# Invitation Program for Leaders of Employers' Organizations and Successful Former Participants [EREF]

Thanaboon Saiwongse



Employers' Confederation of Thailand (ECOT)



### Thanaboon Saiwongse

Advisor :- Industrial Relation Employers' Confederation Of Thailand (ECOT)

Responsibilities

Experience

Consulting members about Labour Law,
Labour Situation. Lecturer on Labour Relations
Labour Law and Labor Situation for members

More than 30 Years in HRM, HRD, Compensation and Benefit and every fields in Human Resource with Leading Company

- KITZ (Thailand) Ltd.
- Mitsubishi Electric Consumer Product (Thailand) Co., Vtd.
- Enkei Thai Co., Ltd.
- Akebono Brake (Thailand) Co., Ltd.
- Asahi Glass Mold Techno (Thailand) Co., Ltd.
- Srithaisuperware PLC.
- Siam Cement Group in Automotive Part and Petrochemical

Especially in IR Strategic Control and Management

### Covid-19 Situation

Start Jan 2019

- Do not know how to work with Covid-19.
- Company tried to protect employee by their own way.
- Consult by Ministry of Health.

No new Order or Postpone Order.

## How to Survive company

Reduce every costs.

- Production Cost
- Operation Cost
- Labour Cost

### Labour Cost

### Some Company tried to

- Stop Over Time Work / Over Time Reduction
- Use Vacation or move holiday.
- Stop working and pay 75% follow Article 75
- Salary and Benefit Reduction by reduce working day.
- Working time Sharing (Switch working time between each person)
- Early Retirement Project
- Lay off or Terminate Employee

## Labour Union do

- Against every measure from company.
- Try to protect their member also.

• At that time, there was a lot of confusion, either the Labour Union themselves or even the company.

## Objective to Covid-19 Situation

- Company can run business continuity.
- Every people can survive from Covid-19.

## Mission

- How can company....
- Make understand with every employee?
- Make employee accept any measure from company?
- communicate to every employee and they do not resist the measures.

## Stratigic Action

- The company announces measures according to the company's communication channels, such as announcements, line groups, shift meetings, etc.
- HR invite keyman of Labour Union committee to meeting by informal and inform them in every step that company will do for their acceptation.

### Stratigic Action

First we think the keyman of Labour Union will against our explanations and measures.

But very surprise, The Chairman of Labour Union say we will help company in every activities because the employee are our member also. If you have any job for us to do, we will do for our company and member.

## Stratigic Action

So we announce some of Keyman of Labour Union to be member of Business Contingency Plan Committee (BCP), also



# KITZ FAMILY ZERO COVID-19

KITZ โควิดเป็น 0

Measures to prevent, monitor and control the spread of the coronavirus disease 2019 (Covid-19)



### Conter for Caril 10 0: Center for Covid-19 Situation Administration (CCSA)

発信 🚧 🗓 ; 2021年 04月 28日 実施 คำเนินการ ; 2021 年-月 - 日

揭示期間 ระยะเวลาศิลประกาศอื่ง; 2021年05月05日 管理 № หมายถอดตวบคุม

### ประกาศบริษัท 社告

### เรื่อง มาตรการ ป้องกันการแพร่ระบาดของ COVID-19 ในบริษัท (เพิ่มเติม)

เนื่องด้วย สถานการณ์การระบาคของโรคติคเชื้อ COVID-19 ยังคงแพร่ระบาคอย่างต่อเนื่อง และรุนแรง ขึ้น เพื่อให้ลอดคล้องกับคำสั่งของจังหวัดลมูทรปราการบริษัท ศิทช์ (ประเทศไทย) จำกัด จึงได้มีมาตรการเพิ่มเติม เกี่ยวกับการป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ Covid-19 เพิ่มเติม ตามรายละเฮียดต่อไปนี้

