



TOTAL
QUALITY
MANAGEMENT



品質経営研修コース [PQM]

～顧客満足度向上のために～

コースの特徴

- 歴史的背景を含めた**TQM活動**の枠組みについての理解
- 品質と管理についての基本理論の理解
- **方針管理、日常管理、QCサークル、品質保証、品質改善**を含むTQM活動の主要な要素についての知識と推進方法の理解
- TQM実践成功企業の主要な成功要因の理解
- **TQM推進**における管理者の役割と責任への新たな洞察

■対象者:

製品サービスの品質向上、品質管理に責任を持つ上級管理者、原則品質管理・品質経営での経験1年以上

■期間:

2026年11月16日 ～11月27日

■参加費:

参加費の一部に国の補助金が適用されます。お見積もりいたしますので、個別にお問合せください。

本コースのターゲット

AOTSは、参加者の職位層により、下記のような体系で品質経営に関するコースを設定しています。本コース（PQM）は、製品・サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者を主なターゲットとして設計されたコースです。

	コース名	対象者	ねらい
	PQM	上級管理者・将来の幹部候補である中級管理者	<マネジメントレベル> トップの方針を受けて品質経営を推進する能力の向上
	PQPS	管理監督者・技術者	<オペレーションレベル> 品質改善の考え方と技法の習得

お問合せ・お申込み先

一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）
〒120-8534 東京都足立区千住東1丁目30-1
企業連携部 企業連携第1グループ/第2グループ
TEL：03-3888-8221 Email：kigyo-inquiry-az@aots.jp

申込締切

2026年8月18日（火）

上記締切までに申込み先に書類が到着するようお申込みください。



エグゼクティブコースディレクター

安藤 之裕 氏

TQMコンサルタント

(一財)日本科学技術連盟 国際事業参与

デミング賞委員会 主査委員

国際品質アカデミー (IAQ) Academician, President-Elect

QCサークル 埼玉地区 名誉世話人

TQMコンサルタントとして、製造業からサービス産業まで広範な業種にわたり、国内外の多数の企業において活躍。

このうち25社がデミング賞実施賞受賞。TQM関連の著書（共著・監修）多数。

コース日程

※講義や演習はすべて英語で行なわれます。

下記のスケジュールは、講師や協力企業の都合、その他のやむをえない事情のために変更されることがあります。

月/日	午前	午後	夕方
11月15日 (日)	来日		
16日 (月)	オリエンテーション／開講式 講義：TQM概論	講義：管理論	討論： グループ討論ガイダンス グループ討論（1）
17日 (火)	講義：日常管理	講義：改善論／問題解決	討論： グループ討論（2）
18日 (水)	講義：品質理論	講義：方針管理	討論： グループ討論（3）
19日 (木)	講義：新商品開発管理	講義：QCサークル活動	
20日 (金)	見学：TQM推進事例(1)		
21日 (土)	休日		
22日 (日)	休日		
23日 (月)	講義：人事管理・人材育成	(見学地へ移動)	
24日 (火)	(企業等見学 遠隔地)	見学：TQM推進体制とQCサークル活動	見学：TQM推進事例(2)
25日 (水)		見学：品質保証のシステム	(移動)
26日 (木)	講義：TQMの進め方	経営者特別講演	
27日 (金)	最終発表会 -個人発表-	最終発表会 -模範発表- 研修総括	修了式
28日 (土)	帰国		

開催地

AOTS 東京研修センター：

宿泊施設(食事付き)を併設した研修施設です。

(東京都足立区千住東1-30-1)

