

## AOTS ウェビナー 品質管理研修 ～効果的な品質管理方法を学ぶ～

主催：一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）  
協力：AOTS 各国同窓会

### 概要

「品質管理研修」は開発途上国の中上級管理者向けのウェビナーで、TQM（総合的品質管理）への理解を深め、QC（品質管理）的視点での問題解決能力を向上させることを目的としています。従来の品質管理研修コース（QCTC）は、日本企業に特徴的な経営・管理手法やその根底にある考え方を学ぶために設計され、製造業に従事する管理者の品質管理能力向上を図ることを目的として、理論と演習を通じて実践的に品質管理の手法を学ぶコースとして実施されてきました。今年度はコロナウィルス感染拡大影響により研修生が来日できない事情により、中上級管理者を対象とし、QCTC コースで学ぶ TQM の考え方に焦点を絞り、参加者が自社に TQM を導入することによるメリットを知り、自社の品質管理能力向上の端緒となることを目指します。

### ねらい

開発途上国の組織における中上級管理者が以下の目標を達成することを目指します。

- ・「品質」とは何かを理解している。
- ・決められた手順、標準（しくみ）で仕事をすることの重要性を理解している。
- ・TQMの基本的概念とその効果について理解している。

### 日時

2022年1月21日（金）2:00-5:00（日本時間）

\*ご参加地域でのウェビナー開始時間については、【Table1】各国時差表（対象ゾーン）で確認するか、チラシに記載の AOTS 同窓会にお問い合わせください。

### 参加対象国

開発途上国各国

※具体的な対象国名は【Table 2】対象国リストをご参照ください。

### 参加定員

200名

## 参加対象者

組織における中上級管理者（年齢 20 歳以上）

[その他の参加要件]

\* 本研修の参加者は、本コースで定める業務内容や経験、職位以外に以下の基本要件を満たす必要があります。

- a) 原則として研修実施国に居住及び勤務をしている方  
（日本人はご参加いただけません）
- b) 会社もしくは団体に所属する方
- c) 参加時の年齢が 20 歳以上の方
- d) 日本語または英語による研修内容の理解が可能な方
- e) 軍に籍を置いていない方

[注意]

- 1) 日系企業や現地資本企業以外からお申込みいただいた場合、選考時の優先順位が低くなります。
- 2) 本研修は、主に民間企業・団体に勤務する方を対象としているため、中央・地方政府機関に所属する方は参加できません。

## 講義内容（予定）

TQM（トータルクオリティマネジメント）の要素技術に関する講義を通じて理論と実践例を通じて TQM への理解を深め、QC（品質管理）的視点での問題解決の応用力を向上させる。

- (1) 品質経営（品質中心経営）の重要性
- (2) TQM の定義と考え方の変遷
- (3) TQM の日本と海外における動向
- (4) 品質と管理の考え方
- (5) TQM の推進のための組織
- (6) TQM 推進のための人材育成と教育
- (7) トップによる TQM 診断

## 講師



西 敏明氏  
岡山商科大学経営学部学部長・経営学科教授

大阪市立大学大学院理学研究科後期博士課程修了。客員研究員として米・シンシナティ大学。

専門は、企業・組織における品質管理・品質経営のあり方など。

著書：『TQM の基本と進め方：持続的成長のために』日科技連出版社（共著,2019）など多数。

## 使用言語

講義は英語で行われます（日本語からの通訳）。  
配布資料は英語で作成されます。

## 参加費

無料

本セミナーは経済産業省の補助金と **AOTS 各国同窓会**の協力により実施されます。

## 申込方法

最寄りの AOTS 同窓会から申込書を受け取り、締切日迄に AOTS 同窓会の担当者宛にメールでお申込みください。応募締切日後、AOTS による参加者選考が行われ、選定された参加者にはご応募の AOTS 同窓会からメールでご連絡します。お住いの国（地域）に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。

\*AOTS 同窓会一覧につきましては下記をご参照ください。 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>

## 申込締切日

2021 年 12 月 22 日(水) (日本時間)

締切日後、ご参加の可否についてお住いの地域の各 AOTS 同窓会からメールでご連絡いたします。

## 使用ツール

Zoom Meeting/Webinar

- ◇ 参加者として選定された方にはご応募の同窓会から招待メールが送られます。招待メール内の指示に従い、ウェビナーへのご参加登録をお願いします。
- ◇ ご参加登録後、登録者には登録確認メールが届きます。メール本文にウェビナーご参加のためのボタンがありますので、当日はこのボタンをクリックしてウェビナーにご参加ください。
- ◇ ご招待メールが届かない場合は、ご応募の AOTS 同窓会迄ご連絡ください。

## 注意事項

- ◇ 今回のウェビナー参加では、AOTS 修了証書は付与されません。
- ◇ 複数名で一台の PC を共有するグループ視聴が認められています。詳細はご応募の AOTS 同窓会にお