### มาตรการป้องกับ/ควบคุมการแพร่เชื้อภายในบริษัท

### การป้องกันการแพร่เชื้อ จากบุ<u>คคลภายนอก</u>

- 1.1.1 เฝ้าระวังศึกตามข่าวสารของบริษัทคู่ด้า ที่ต้องมาส่งของภายในบริษัทฯ ว่ามีผู้ศึกเชื้อหรือไม่<u>ถ้ามี</u> ขอดูวิธีการจัดการของบริษัทคู่ด้ารายนั้นเช่นผลตรวจ, อุปกรณ์ป้องกันในการมาติดต่อบริษัทฯ
- 1.1.2 การขออนุมัติให้ Supplier เข้ามาภายในบริษัท ปัจจุบันยังเป็นการเดินเอกสาร ซึ่งเป็นการติดต่อ ระหว่างกัน ซึ่ง ทาง HR &GA กำลังทำโปรแกรมขออนมัติแบบ Online
  - 1.1.3 พนักงานที่ติดต่อกับ Supplierโดยตรงเช่น จุดตรวจรับ,วางปีลรับเช็คให้ใส่ที่กำบังหน้า (Face Shield)

### 1.2 การป้องกันการแพร่เชื้อจาก <u>พนักงานในบริษัทด้วยกัน</u>เอง

- 1.2.1 หลีกเลี่ยงการไปพิดพ่อระหว่างแผนก ควรใช้ช่องทางพิดพ่ออิเล็กทรอนิคส์ เช่น โทรศัพท์ หรือ ฮีเมล์ 1.2.2 หลีกเสี่ยงการเดินเข้าไปติดต่อในออฟฟิตตามแผนกต่าง ๆ เช่น MP.PC.DL. FAC-COM ให้ ติดต่อ
- 1.2.3 การพืดต่อที่แผนก HR&GA เช่น ขอใบลา, เปิกของต่าง ๆ ให้ รถารของแต่ละแผนก/ตัวแทนแผนก โทรศัพท์ หรือ อีเมล์ มาแจ้งไว้ล่วงหน้า ทาง HRAGA จะเตรียมของไว้ แล้วนำไปวางในชั้น บริเวณ ออฟฟิศ ด้านหลัง (ยกเว้นกรณีจำเป็นเร่งค่วนสามารถเข้ามาศิดต่อได้)

อนึ่ง การเปลี่ยนชุดยูนิฟอร์มที่ไม่จำเป็นเร่งค่วน เช่น สิชิค ขอให้ชะลอไว้ก่อน เนื่องจากแม่บ้านต้องลัมผัส กับชุดนั้นโดยตรง

- ถ้ามิอาการไม่ลบาย เช่น มีใจ้, ใอ, เจ็บคอ, น้ำมูกใหล, เหนื่อย, หอบ, ตาแคง, เป็นฝั่น ให้ริบ แจ้ งแผนก HR&GA (แจ้งด้วยตนเอง หรือ เพื่อนร่วมงาน หรือ หัวหน้างาน เป็นผู้แจ้งก็ใด้)

### 1.2.5 คนที่เป็น <u>กล่มเลี้ยงสง</u> ให้รีบแจ้งแผนก HR&GA

- -เลี้ยงสูง คือ คนที่อยู่ใกล้ผู้ป่วยโดยไม่ใส่แมสก์ . คุยกันใกล้ ๆ เกินหน้า รนาที, อยู่ที่ปัดด้วยกัน
- เสียงต่ำ คือ คนที่อยู่ใกล้ผู้ป่วย แต่ใส่แมลก็ป้องกัน หรือ คนที่อยู่ห่างผู้ป่วยมากกว่า 1 เมตร

/ การรับประทานอาหาร...

- ไม่เสี่ยง คือ คนที่อยู่ใกลผู้ป่วยมาก ๆ เช่น อยู่คนละชั้น คนละห้อง (ไม่ต้องแจ้ง)

### 1.2.5 การรับประทานอาหาร

### ในโรงอาหาร

- มีการฉีดพ่นน้ำยาฆ่าเชื้อในโรงอาหาร ทกวัน เวลา ประมาณ 16.00 น.
- ระหว่างเข้าแถวชื้ออาหารแด็นในบริเวณโรงอาหารให้ใส่หน้าอาคให้ถอดหน้าอาคเฉพาะเวลา รับประทานอาหาร

