOTS 同窓会一覧につきましては下記をご参照ください。 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>

申込締切日

2021 年 1 月 29 日（金）（日本時間）

締切日後、ご参加の可否についてお住いの地域の各 AOTS 同窓会からメールでご連絡いたします。

使用ツール

Cisco Webex Events（オンラインイベントシステム）

*参加者として選定された方は登録のご案内メールが送られます。ご案内メールに従い、期限までにウェビナーへのご参加登録をお願いします。

*ご参加登録後、登録者には登録確認とミーティングのリンク先 URL をご案内するメールが届きます。これらのメールは Webex Events System から送られますが、メールが届かない場合は、ご応募の AOTS 同窓会迄ご連絡ください。

*ウェビナーへのスムーズなご参加のために当日ご使用予定の PC/スマートフォンに Webex Meetings のアプリをインストールしてください。アプリはこちらからダウンロードしてください。

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

注意事項

- ◇ 今回のウェビナー参加では、AOTS 修了証明書は付与されません。
- ◇ ご提供いただいた個人情報は、参加者の同意なくウェビナー実施に関する事務手続き以外のためには使用いたしません。
- ◇ 配布資料を無断で複製、改変、配布、転載、または講義内容を撮影することは、固くお断りいたします。受講に当たっては違反行為を行わない旨、誓約をしていただきます。
- ◇ 不可避の事故（戦争、暴動、労働争議、地震、暴風雨、火災、洪水、疫病の蔓延等）やネットワーク・機器トラブル等が起こった場合、AOTS はウェビナーの実施を中止することがあります。
- ◇ ミーティング参加のために付与されるミーティング情報（リンク、番号、パスワード）は無断で参加者

以外の方に譲渡しないでください。

- ☆ 参加者一人につき一台の端末のみご使用ください。
- ☆ 参加者が、不可避の事故やネットワークトラブル等により、ウェビナーへの参加・継続が困難になった場合でも、AOTS は責任を負いません。

お問合せ

一般財団法人 海外産業人材育成協会

事業統括部 海外協力グループ

住所 〒104-0061 東京都中央区銀座 5-12-5 白鶴ビル 4 階

電話：03-3549-3054 Fax：03-3549-3055 E-mail: webinar-kaikyo@aots.jp

【Table 1】各国時差表（対象ゾーン）

※AOTS 同窓会のある国のみを記載しています

国（地域）	日本との時差
モンゴル（ウランバートル）	－ 1 時間
マレーシア	－ 1 時間
フィリピン	－ 1 時間
インドネシア（ジャカルタ）	－ 2 時間
カンボジア	－ 2 時間
タイ	－ 2 時間
ベトナム	－ 2 時間
ミャンマー	－ 2 時間 30 分
バングラデシュ	－ 3 時間
ネパール	－ 3 時間 15 分
インド	－ 3 時間 30 分
スリランカ	－ 3 時間 30 分
パキスタン	－ 4 時間
イラン	－ 5 時間 30 分
ジョージア	－ 5 時間
エチオピア	－ 6 時間
ケニア	－ 6 時間
タンザニア	－ 6 時間
トルコ	－ 6 時間
エジプト	－ 7 時間
ザンビア	－ 7 時間
スーダン	－ 7 時間
南アフリカ	－ 7 時間
カメルーン	－ 8 時間（－ 7 時間）
北マケドニア	－ 8 時間
ナイジェリア	－ 8 時間
ガーナ	－ 9 時間
アルゼンチン	－ 12 時間
ブラジル（サンパウロ・リオデジャネイロ）	－ 12 時間（－ 11 時間）
パラグアイ	－ 13 時間（－ 12 時間）
ベネズエラ	－ 13 時間
ボリビア	－ 13 時間
ペルー	－ 14 時間
メキシコ（メキシコシティ・モンテレイ）	－ 15 時間（－ 14 時間）

【Table 2】対象国リスト

参加者は以下の国に居住している必要があります。

アジア (24)	大洋州 (15)	中東 (8)	ヨーロッパ (10)
アフガニスタン	キリバス	アゼルバイジャン	アルバニア
イラン※ ¹	サモア	アルメニア	ウクライナ
インド	ソロモン諸島	イエメン	北マケドニア
インドネシア	ツバル	イラク	コソボ
ウズベキスタン	トケラウ	ジョージア	セルビア
カザフスタン	トンガ	シリア	トルコ
カンボジア	ナウル	ヨルダン	ベラルーシ
キルギス	ニウエ	レバノン	ボスニア・ヘルツェゴ ビナ
スリランカ	バヌアツ		モルドバ
タイ	パプアニューギニア		モンテネグロ
タジキスタン	パラオ		
トルクメニスタン	フィジー		
ネパール	マーシャル		
パキスタン	ミクロネシア		
バングラデシュ	ワリス・フツナ		
東ティモール			
フィリピン			
ブータン			
ベトナム			
マレーシア			
ミャンマー			
モルディブ			
モンゴル			
ラオス			

アフリカ (54)		中南米 (28)	
アルジェリア	セントヘレナ島	アルゼンチン	ドミニカ
アンゴラ	ソマリア	アンティグア・バーブ ーダ	ドミニカ共和国
ウガンダ	タンザニア	エクアドル	ニカラグア
エジプト	チャド	エルサルバドル	ハイチ
エスワティニ	中央アフリカ	ガイアナ	パナマ
エチオピア	チュニジア	キューバ	パラグアイ
エリトリア	トーゴ	グアテマラ	ブラジル
ガーナ	ナイジェリア	グレナダ	ベネズエラ
カーボヴェルデ	ナミビア	コスタリカ	ベリーズ
ガボン	ニジェール	コロンビア	ペルー
カメルーン	ブルキナファソ	ジャマイカ	ボリビア
ガンビア	ブルンジ	スリナム	ホンジュラス
ギニア	ベナン	セントビンセント及び グレナディーン諸島	メキシコ
ギニアビサウ	ボツワナ	セントルシア	モントセラト
ケニア	マダガスカル		
コートジボワール	マラウィ		
コモロ	マリ		
コンゴ共和国	南アフリカ		
コンゴ民主共和国	南スーダン		
サントメ・プリンシペ	モザンビーク		
ザンビア	モーリシャス		
シエラレオネ	モーリタニア		
ジブチ	モロッコ		
ジンバブエ	リビア		
スーダン	リベリア		
赤道ギニア	ルワンダ		
セネガル	レソト		

※ イランは南アジア AOTS 同窓会連合の一員として中東ではなくアジア地域に分類します。

お住いの国に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。
AOTS 同窓会一覧 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>