

2023 年 5 月 23 日  
一般財団法人 海外産業人材育成協会

## 旅行業務に係わる包括契約 仕様書

### 1. 件名

一般財団法人海外産業人材育成協会(AOTS) 東京研修センター 旅行業務に係わる包括契約

### 2. 契約期間

2023 年 7 月 1 日 ～ 2024 年 6 月 30 日

本契約の期間満了 1 ヶ月前までに甲乙いずれからも変更の意思表示がない場合は、随意契約の方法により契約を 1 年間更新することができる。ただし 3 年目の契約更新はせず、新規に契約先の選定を行う(予定)。

### 3. 契約業務の概要

#### (1) 業務内容

- ・ 契約期間中に実施する外国人研修生等の企業等見学(遠隔地)(以下「旅行」という)について、一般財団法人海外産業人材育成協会(以下「AOTS」という)からの求めに応じて相談・情報提供を行い、AOTS からの申込に応じて各種乗車船券及び宿泊施設を提案・手配する。
- ・ 講師等が旅程の一部に参加する場合、各種乗車船券及び宿泊施設を提案・手配する。
- ・ 旅行中に地震などの災害・事故により手配した交通手段が麻痺するなどの非常事態に見舞われた場合、AOTS からの求めに応じて、安全に出発センターに帰着できるよう助言・提案・手配を行うものとする(非常事態における緊急対応に係わる旅行費用は別途その実費を AOTS が負担する)。
- ・ 旅行の企画・計画及び添乗は、本契約業務には含まれない。

#### (2) 基本条件

発着地: AOTS 東京研修センター(東京都足立区千住東 1-30-1)

旅程: ・北は北海道・函館まで、南は広島(宮島含む)、四国までとする。  
・企業の生産工場、産業・技術関連展示施設などの産業施設、文化施設等の見学訪問を目的とし、2泊3日の場合、1回の旅行で平均計4～6箇所を見学訪問する。  
・見学訪問は、原則として平日午前9時から午後5時30分までの間となるよう旅程を組み、見学訪問先の選定・手配は AOTS 職員が行う。

泊数: 1泊2日、2泊3日、3泊4日

旅行者: 外国人研修生(10～30名程度)、AOTS 職員(1～2名)、通訳(1～2名)

発注方法: 旅行開始日から起算して14日前までに AOTS から書面にて申し込む。

支払方法: 旅行終了日の翌月末に振り込む。

その他: 予約金・申込金はなしとする。旅行業務取扱料金は乗車船券代金及び宿泊代金額上限に含める。

### (3)年間業務量(2022 年度の実績)

※参考数値であり、契約期間内の業務量を保証するものではない。また、外国人研修生の入国制限緩和が前提となり、緩和されない場合は、契約期間内であっても旅行が発生しない可能性がある。

旅行回数：19 回

#### 1)旅程

新幹線利用割合： のぞみ                      約 35 回  
                                 のぞみ以外                      約 20 回

主要なルート

	方面	旅程例
①	名古屋方面	東京 → 名古屋(2 泊) → 東京
②	東海関西方面 1	東京 → 名古屋(1 泊) → 京都(1 泊) → 東京
③	東海関西方面 2	東京 → 名古屋(1 泊) → 大阪(1 泊) → 東京
④	東海関西方面 3	東京 → 神戸(1 泊) → 名古屋(1 泊) → 東京
⑤	関西方面	東京 → 京都(1 泊) → 神戸(1 泊) → 東京

\*センター・東京駅間の通常経路      京成関屋駅…(京成線)…日暮里駅…(JR 線)…東京駅

#### 2)旅行時期

月	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
回数	2	1	0	2	5	0	3	1	3	0	0	2

5 月の大型連休、年末年始の時期には旅行は発生していない。

#### 3)宿泊

宿泊手配件数 :18 件      宿泊数: 約 400 人・泊  
内訳      ホテル                      約 95%  
                                 旅館                      0%  
                                 研修センター等 約 5%(AOTS が直接手配)

主な宿泊地

ホテル                      (豊橋市、名古屋市、京都市、大阪市、神戸市)

### 4. 業務依頼の条件

#### (1)乗車船券手配

##### 1)交通手段

##### ①鉄道

- ・ JR 在来線普通列車、急行列車、特急列車、新幹線
- ・ その他私鉄

##### ②JR 宮島航路(宮島口ー宮島)

##### 2)料金基準

- ・ 旅行業者は、契約期間中の鉄道賃の割引率基準、取消料金基準について提案書類として提示したものにに基づき計算し手配する。
- ・ 契約期間中は同一基準を適用する。ただし、特急料金の繁忙期・閑散期による増減、運賃料金の改正時など、正規運賃料金の変更は考慮する。