### นอกขึ้นที่โรงอาหาร

- ให้เพิ่มงวดในมาตรการรักษาระยะห่าง ไม่รับประทานอาหารใกล้ชิดกัน, ควรรับประทานอาหาร คน ละสำรับ,งดพดดยกันระหว่างรับประทานอาหาร
- แผนก HR&GA และ หน่วยงาน Safety เดินตรวจตรา พนักงานที่รับประทานนอกพื้นที่โรงอาหาร ให้ เข้มงวดในมาตรการป้องกับการแพร่เชื้อ

### 2. การเฟ้าระวังการระบาดในพื้นที่พักอาศัยของพนักงาน

- 2.1 จัดทำไฟล์ข้อมลที่อยู่ปัจจุบันของพนักงาน เมื่อเกิดการระบาดในพื้นที่ใด สามารถ ตรวจสอบรายชื่อ พนักงานที่พักอาศัยอยู่จุดนั้นได้ทันท่วงที
- 2.2 ตีดตามข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการระบาดในพื้นที่ต่างๆ ถ้ามีพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะประชาสัมพันธ์ให้
- 2.3 เมื่อพบว่ามีพนักงานพักอาศัยในบริเวณที่เป็นจดเสี่ยง สอบถาม พดคย พิจารณาว่าเป็นกลุ่มเสี่ยงหรือไม่ ให้คำแนะนำแก่พนักงาน และพิจารณาคำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

### การสื้อสารให้ข้อมลแก่หนักงาน

- ทำเอกสาร (ขนาดเท่านามบัตร) ให้พนักงานพกศิคตัว (ระบุข้อมูลการฟิจารณากลุ่มเสี่ยง, ข้อมูลศิคต่อ
- ทำป้ายประชาสัมพันธ์ เพื่อเน้นย้ำ วิธีป้องกันตัวเอง เกี่ยวกับโควิค ปิดไว้ที่บอร์ค, และฉากกั้นที่โรง

### 4. เพิ่มมาตรการป้องกันส่วนบคคลแก่หนักงาน

- 4.1 แจกจ่ายสเปรย์แอลล์กอฮอลล์แก่พนักงาน เพื่อพกติดตัว (กำลังคำเนินการสั่งชื้อ)
- 4.2 สำหรับพนักงานขับรถที่ต้องพาพนักงานกลุ่มเสี่ยงไปส่งโรงพยาล ต้องสวมใส่ชุด PPE

- ร.เลอบถามข้อมูลพนักงานให้ละเฮียดเกี่ยวกับเหตุผลการลา (ทั้งการลาไว้ล่วงหน้า และ ส่งใบลา
  - ครณีสาปวย สอบถามอาคารป่วย คารตรวจรักษา
- กรณี ลาพักร้อน/ลากิจ จะไปที่ใหน ถ้าต่างจังหวัด จังหวัดอะไร เป็นพื้นที่สื่อะไร ขอให้งดการเดินทาง ได้หรือไม่

- 5.2 แต่หากพนักงานมีความจำเป็นต้องลาไปต่างจังหวัด ให้ติดต่อที่แผนก HR&GA
- -ทาง HR&GA จะให้แบบฟอร์มให้เขียนไทม์ไลน์(ข้อมลการเดินทาง)
- ต้องเช็คอินน์ ยืนยันสถานที่เดินทางไป ส่งให้บริษัทวันละ 2 ครั้ง (เช้า-เย็น)

### การปฏิบัติตามคำสั่งของจังหวัดสมทรปราการ

- 6.1 ห้ามดำเนินการและกิจกรรมที่เสี่ยงต่อการแพร่เชื้อ
- 6.2 ห้ามจัดกิจกรรมร่วมกลุ่มเกิน 10 คน เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่
- 6.3 ประชาชนท้ามคื่มสุราในที่สาธารณะ เช่น ริมฟุตบาท
- 6.4 ทุกคนต้องสวมหน้ากากอนามัย/หน้ากากผ้า อย่างถูกวิธิเมื่อออกจากบ้านเรือน ที่พักอาศัย หรือ เคหลถานฝ่าฝืนโทษปรับไม่เกิน 20,000 บาท
- 6.5 ขอความร่วมมือประชาชนงคออกจากบ้าน เวลา 21: 00 04:00 น.เว้นแต่มีเหตุจำเป็น ที่ไม่อาจ

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน และถือปฏิบัติตามประกาศฯ โดยเคร่งครัด

ประกาศณ วันที่ 28 เมษายน 2564

KITZ (THAILAND) LTD

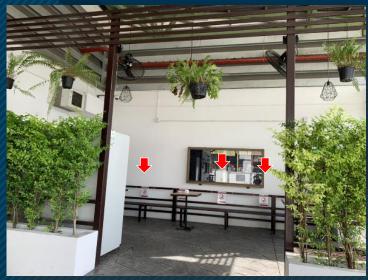
/ 5.2 แต่หากมีพนักงาน..



