

## AOTS ウェビナー 品質管理研修

～効果的な品質管理方法を学ぶ～

主催：一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）  
協力：ラテンアメリカ AOTS 同窓会連合（FELAAS）

### 概要

従来 AOTS で実施していた品質管理研修コース（QCTC）は、全開発途上国を対象として、日本企業に特徴的な経営・管理手法やその根底にある考え方を学ぶために設計されたもので、製造業に従事する管理者の品質管理能力向上を図ることを目的として、理論と演習を通じて実践的に品質管理の手法を学ぶコースとして実施されてきた。

今年度はコロナウィルス感染拡大影響により研修生が来日できない事情により、中上級管理者を対象とし、QCTC コースで学ぶ TQM の考え方についてその基本を学び、参加者が自社に TQM を導入することによるメリットを知り、自社の品質管理能力向上のきっかけとさせたい。

### ねらい

開発途上国の中小企業経営者/各レベルの管理者・監督者が、以下の目標を達成することを目指します。

- ・「品質」とは何かを理解している。
- ・決められた手順、標準（しくみ）で仕事をすることの重要性を理解している。
- ・TQMの基本的概念とその効果について理解している。

### 日時

2021年2月26日（金）08:00-11:00（日本時間）

\*ご参加地域でのウェビナー開始時間については、【Table1】各国時差表（対象ゾーン）で確認するか、チラシに記載の AOTS 同窓会にお問い合わせください。

### 参加対象国

ラテンアメリカの開発途上国

※具体的な対象国名は【Table 2】対象国リストをご参照ください。

### 参加定員

200名

## 参加対象者

参加対象国に在住の中上級管理者（年齢 20 歳以上）

[その他の参加要件]

\* 本研修の参加者は、本コースで定める業務内容や経験、職位以外に以下の基本要件を満たす必要があります。

- a) 原則として研修実施国に居住及び勤務をしている方  
（日本人はご参加いただけません）
- b) 会社もしくは団体に所属する方
- c) 参加時の年齢が 20 歳以上の方
- d) スペイン語による研修内容の理解が可能な方
- e) 軍に籍を置いていない方

## 講義内容（予定）

TQM（トータルクオリティマネジメント）に関する理論と TQM 導入によるメリット・効果について理解を深める。

- (1) 品質経営（品質中心経営）の重要性
- (2) TQM の定義と考え方の変遷
- (3) TQM の日本と海外における動向
- (4) 品質と管理の考え方
- (5) TQM の推進のための組織
- (6) TQM 推進のための人材育成と教育
- (7) トップによる TQM 診断

## 講師



### 西 敏明氏

岡山商科大学経営学部経営学科教授

大阪市立大学大学院理学研究科後期博士課程修了。客員研究員として米・シンシナティ大学。専門は、企業・組織における品質管理・品質経営のあり方など。著書：A TCA cycle about the construction of the metabolism system, and the complementary relations of the quality assurance of the neighboring circuits, International Conference on Quality 2014 (Tokyo, Japan)など。

## 使用言語

講義はスペイン語通訳付きの日本語で行われます。配布資料はスペイン語で作成されます。

## 参加費

**無料**

本セミナーは経済産業省の補助金とラテンアメリカ AOTS 同窓会連合（FELAAS）の協力により実施されます。

## 申込方法

締切日迄にチラシ記載の AOTS 同窓会の担当者宛にメールでお申込みください  
お住いの国（地域）に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。

\*AOTS 同窓会一覧につきましては下記をご参照ください。 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>.

## 申込締切日

2021 年 2 月 12 日(金) (日本時間)

締切日後、ご参加の可否についてお住いの地域の各 AOTS 同窓会からメールでご連絡いたします。

## 使用ツール

### Cisco Webex Events（オンラインイベントシステム）

\*参加者として選定された方は同窓会からのご案内メールに従い、期限までにウェビナーへのご参加登録をお願いします。

\*ご参加登録後、登録者には登録確認メールとミーティングのリンク先 URL をご案内するメールが届きません。このメールは Webex Events System から送られますが、ご案内メールが届かない場合は、下記に記載の AOTS 海外協カグループ迄ご連絡ください。

\*講義日前日までに、講義資料をダウンロード方法をご案内するメールが送られます。

## 注意事項

- ◇ 今回のウェビナー参加では、AOTS 修了証明書は付与されません。
- ◇ ご提供いただいた個人情報は、参加者の同意なくウェビナー実施に関する事務手続き以外のためには使用いたしません。
- ◇ 配布資料を無断で複製、改変、配布、転載、または講義内容を撮影することは、固くお断りいたします。受講に当たっては違反行為を行わない旨、誓約をしていただきます。
- ◇ 不可避の事故（戦争、暴動、労働争議、地震、暴風雨、火災、洪水、疫病の蔓延等）やネットワーク・機器トラブル等が起こった場合、AOTS はウェビナーの実施を中止することがあります。
- ◇ ミーティング参加のために付与されるミーティング情報（リンク、番号、パスワード）は無断で参加者以外の方に譲渡しないでください。
- ◇ 参加者一人につき一台の端末のみご使用ください。
- ◇ 参加者が、不可避の事故やネットワークトラブル等により、ウェビナーへの参加・継続が困難になった場合でも、AOTS は責任を負いません。

## お問合せ

一般財団法人 海外産業人材育成協会

事業統括部 海外協カグループ

住所 〒104-0061 東京都中央区銀座 5-12-5 白鶴ビル 4 階

電話：03-3549-3054 Fax：03-3549-3055 E-mail: [webinar-kaikyo@aots.jp](mailto:webinar-kaikyo@aots.jp)

**【Table 1】 各国時差表（対象ゾーン）**

国（地域）	日本との時差
アルゼンチン	－1 2時間
ブラジル（サンパウロ・リオデジャネイロ）	－1 2時間
パラグアイ	－1 3時間
ベネズエラ	－1 3時間
エクアドル（キト）	－1 4時間
ペルー	－1 4時間
メキシコ（メキシコシティ・モンテレイ）	－1 5時間

**【Table 2】 対象国リスト**

参加者は以下の国に居住している必要があります。

アルゼンチン	ドミニカ
アンティグア・バーブーダ	ドミニカ共和国
エクアドル	ニカラグア
エルサルバドル	ハイチ
ガイアナ	パナマ
キューバ	パラグアイ
グアテマラ	ブラジル
グレナダ	ベネズエラ
コスタリカ	ベリーズ
コロンビア	ペルー
ジャマイカ	ボリビア
スリナム	ホンジュラス
セントビンセント 及びグレナディーン諸島	メキシコ
セントルシア	モンセラト

お住いの国に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。  
AOTS 同窓会一覧 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>