



顧客価値創造をめざす 企業経営研修コース

The Program on Corporate Management for Customer Value Creation
[CCVC]

■コースの特徴■

本コースで参加者は以下のような知識や能力を身につけることで、自社の企業経営の現場で顧客価値創造を実践できるようになります。

- (1) 自社・自組織における「顧客価値の創造」とはどのようなものか理解することができます。
- (2) 各種の考え方や手法を習得し、顧客価値の創出の具体的な実現方法を考察できます。
- (3) 帰国後のアクションプランを作成することで、具体的な顧客価値の創出方法について習得できます。

■日 時 : 2026年2月25日～3月10日（2週間）

■研修場所 : AOTS関西研修センター

■対象者 : 企業経営者・経営幹部、組織運営に責任を持つ上級管理者
※海外拠点の現地人材が対象です

■研修費 : 参加費の一部に国の補助金が適用されます。
お見積いたしますので、お問い合わせください。

お申込締切 : 2025年11月18日（火）

お問合せ・お申し込み先

一般財団法人海外産業人材育成協会（AOTS）

QRコードからも参照できます

〒120-8534 東京都足立区千住東1丁目30-1

企業連携部 企業連携第1グループ／第2グループ

TEL : 03-3888-8221 Email : kigyo-inquiry-az@aots.jp

AOTS

検索



研修内容

※このコースは主に中小企業をターゲットとしたカリキュラム構成になっているので中小企業に所属する方に適しています。

【ステップ 1】

顧客価値の創造について基本的な考え方を学び、企業として一貫性のある顧客価値創造に取り組むために重要となるパーパス、ミッション、ビジョン、バリュー（PMVV）について理解のうえ、自社のPMVVについて考察し、再構築します。

【ステップ 2】

カードをつかった企業経営のシミュレーションを行う研修ゲームを体験することで、経営リーダーとして企業経営の全体をとらえ、戦略思考、創造性の発揮、チームビルディング、行動力を発揮することを体験から学びます。

【ステップ 3】

PMVVのうち、より具体的な経営目標であるビジョンを実現するための経営戦略について基本の考え方を学び、顧客価値創造の実践的なプロセスを習得します。また競争戦略を具体的なビジネスモデルに落とし込むためのフレームワークであるビジネスモデルキャンバス（BMC）やバリュープロポジションキャンバス（VPC）について学び、演習でBMC、VPCを作成するなど実践で利用できるよう習得します。

【ステップ 4】

経営リーダーとして求められる不確実性の高い環境下での意思決定と価値創造における新しい思考法である「エフェクチュエーション」についてその基本的な考え方と実践について学びます。また顧客の本質的なニーズを深く理解し、それに基づいて価値ある解決策を創造するプロセスである「デザイン思考」についても理論と実践を学びます。

【ステップ 5】

本コースで得た顧客価値創造の知識や実践手法を踏まえ、帰国後に自社での既存事業の深化または新規事業の探求でどのように展開していくか、実践に向けた具体的なアクションプランを作成して発表します。

コース日程

※講義や演習はすべて英語で行なわれます。

日付	午 前	午 後
2月25日 (水)	オリエンテーション／開講式	講義：企業理念に基づく顧客価値の創造 概論
26日 (木)	演習：カードをつかった企業経営のシミュレーションゲーム体験	
27日 (金)	講義：パーパス、ミッション、ビジョン、バリュー（PMVV）と顧客価値創造	講義：経営ビジョンの策定
28日 (土)	休日	
3月1日 (日)	休日	
2日 (月)	見学：PMVVと顧客価値創造実例	講義：経営戦略Ⅰ ビジョンを実現するための現状分析と施策
3日 (火)	講義：経営戦略Ⅱ ビジネスフレームワークの習得：ビジネスモデルキャンバス（BMC）、バリュー・プロポジション・キャンバス（VPC）など	
4日 (水)	見学：顧客価値創造経営事例①	演習：ビジネスフレームワーク 実習① 午前中の見学企業の BMC、VPCを作成
5日 (木)	見学：顧客価値創造経営事例②	演習：ビジネスフレームワーク 実習② 午前中の見学企業の BMC、VPCを作成
6日 (金)	講義：エフェクチュエーション 経営者が身につけるべき行動原理	講義：デザイン思考 新しい製品、サービスを生み出す思考法
7日 (土)	休日	
8日 (日)	休日	
9日 (月)	ビジネスプラン発表（グループ内）	見学：顧客価値創造経営事例③
10日 (火)	ビジネスプラン発表（全体）	修了式

AOTS関西研修センター

宿泊施設（食事付き）を併設した研修施設です。

（大阪府大阪市住吉区浅香1丁目7-5）