### 3)特記

- ・最も経済的な通常の経路を利用する。
- ・旅行参加者全員が、同じ行程で行動できるよう移動手段を手配する。
- ・急行及び特急料金が必要な列車の利用は、以下の場合に限定される。
  - ア. JR 在来線の急行、特急、新幹線(のぞみ号を除く) 50 km以上
  - イ. 新幹線のぞみ号 100 km以上
  - ウ. 私鉄の急行、特急 50 km以上
- ・飛行機、海上航路(宮島航路を除く)、夜行列車は利用しない。
- ・契約期間は次年度の6月末までだが、契約期間内に発注したものは7月以降でも基準に則って手配を行うこと。尚、旅行出発日は遅くとも7月以内のものに限る。

## (2) 宿泊施設手配

### 1)施設の種別

#### ①ホテル

- ・シングルルーム、洋室。
- ・各室にバス・トイレ・アメニティ(歯ブラシ、シャンプー・リンス、石鹸、浴衣)付き。
- ・フロントは英語対応可能。
- ・JR主要駅から徒歩圏内(10分程度以内)であることが望ましいが、その主要駅から私鉄、地下鉄等で短時間で移動できる駅から徒歩圏内のホテルも可とする。

#### ②旅館(価格提案書での提案は求めないが、以下の条件で手配を依頼する可能性がある。)

- ・相部屋(3～6人程度)可、和室。
- ・ただし、引率・通訳については可能な限り個室とする。
- ・各室にバス・トイレ・アメニティ(歯ブラシ、シャンプー・リンス、石鹸、浴衣)付き。

※2019年度の主な利用ホテルは別添の通り。これらと同等程度の対応、サービスが期待できること。

### 2)料金基準

- ・契約期間の3分の2以上の期間において、AOTSが定める宿泊料限度額内で手配可能な宿泊施設とその価格(期間、人数ごと)を「価格提案書 2 宿泊施設」に記載した都市(以下、「指定都市」とする)毎に同提案書にてAOTSに提示する(必須)。全期間通して同一料金であることが望ましいが、繁忙期、閑散期で料金が異なる場合は、それぞれの時期(月)と料金を提示する。
- ・「価格提案書 2 宿泊施設」で提示した宿泊施設(以下、「契約宿泊施設」とする)を手配するよう、AOTSから求めがあった場合は、旅行業者は提示した条件で手配しなければならない(必須)。
- ・指定都市においては契約宿泊施設のいずれかを手配することを基本とするので、「価格提案書 2 宿泊施設」で十分な数の宿泊施設を提示することが望ましい。いずれの契約宿泊施設においても必要な部屋数が確保できない場合、また指定都市以外での手配依頼の場合は、同等の別の宿泊施設を提示し、見積もりを提出する(必須)。
- ・宿泊代金額上限(消費税・サービス料込、宿泊税別、一名あたり、年間一律)

1 泊食事なし:	12,100 円
1 泊朝食付 :	12,760 円
1 泊夕朝食付:	13,970 円

### 3)特記

- ・旅行参加者全員が、同じ宿泊先に宿泊できるよう手配する(必須)。
- ・旅行参加者に食事制限がある場合は、制限に合った食事を提供する宿泊先を手配する(必須)。
- ・AOTS は、所有の研修センター等宿泊施設等を、旅行業者を通さず直接手配する場合がある。
- ・契約期間は次年度の6月末までだが、契約期間内に発注したものは7月以降でも基準に則って手配を行うこと。尚、旅行出発日は遅くとも7月以内のものに限る。

### 5. 責任の所在

- ・旅行業者は手配旅行契約による手配を行うにあたっては善良なる管理者の注意義務をもって業務を遂行しなくてはならない。
- ・予約が取れなかった場合でも、旅行業者に過失がなく、考え得る最大限の努力をした結果であるならば、そのAOTSからの申込みについて、旅行業者に予約確保の義務はない。

### 6. 守秘義務・個人情報の取り扱い

- ・業務の遂行上知りえた業務上の情報を、開示・漏洩してはならない。
- ・契約時に、AOTSの提示する「個人情報の取り扱いに関する覚書」を取り交わし、その内容に沿って業務を遂行する。

### 7. 記載外事項

本仕様書に記載されていない事項は、発注者の指示に従うこと。

### 8. 疑義

本仕様書の記載内容に疑義が生じた場合は、別途協議の上決定するものとする。

以 上

別添:2022年度の主な利用ホテル

2022 年度の主な利用ホテル

【ホテル】

- (1) 名古屋市
  - 名鉄グランドホテル
  - ヴィアイン名古屋新幹線口
  - サンルートプラザ名古屋
- (2) 豊橋市
  - ロイヤルホテルうお八
- (3) 京都市
  - エルシエント京都
  - ダイワロイヤルネット京都八条口
  - ハートンホテル京都
  - マイステイズ京都四条
  - ユニゾイン京都河原町四条
- (4) 大阪市
  - ヴィアイン新大阪ウエスト
  - ヴィアイン梅田
- (5) 神戸市
  - コンフォートホテル神戸三宮
  - ホテルモンテエルマーナ神戸アマリー
  - 神戸ルミナスホテル三宮
  - 相鉄フレッサイン三宮