

## AOTS ウェビナー TQM 推進のための問題解決手法

主催：一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）  
協力：AOTS 各国同窓会

### 背景

一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）は、主に海外の産業人材を対象とした研修および専門家派遣等の技術協力を推進する人材育成機関です。例年は、日本政府からの補助金を活用して、海外の研修生を日本に招聘して2週間の管理研修プログラムを実施しております。今年度は、新型コロナウイルスの世界的な感染拡大により実施することができませんが、新しいタイプの研修として、全開発途上国を対象に、AOTS ウェビナー「TQM 推進のための問題解決手法」を実施します。

### 概要

品質経営を推進するためには QC 的問題解決手法は TQM の基本として必要不可欠です。現状の姿と目指す姿の乖離が「問題」であることを認識し、その「問題」をより効果的、効率的に解決する手順が QC ストーリーです。職場の品質問題に実践的に取り組めるよう、問題解決ステップである QC ストーリー、QC 的ものの見方、考え方について理解することで、自社内で一人一人の品質意識の向上を図り、品質問題に組織的に取り組む能力の向上を目指します。

### ねらい

開発途上国の企業上級幹部、現場の管理監督者が、以下の目標を達成することを目指します。

- 1) TQM の意義・特色を理解する。
- 2) 問題解決手法の考え方、QC 的ものの見方、考え方を理解する。
- 3) 問題解決手法の現場での実践的活用方法・取組みについて理解する。

### 日時

2021年2月19日（金） 8:00-11:00（日本時間）（セミナーコード：OROP10）  
（主として中南米が対象）

\*ご参加地域でのウェビナー開始時間については、【Table1】各国時差表（対象ゾーン）で確認するか、チラシに記載の AOTS 同窓会にお問い合わせください。

### 参加対象国

全開発途上国

※具体的な対象国名は【Table 2】対象国リストをご参照ください。

## 参加定員

200名

## 参加対象者

参加対象国に在住の企業上級幹部、現場の管理監督者

[その他の参加要件]

\*本研修の参加者は、本コースで定める業務内容や経験、職位以外に以下の基本要件を満たす必要があります。

- a) 原則として研修実施国に居住及び勤務をしている方  
(日本人はご参加いただけません)
- b) 会社もしくは団体に所属する方
- c) 参加時の年齢が 20 歳以上の方
- d) 英語による研修内容の理解が可能な方
- e) 軍に籍を置いていない方

## 講義内容 (予定)

- ① TQM の意義・特色
- ② 問題解決手法の考え方、QC 的ものの見方、考え方の理解
- ③ 問題解決手法の現場での実践的活用方法

## 講師

安藤 之裕 氏

TQM コンサルタント

デミング賞委員会 主査委員、国際品質アカデミー (IAQ) アカデミシャン  
(一社) 日本品質管理学会 理事、ISO/TC176 国内対応委員会委員

TQM コンサルタントとして、製造業からサービス産業まで広範な業種にわたり、国内外の多数の企業において活躍。このうち 25 社がデミング賞実施賞受賞。TQM 関連の著書 (共著・監修) 多数。87 年、97 年日経品質管理文献賞受賞。(財) 日本科学技術連盟をはじめ各組織主催の品質管理セミナーの講師を務め、実践的で楽しく教える講師として定評がある。TQM 関連の著書 (共著・監修) 多数。1987 年及び 1997 年に日経品質管理文献賞を受賞。また、2010 年には (社) 日本品質管理学会から品質管理推進功労賞を受賞。2010 年に出版した自著“Daily Management - The TQM way”は、国際品質アカデミー (IAQ) の 2011 年 Masing Medal を受賞した。

## 使用言語

講義は英語で行われます。

## 参加費

**無料** 本セミナーは経済産業省の補助金と AOTS 各国同窓会の協力により実施されます。

## 申込方法

申込書を添付し、締切日迄にチラシ記載の AOTS 同窓会の担当者宛にメールでお申込みください。  
お住いの国（地域）に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。

\*AOTS 同窓会一覧につきましては下記をご参照ください。 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>

## 申込締切日

2021年1月29日（金）（日本時間）

締切日後、ご参加の可否についてお住いの地域の各 AOTS 同窓会からメールでご連絡いたします。

\*なお本セミナー参加の場合は併せて①2/16 ないし ②2/17 「TQM 概論」研修の受講を推奨します。

## 使用ツール

### Cisco Webex Events（オンラインイベントシステム）

\*参加者として選定された方は登録のご案内メールが送られます。ご案内メールに従い、期限までにウェビナーへのご参加登録をお願いします。

\*ご参加登録後、登録者には登録確認とミーティングのリンク先 URL をご案内するメールが届きます。これらのメールは Webex Events System から送られますが、メールが届かない場合は、ご応募の AOTS 同窓会迄ご連絡ください。

\*ウェビナーへのスムーズなご参加のために当日ご使用予定の PC/スマートフォンに Webex Meetings のアプリをインストールしてください。アプリはこちらからダウンロードしてください。