### Employee Measures Social Distancing







## Mark the point for Rest Area

Mark the line in Canteen





## Employee Measures Hand Washing







Put Washing Jel in many area









## Employee Measures Wear a mask/fabric mask 100%



Distributing masks, Liquid hand soap, alcohol spray for employees





while buying food at the canteen, do not take off the mask until sitting and eating





## Employee Measures Check temperature of every people

Check temperature All employees / executives and visitor who come before entering company







## Employee Measures Do not share items

Do not share glasses, use a paper funnel.

Do not share tablecloths.

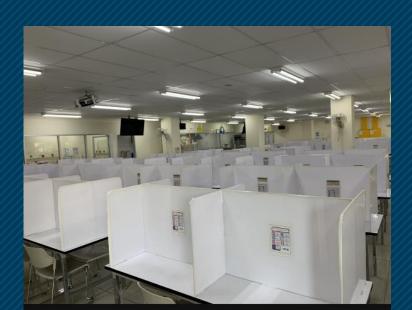
After using it, put it in the basket.













Employee Measures
Canteen

- Dining table partition
- Divided into 3 brakes to reduce congestion

- There is a baking machine, spoon-fork

Partition - the point to scoop rice, condiments

Spray disinfectant every day in the evening.







## Employee Measures Canteen

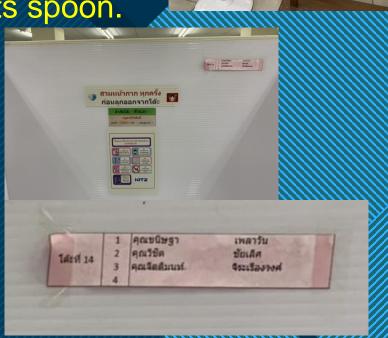


Open window / doors of canteen for refresh air.

Wear gloves next to the handle of common things such as rice ladle, condiments spoon.

Divide people into the cafeteria into 3 sets. Specify the name of the person sitting in the canteen.