問合せください。

- ◇ ご提供いただいた個人情報、参加者の同意に基づき、AOTS の他研修プログラムの広報およびアンケート実施のために利用することがあります。
- ◇ 配布資料を無断で複製、改変、配布、転載、または講義内容を撮影することは、固くお断りいたします。受講に当たっては違反行為を行わない旨、誓約をしていただきます。
- ◇ 不可避の事故（戦争、暴動、労働争議、地震、暴風雨、火災、洪水、疫病の蔓延等）やネットワーク・機器トラブル等が起こった場合、AOTS はウェビナーの実施を中止することがあります。
- ◇ ミーティング参加のために付与されるミーティング情報（リンク、番号、パスワード）は無断で参加者以外の方に譲渡しないでください。
- ◇ 参加者が、不可避の事故やネットワークトラブル等により、ウェビナーへの参加・継続が困難になった場合でも、AOTS は責任を負いません。

## お問合せ

一般財団法人 海外産業人材育成協会

事業統括部 海外協力グループ

住所 〒120-8534 東京都足立区千住東 1-30-1

電話：03-3888-8256 Fax：03-3888-8242 E-mail: [webinar-kaikyo@aots.jp](mailto:webinar-kaikyo@aots.jp)

**【Table 1】 各国時差表（対象ゾーン）**

※AOTS 同窓会のある国のみを記載しています

国（地域）	日本との時差
モンゴル（ウランバートル）	－1 時間
マレーシア	－1 時間
フィリピン	－1 時間
カンボジア	－2 時間
インドネシア（ジャカルタ）	－2 時間
タイ	－2 時間
ベトナム	－2 時間
ミャンマー	－2 時間 30 分
バングラデシュ	－3 時間
ネパール	－3 時間 15 分
インド	－3 時間 30 分
スリランカ	－3 時間 30 分
パキスタン	－4 時間
ジョージア	－5 時間
イラン	－5 時間 30 分（－4 時間 30 分）
エチオピア	－6 時間
ケニア	－6 時間
タンザニア	－6 時間
トルコ	－6 時間
エジプト	－7 時間
南アフリカ	－7 時間
スーダン	－7 時間
ザンビア	－7 時間
カメルーン	－8 時間
ナイジェリア	－8 時間
北マケドニア	－8 時間（－7 時間）
ガーナ	－9 時間
アルゼンチン	－12 時間
ブラジル（サンパウロ・リオデジャネイロ）	－12 時間（－11 時間）
ボリビア	－13 時間
パラグアイ	－13 時間（－12 時間）
ベネズエラ	－13 時間
ペルー	－14 時間
メキシコ（メキシコシティ・モンテレイ）	－15 時間（－14 時間）

【Table 2】対象国リスト

参加者は以下の国に居住している必要があります。

アジア (24)	大洋州 (15)	中東 (9)	ヨーロッパ (10)
アフガニスタン	キリバス	アゼルバイジャン	アルバニア
イラン※1	サモア	アルメニア	ウクライナ
インド	ソロモン諸島	イエメン	北マケドニア
インドネシア	ツバル	イラク	コソボ
ウズベキスタン	トケラウ	ジョージア	セルビア
カザフスタン	トンガ	シリア	トルコ
カンボジア	ナウル	パレスチナ	ベラルーシ
キルギス	ニウエ	ヨルダン	ボスニア・ヘルツェゴ ビナ
スリランカ	バヌアツ	レバノン	モルドバ
タイ	パプアニューギニア		モンテネグロ
タジキスタン	パラオ		
トルクメニスタン	フィジー		
ネパール	マーシャル諸島		
パキスタン	ミクロネシア		
バングラデシュ	ワリス・フツナ		
東ティモール			
フィリピン			
ブータン			
ベトナム			
マレーシア			
ミャンマー			
モルディブ			
モンゴル			
ラオス			

アフリカ (54)		中南米 (28)	
アルジェリア	セントヘレナ島	アルゼンチン	ドミニカ
アンゴラ	ソマリア	アンティグア・バーブ ーダ	ドミニカ共和国
ウガンダ	タンザニア	エクアドル	ニカラグア
エジプト	チャド	エルサルバドル	ハイチ
エスワティニ	中央アフリカ	ガイアナ	パナマ
エチオピア	チュニジア	キューバ	パラグアイ
エリトリア	トーゴ	グアテマラ	ブラジル
ガーナ	ナイジェリア	グレナダ	ベネズエラ
カーボヴェルデ	ナミビア	コスタリカ	ベリーズ
ガボン	ニジェール	コロンビア	ペルー
カメルーン	ブルキナファソ	ジャマイカ	ボリビア
ガンビア	ブルンジ	スリナム	ホンジュラス
ギニア	ベナン	セントビンセント及び グレナディーン諸島	メキシコ
ギニアビサウ	ボツワナ	セントルシア	モントセラト
ケニア	マダガスカル		
コートジボワール	マラウィ		
コモロ	マリ		
コンゴ共和国	南アフリカ		
コンゴ民主共和国	南スーダン		
サントメ・プリンシペ	モザンビーク		
ザンビア	モーリシャス		
シエラレオネ	モーリタニア		
ジブチ	モロッコ		
ジンバブエ	リビア		
スーダン	リベリア		
赤道ギニア	ルワンダ		
セネガル	レソト		

※ イランは南アジア AOTS 同窓会連合の一員として中東ではなくアジア地域に分類します。

お住いの国に AOTS 同窓会がない場合は、最も近い地域の同窓会を通じてお申し込みください。  
AOTS 同窓会一覧 <https://www.aots.jp/en/alumni/about/>