<https://www.webex.com/ja/downloads.html>

## 注意事項

- ◇ 今回のウェビナー参加では、AOTS 修了証明書は付与されません。
- ◇ ご提供いただいた個人情報は、参加者の同意なくウェビナー実施に関する事務手続き以外のためには使用いたしません。
- ◇ 配布資料を無断で複製、改変、配布、転載、または講義内容を撮影することは、固くお断りいたします。受講に当たっては違反行為を行わない旨、誓約をしていただきます。
- ◇ 不可避の事故（戦争、暴動、労働争議、地震、暴風雨、火災、洪水、疫病の蔓延等）やネットワーク・機器トラブル等が起こった場合、AOTS はウェビナーの実施を中止することがあります。
- ◇ ミーティング参加のために付与されるミーティング情報（リンク、番号、パスワード）は無断で参加者以外の方に譲渡しないでください。

AOTS ウェビナー【新興】

TQM 推進のための問題解決手法 OROP10

- ◇ 参加者一人につき一台の端末のみご使用ください。
- ◇ 参加者が、不可避の事故やネットワークトラブル等により、ウェビナーへの参加・継続が困難になった場合でも、AOTS は責任を負いません。

## お問合せ

一般財団法人 海外産業人材育成協会

事業統括部 海外協カグループ

住所 〒104-0061 東京都中央区銀座 5-12-5 白鶴ビル 4 階

電話：03-3549-3054 Fax：03-3549-3055 E-mail: [webinar-kaikyo@aots.jp](mailto:webinar-kaikyo@aots.jp)

**【Table 1】 各国時差表（対象ゾーン）**

※AOTS 同窓会のある国のみを記載しています

国（地域）	日本との時差
モンゴル（ウランバートル）	－1 時間
マレーシア	－1 時間
フィリピン	－1 時間
インドネシア（ジャカルタ）	－2 時間
カンボジア	－2 時間
タイ	－2 時間
ベトナム	－2 時間
ミャンマー	－2 時間30分
バングラデシュ	－3 時間
ネパール	－3 時間15分
インド	－3 時間30分
スリランカ	－3 時間30分
パキスタン	－4 時間
イラン	－5 時間30分
ジョージア	－5 時間
エチオピア	－6 時間
ケニア	－6 時間
タンザニア	－6 時間
トルコ	－6 時間
エジプト	－7 時間
ザンビア	－7 時間
スーダン	－7 時間
南アフリカ	－7 時間
カメルーン	－8 時間（－7 時間）
北マケドニア	－8 時間
ナイジェリア	－8 時間
ガーナ	－9 時間
アルゼンチン	－12 時間
ブラジル（サンパウロ・リオデジャネイロ）	－12 時間（－11 時間）
パラグアイ	－13 時間（－12 時間）
ベネズエラ	－13 時間
ボリビア	－13 時間
ペルー	－14 時間
メキシコ（メキシコシティ・モンテレイ）	－15 時間（－14 時間）

## 【Table 2】対象国リスト

参加者は以下の国に居住している必要があります。

アジア (24)	大洋州 (15)	中東 (8)	ヨーロッパ (10)
アフガニスタン	キリバス	アゼルバイジャン	アルバニア
イラン※ <sup>1</sup>	サモア	アルメニア	ウクライナ
インド	ソロモン諸島	イエメン	北マケドニア
インドネシア	ツバル	イラク	コソボ
ウズベキスタン	トケラウ	ジョージア	セルビア
カザフスタン	トンガ	シリア	トルコ
カンボジア	ナウル	ヨルダン	ベラルーシ
キルギス	ニウエ	レバノン	ボスニア・ヘルツェゴ ビナ
スリランカ	バヌアツ		モルドバ
タイ	パプアニューギニア		モンテネグロ
タジキスタン	パラオ		
トルクメニスタン	フィジー		
ネパール	マーシャル		
パキスタン	ミクロネシア		
バングラデシュ	ワリス・フツナ		
東ティモール			
フィリピン			
ブータン			
ベトナム			
マレーシア			
ミャンマー			
モルディブ			
モンゴル			
ラオス			

アフリカ (54)		中南米 (28)	
アルジェリア	セントヘレナ島	アルゼンチン	ドミニカ
アンゴラ	ソマリア	アンティグア・バーブ ーダ	ドミニカ共和国
ウガンダ	タンザニア	エクアドル	ニカラグア
エジプト	チャド	エルサルバドル	ハイチ
エスワティニ	中央アフリカ	ガイアナ	パナマ
エチオピア	チュニジア	キューバ	パラグアイ
エリトリア	トーゴ	グアテマラ	ブラジル
ガーナ	ナイジェリア	グレナダ	ベネズエラ
カーボヴェルデ	ナミビア	コスタリカ	ベリーズ
ガボン	ニジェール	コロンビア	ペルー
カメルーン	ブルキナファソ	ジャマイカ	ボリビア
ガンビア	ブルンジ	スリナム	ホンジュラス
ギニア	ベナン	セントビンセント及び グレナディーン諸島	メキシコ
ギニアビサウ	ボツワナ	セントルシア	モントセラト
ケニア	マダガスカル		
コートジボワール	マラウィ		
コモロ	マリ		
コンゴ共和国	南アフリカ		
コンゴ民主共和国	南スーダン		
サントメ・プリンシペ	モザンビーク		
ザンビア	モーリシャス		
シエラレオネ	モーリタニア		
ジブチ	モロッコ		
ジンバブエ	リビア		
スーダン	リベリア		
赤道ギニア	ルワンダ		
セネガル	レソト		

※ イランは南アジア AOTS 同窓会連合の一員として中東ではなくアジア地域に分類します。

お住いの国に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。  
AOTS 同窓会一覧 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>