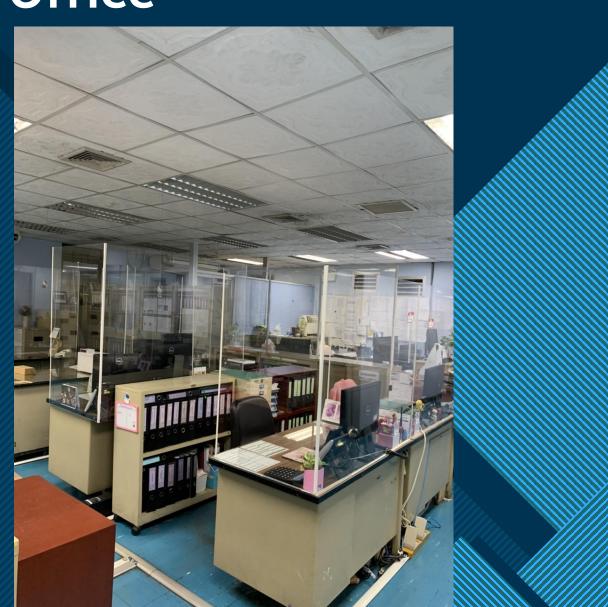






## Employee Measures Office

Office desk partition for each desk





# Employee Measures Avoid / Abstain contact between departments



Cancel the document Application for permission for visitors to enter the company

by an automated online approval request system

rmis	sion Form To Visit	tor Work Ir	Company. Jol	b ID:CV000063		
		TI	ne Permission F	orm To Visitor Work	In Comp	any
Do	you have a new re	equest fron	n Employee Na	me Ms. SUPATTR	A KON	SNAOWARAT Department
B_HI	R&GA Ask for per	rmission fo	r third parties	to enter the compar	ny With	the details of entering as follows
Vi	sitor Details Job ID:	CV0000063	<u> </u>			
Visitor Name :						
Visitor Phone :			, ,			
	Comp	any Name :	ส้มภาษณ์งาน			
Company Address :			49/1 ม.5 ต.บางพลีน้อย อ.บางบ่อ จ.สมุทรปราการ 10560 Phone :0839397720			
			From 2018-05-18 09:00:00.000 To :2018-05-18 00:00:00.000			
	Number	r of People :	1 people			
Io	b Description					
30		Estati (Joh D	escription) : Cor	ntact within the office.		
		ปฏิบัติงาน (\				
		F-2 .		ัตรา คงเนาวรัตน์ ;		
	รายล	ะเอียดงาน (i		ภาษณ์งาน		
			•			
	D-4-11-					
Δ	pprove Details			Position	Status	Remark
_	pprove Details  Job Visitor Code	Ful	Name			
_			I Name /IT SUBPRASARN			-
No.	Job Visitor Code	Mr. TEERAW				- -
No.	Job Visitor Code CV0000063	Mr. TEERAW	/IT SUBPRASARN	Department manager	approve	-
No. 1 2 3	Job Visitor Code CV0000063 CV0000063 CV0000063	Mr. TEERAW Mr. THAN Mr. KAZ	/IT SUBPRASARN EE JOMDUANG UTO KAWATE	Department manager Safety Officer	approve approve approve	- Please use English with company nam
No. 1 2 3	Job Visitor Code CV0000063 CV0000063 CV0000063	Mr. TEERAW Mr. THAN Mr. KAZ	/IT SUBPRASARN EE JOMDUANG UTO KAWATE	Department manager Safety Officer Factory manager	approve approve approve	- Please use English with company nam
No. 1 2 3	Job Visitor Code	Mr. TEERAW Mr. THAN Mr. KAZ	IT SUBPRASARN EE JOMDUANG UTO KAWATE  ITOR WORK	Department manager Safety Officer Factory manager	approve approve approve	- Please use English with company nam
No. 1 2 3 The	Job Visitor Code	Mr. TEERAW Mr. THAN Mr. KAZ <b>1 To Vis</b>	IT SUBPRASARN EE JOMDUANG UTO KAWATE  itor Work	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve	- Please use English with company nam
No. 1 2 3 The	Job Visitor Code	Mr. TEERAM Mr. THAN Mr. KAZ  TO Vis  อบการนำเข้า เท จำนวน ขอ	nt subprasarn ee jomduang uto kawate itor Work เ- ออก ภายในบร์ งงอุปกรณ์ / เครื่อ	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve Status	Please use English with company names = Approve
No. 1 2 3 The	Job Visitor Code	Mr. TEERAM Mr. THAN Mr. KAZ  TO Vis  อบการนำเข้า เท จำนวน ขอ	nt subprasarn ee jomduang uto kawate itor Work เ- ออก ภายในบร์ งงอุปกรณ์ / เครื่อ	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve Status	- Please use English with company nam s = Approve กายในบริษัทฯ ถูกต้องหรือไม
No. 1 2 3 The	Job Visitor Code	Mr. TEERAM Mr. THAN Mr. KAZ  TO Vis  อบการนำเข้า เท จำนวน ขอ	nt subprasarn ee jomduang uto kawate itor Work เ- ออก ภายในบร์ งงอุปกรณ์ / เครื่อ	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve Status	- Please use English with company nam s = Approve กายในบริษัทฯ ถูกต้องหรือไม
No. 1 2 3 The เจ้า 1.ผล	Job Visitor Code	Mr. TEERAM Mr. THAN Mr. KAZ  TO Vis  อบการนำเข้า เท จำนวน ขอ	nt subprasarn ee jomduang uto kawate itor Work เ- ออก ภายในบร์ งงอุปกรณ์ / เครื่อ	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve Status	- Please use English with company nam S = Approve กายในบริษัทฯ ถูกต้องหรือไม
No. 1 2 3 The	Job Visitor Code	Mr. TEERAW Mr. THAN Mr. KAZ I TO VIS อบการนำเข้า เท จำนวน ข่อ เตือง (Correc ถูกต้องคือ (	it subprasarn EE JOMDUANG UTO KAWATE itor Work I - ออก ภายในบร็ องอุปกรณ์ / เครื่อ t) wrong thing to):	Department manager Safety Officer Factory manager In Company	approve approve approve Status	- Please use English with company nam S = Approve กายในบริษัทฯ ถูกต้องหรือไม



