

TOTAL  
QUALITY  
MANAGEMENT

Focus  
on  
Quality

The Program for Quality Management [PQM]

# 品質経営研修コース

～顧客満足度向上のために～

## ■コースの特徴■

本コースでは、参加者は以下のような知識や能力を身につけることで、自社においてTQM活動を推進・実践できるようになります。

- ① TQM活動の枠組み(歴史的背景を含めて)
- ② 品質と管理についての基本理論
- ③ 方針管理、日常管理、QCサークル、品質保証、品質改善を含むTQM活動の主要な要素についての知識と推進
- ④ TQM実践成功企業の主要な成功要因
- ⑤ TQM推進における管理者の役割と責任への新たな洞察

■日時 : 2026年2月12日～2月25日 (2週間)

■研修場所 : AOTS東京研修センター

■対象者 : 製品サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者、  
原則品質管理・品質経営での経験1年以上  
※海外拠点の現地人材が対象です

■研修費 : 参加費の一部に国の補助金が適用されます。  
お見積いたしますので、お問い合わせください。

お申込締切 : 2025年11月18日 (火)

お問合せ・お申し込み先

QRコードからも参照できます

一般財団法人海外産業人材育成協会 (AOTS)

〒120-8534 東京都足立区千住東1丁目30-1

企業連携部 企業連携第1グループ/第2グループ

TEL : 03-3888-8221 Email : kigyo-inquiry-az@aots.jp

AOTS

検索



## ■コースディレクター 安藤 之裕 氏

TQMコンサルタント

(一財)日本科学技術連盟 国際事業参与  
デミング賞委員会 主査委員  
国際品質アカデミー (IAQ) Academician,  
President-Elect  
QCサークル 埼玉地区 名誉世話人

TQMコンサルタントとして、製造業からサービス産業  
まで広範な業種にわたり、国内外の多数の企業に  
おいて活躍。このうち25社がデミング賞実施賞受  
賞。TQM関連の著書 (共著・監修) 多数。

### 本コースの位置づけ(ターゲット)

AOTSは、参加者の職位層により、下記のような体系で品質経営に関するコースを設定しています。  
本コース (PQM) は、製品・サービスの品質向上に責任を持つ上級管理者を主なターゲットとして設  
計されたコースです。

	コース名	対象者	ねらい	実施期間
上級管理者	PQM	上級管理者・ 将来の幹部 候補である中 級管理者	<マネジメントレ ベル> トップの方針を受けて 品質経営を推進する 能力の向上	2026年 2月12日- 2月25日 (2週間)
管理者	PQPS	管理監督 者・技術者	<オペレーションレ ベル> 品質改善の考え方と 技法の習得	2026年 3月4日- 3月17日 (2週間)
監督者/技術者				

## コース日程

※講義や演習はすべて英語で行なわれます。

月/日	午前	午後	夕方
2月12日 (木)	オリエンテーション/開講式 講義: TQM概論	講義: 改善論/問題解決	討論: グループ討論ガイダンス グループ討論 (1)
13日 (金)	講義: 管理論	講義: 日常管理	討論: グループ討論 (2)
14日 (土)	講義: 品質理論	講義: QCサークル活動	討論: グループ討論 (3)
15日 (日)	休日		
16日 (月)	講義: 方針管理	(見学地へ移動)	
17日 (火)	企業等 遠隔地 見学	見学: TQM推進体制とQCサークル 活動	見学: TQM推進事例(1)
18日 (水)		見学: 日本の製造業を支える考え方	見学: 品質保証のシステム
19日 (木)	講義: 新商品開発管理	講義: 人事管理・人材育成	
20日 (金)	見学: TQM推進事例(2)		
21日 (土)	休日		
22日 (日)	休日		
23日 (月)	講義: TQMの進め方	講義: TQMの進め方 最終発表会指導	
24日 (火)	最終発表会レポート作成	経営者特別講演	
25日 (水)	最終発表会 -個人発表-	最終発表会 -模範発表- 研修総括	修了式

AOTS東京研修センター  
宿泊施設(食事付き)を  
併設した研修施設です  
(足立区千住東1-30-1)