# Employee Measures Avoid / Abstain contact between departments

Contact thought the glass



Determine the point of pick-up and delivery of documents





- RTK examination
- Low number of infected people 10% weekly check
- After the festival holiday, check 100%
- High number of infected people 25% weekly check
- % of the number of employees in each department

## Employee Measures ATK Examination







## Employee Measures Sick must Stop

- Sick must stop without losing the right to receive diligence allowance and outstanding staff
- High-risk employees stop working first to surveillance.
- Leave to other provinces must write timeline / check in.
- (if not necessary, Leave is not allowed)



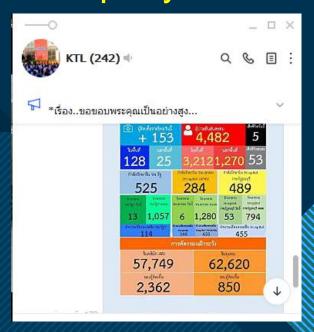
### **Communication Channel**

### **Information Board**



Make a card the size of a business card keep employees on hand on how to assess the risk and procedures when being a high-risk group

**Company Line Group** 







## Visitor Measures Arrange a specific meeting place

Job interview / Visitor contact outside the office



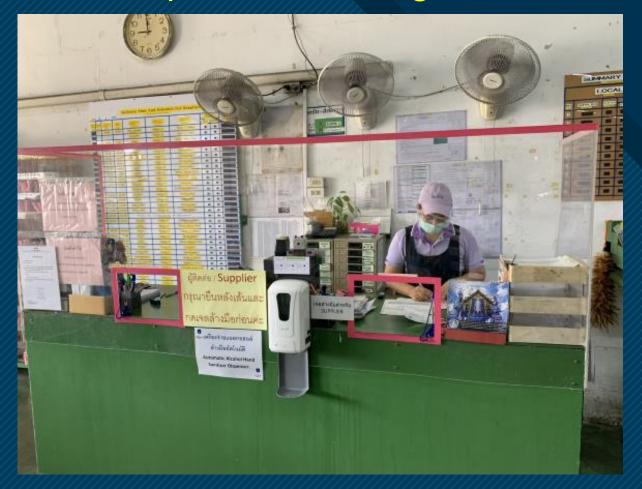
Arrange billing-receiving checks at the security guard





## Visitor Measures Arrange a specific meeting place

- Make a partition at the checkpoint.
- Staff at the checkpoint receiving items to wear face chill.





### Company Bus / Van Measures

All vans are equipped with air purifiers. Plasmacluster



Hand washing service before getting on the company bus





Vans and buses are disinfected with alcohol every day.



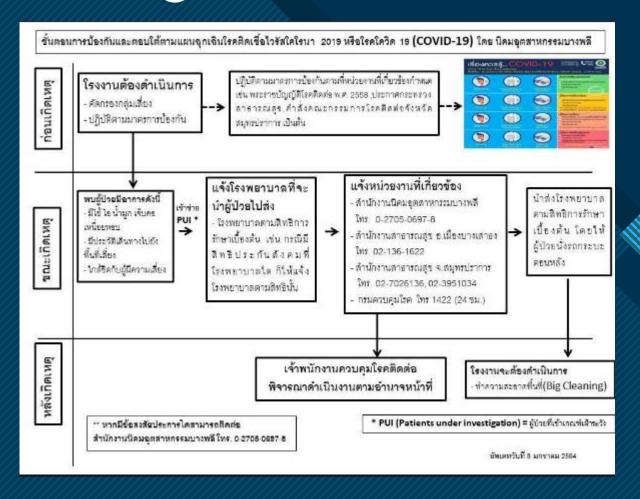








Prevention and countermeasures according to the emergency plan of Bang Phli Industrial Estate



# Q&A Thank You